

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ**

**2021**

# ÖZET

## 1. Özet

Kurumsal İç Değerlendirme Raporu (KİDR), yükseköğretim kurumlarının; eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetsel faaliyetlerine ilişkin kalite güvencesi süreçlerini izlemek amacıyla yıllık periyotta hazırlanmaktadır. İstanbul Aydın Üniversitesi (İAÜ); bu alanlardaki sürekli iyileştirme yolculuğuna rehberlik eden bu raporlama sürecini *tüm paydaşlarının parçası olduğu bir süreç yönetimi* uygulayarak hazırlamayı benimsemektedir. Üniversitenin kalite güvencesi süreçlerini yürütmekte olan akademik ve idari birimlerin periyodik faaliyetleri ve stratejik hedefler bağlamında izlenen performans göstergeleri, rapor için girdi verilerini oluşturmaktadır. Kurum İç Değerlendirme Raporu'nun hazırlanması üniversitenin güçlü yönlerini koruması ve geliştirmesi için potansiyel sağlarken; gelişmeye açık yönlerin de saptanmasına olanak sağlamaktadır. 21. Yüzyılda üniversitelere düşen görev ve sorumluluklar çeşitlenirken; değişime ayak uydurma kabiliyetine sahip, esnek ve kurumsal bir yönetim anlayışı uygulayan ve faaliyetlerinde kalite güvencesini esas alan bir üniversite olmak amacıyla çalışan İAÜ, önemli bir öz değerlendirme aracı olarak, KİDR hazırlamakta ve sunmaktadır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Aydın Üniversitesi (İAÜ) 2007 Yılında kurulmuştur. 2021-2022 Akademik Yılı itibariyle 12 fakülte, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksekokulu, 56 anabilim dalı ve 3 anasanat dalı olan bir Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve 36 uygulama ve araştırma merkezi ile faaliyetlerini sürdürmektedir. Toplam öğrenci sayısı 27.826'dır. Bu öğrencilerin yüzde 20'si uluslararası öğrencidir. 120 farklı ülkeden öğrenim gören öğrencisi ile beraber ülkenin en fazla sayıda ırktan uluslararası öğrencisi olan kurumu olmuştur. Önlisans programlarında 10.686, lisans programlarında 13.924 ve lisansüstü programlarda 3.216 öğrenci eğitim görmektedir. Kurumda 608'i öğretim üyesi olmak üzere toplam 1.638 öğretim elemanı ile toplam 659 idari personel görev yapmaktadır.

İAÜ, Üniversitelerin topluma sağladığı katkıyı değerlendiren THE Etki Sıralamalarında; "Yoksulluğa Son" ve "Yenilenebilir Temiz Enerji" alanlarında Türkiye'de vakıf üniversiteleri arasında ilk 3'te, dünya sıralamasında ise ilk 300'de yer almıştır. Cinsiyet Eşitliği alanında ise vakıf üniversiteleri arasında ilk 10, dünyada ise ilk 300'de yer alınmıştır.

İAÜ ayrıca yükseköğretimin Oscarları olarak nitelenen THE Asya Ödüllerinde "en iyi iş yeri" kategorisinde finalde yer almıştır.

Üniversite, yükseköğretim değerlendirme kuruluşu QS'in en iyi 1200 üniversiteyi sıraladığı listede yer almıştır. QS'in Gelişen Avrupa ve Asya ülkelerini değerlendirdiği, 'QS EECA 2020' sıralamasında ilk 300 üniversite arasına girerken, 'Uluslararası Öğrenci' kategorisinde Türk Vakıf Üniversiteleri arasında 1.sırada yer almıştır.

ABD menşeli US News Reports'un yaptığı değerlendirmede İAÜ dünya sıralamasında en iyi 548. üniversite olurken, Türkiye'de ilk beşte yer almıştır. Aynı kurumun alan sıralamalarında ise İAÜ fizik alanında dünyada en iyi 300 üniversitenin yer aldığı dilimde listelenmiştir.

Avrupa Birliği tarafından desteklenen U-multirank projesi ise İAÜ'yü Avrupa'nın en iyi 1000 üniversitesi arasında listelemiştir.

Üniversite Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) onaylı bağımsız bir kuruluşa Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi yaptıran ve bunun belgesini alan ilk üniversitedir.

İstanbul Aydın Üniversitesi Türkiye'de 2 UNESCO Kürsüsü'ne sahip olan tek üniversitedir.

Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi ekiplerince yapılan başvuru sonrası süreci başarıyla tamamlayan İstanbul Aydın Üniversitesi, imzaladığı işbirliği anlaşmasıyla Türkiye'de KOSGEB

destekli ve onaylı Teknoloji Geliştirme Merkezi TEKMER adı kullanım hakkını kazanan ilk vakıf Üniversitesi olmuştur.

İstanbul Aydın Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve değerleri Stratejik Plan 2018-2022 kapsamında yer almış ve Üniversite web sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır.

### **Vizyon**

Vizyonumuz, bilgiyi üretime dönüştürerek insanlığa fayda sağlayacak bireylerin, çağdaş değişimler doğrultusunda kendini yenileyebilen eğitim programlarında yetiştirildiği, sürdürülebilir yeniliklerin hayat bulduğu öncü bir yükseköğretim kurumu olmaktır.

### **Misyon**

Üst düzeyde eğitim, öğretim ve araştırma için gerekli, teknolojik olarak güncelliğini sürekli koruyan bir altyapıya sahip olmak; yerleşkeyi, farklı kültürleri ve uluslararası unsurları barındıracak fiziki koşullara sahip hale getirmek. Bilginin ürüne dönüşümünü hızlandırmaya yönelik çalışma ortamları geliştirmek, dünya standartlarında temel ve uygulamalı araştırmalar yapmak. Ulusal ve uluslararası arenada öğrenciler ve akademisyenler için cazibe merkezi olmak. Öğrencileri, küresel rekabetin ve kültürel farklılıkların olduğu bir çevreye bireysel farklılıklarını da göz önünde bulundurarak hazırlamak. Akademik dünya, iş dünyası ve sivil toplum kuruluşları ile ulusal ve uluslararası düzeyde işbirlikleri oluşturmaktır.

### **Değerler**

Yenilikçi olmak

Özgür düşünebilmek

Disiplinler arası yaklaşıma sahip olmak

Yaşam boyu eğitimi desteklemek

Nitelikli insan gücü yetiştirmek

Öğrenci merkezli eğitimi benimsemek

Katılımcı bir yönetim anlayışına sahip olmak

Toplumun her kesimi ile iletişim içinde olmak

Farklı düşüncelere karşı hoşgörülü ve etik kurallara saygılı olmak

İstanbul Aydın Üniversitesi 2020 Yılından itibaren yoğunlaştırılan iç kalite güvence sistemi çalışmaları kapsamında kurumsal iç değerlendirme raporlarının (KİDR) kalite kültürünü geliştiren ve pekiştiren güçlü bir araç olarak kullanılmasını sağlamaya çalışmaktadır. Bu anlayışı besleyen iki önemli uygulama YÖKAK'ın yükseköğretim kurumlarına uyguladığı dış değerlendirme sürecinin bir benzerinin akran değerlendiriciler eliyle akademik birimlere uygulandığı Akademik Birim İç Değerlendirme Çalışması, diğeri de yine akran değerlendiriciler eliyle uygulanan Program Özdeğerlendirme Çalışmasıdır. Bu çalışmalar kapsamında hazırlanan birim raporları Stratejik Planlama ve Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan KİDR'e temel teşkil etmektedir. İşbu rapor, bu katılımcı anlayışın ürünüdür.

2021 Yılında başlayıp 2022 Yılında devam eden Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) Dış Değerlendirme süreci de Üniversite'de kalite güvence sistemleri konusundaki farkındalığı artırmış, önemli bir akran öğrenmesi alanı yaratmıştır. İç kalite güvence sistemindeki yeni uygulamaların, KAP Sürecinin ve 2022 Yılında süresi dolacak olan Stratejik Plan'a ilişkin yeni dönem çalışmalarının beslediği bu atmosferin bu ve bundan sonraki KİDR'lere olumlu etkisi olacağı düşünülmektedir.

## **A. LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE**

## 1. Liderlik ve Kalite

İstanbul Aydın Üniversitesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu başta olmak üzere ilgili kanun, yönetmelik ve diğer mevzuat kapsamında faaliyet gösteren bir vakıf yükseköğretim kurumudur. İdari yapı mevzuata uygun kurgulanmıştır ve katılımcılığı teşvik eden kurul ve komisyon yapılanmasıyla desteklenmiştir. Bilinen komisyonlar yanında İcra Kurulu, Yayın Komisyonu, Yeni Dönem Eğitim Komisyonu, Mezun ve Mensuplar Derneği gibi çalışma grupları akademik ve idari personel ile öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımını desteklemektedir.

Yönetim süreçleri Üniversite Bilgi Sistemi (UBİS) üzerinde dijital ortama aktarılmıştır. Bunun yanında. Organizasyon şeması, iş akış şemaları, görev tanımları ve idari yapıya yönelik bilgi ve belgeler dahil bütün dokümantasyon Kalite Doküman Yönetim Sistemi (QDMS) üzerinden takip edilmektedir. Web sitesinde de kamuoyuyla paylaşılmıştır. Eğitim Kataloğu, Öğretim Elemanı El Kitabı, İdari Personel El Kitabı, Lisansüstü Öğrenci Rehberi, Öğrenci Oryantasyon Kitapçığı, Personel Oryantasyon Kitapçığı ve İş Sağlığı ve Güvenliği El Kitabı vb. dokümanlar mevcuttur. Tüm dokümanlar yılda bir defa gözden geçirilmekte ve gereksinim duyulan revizyonlar yapılmaktadır. Üniversite Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) onaylı bağımsız bir kuruluşa Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi yaptıran ve bunun belgesini alan ilk üniversitedir.

Mütevelli Heyet, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu başta olmak üzere tüm kurul ve komisyonlar aylık yayınlanan bir takvim çerçevesinde sistematik ve etkin bir şekilde çalışmaktadır. Rektörlükte ve akademik birimlerde gerektiğinde kısa dönemli çalışma grupları da oluşturulmaktadır. 2018 yılında Rektörlük bünyesinde Kurumsal Yönetim Komitesi ve Mütevelli Heyeti bünyesinde Denetim Komitesi oluşturulmuştur. Projelere yönelik kaynak ihtiyaçları ve tahsisleri konusunda çevikliği artırmak ve düzenli bir istişare alanı oluşturmak üzere Rektörlük ile Mütevelli Heyeti üyelerinden oluşan İcra Kurulu oluşturulmuştur.

Öğrenci temsilcilerinin tüm bu kurulların çalışmalarına katılımı teşvik edilmekte, toplantılarda onlara öncelik verilmektedir. Bu katılımcı yönetim anlayışı yönetim ve idari süreçlerdeki PUKÖ döngülerinin sağlıklı bir şekilde işleyişinin teminatıdır.

Rektörlük, akademik ve idari birimler düzeyinde etkili bir iletişim ağı bulunmaktadır. Üniversitenin “aydin.edu.tr” uzantılı eposta adresleri üzerinden oluşturulan eposta grupları aktif olarak kullanılmakta, hızlı ve etkili bir haberleşmeyi ve hızlı karar almayı desteklemektedir. Ayrıca whatsapp grupları gibi iletişim araçları da özellikle öğrenci gruplarıyla akademik danışmanlar ve diğer akademik yöneticiler arasındaki iletişimi güçlendirmektedir.

Üniversite personeli, öğrenciler ve üniversite ile doğrudan bağı olmayan üçüncü şahıslar üniversitenin geri bildirim sistemine <geribildirim.aydin.edu.tr> adresi üzerinden teşekkür, öneri ve şikayetlerini iletebilmektedirler. Sisteme gelen geribildirimler en geç 72 saat içinde çözüme kavuşturulmaktadır. Bütün bu süreç dijital ortamda gerçekleştirilmekte, üst yönetime raporlanmakta ve kurumsal hafızaya aktarılmaktadır.

İstanbul Aydın Üniversitesi’nde Kalite ve akreditasyon kavramları kuruluştan itibaren öncelikli hedeflerdir. Bu hedefler Rektörlük ve Mütevelli Heyet tarafından en yüksek düzeyde sahiplenilmiştir. 2015 yılında kurulmuş olan, akademik ve idari personel ile öğrenci temsilcisinden oluşan Stratejik Planlama ve Kalite Komisyonu, Pandemi döneminde idari yönetici ve çalışanlarla genişletilerek Kalite ve Akreditasyon Kurulu adı altında her hafta toplanmıştır. Komisyon Pandemi koşullarının rahatlamasıyla birlikte, KAP Değerlendirme Takımının geribildirimleri çerçevesinde eski formatına dönmüştür.

2021 Yılında iç kalite güvence sistemi yeniden yapılandırılmış, akran değerlendirme sistemi kurularak iç ve öz değerlendirme çalışmalarının program düzeyine kadar yaygınlaştırılması sağlanmıştır. Kalite güvencesi kültürünün pekiştirilmesi için tüm birimlerden öğretim elemanları ve öğrencilerin katıldığı çeşitli etkinlikler yapılmaktadır.

Üniversite, uluslararası öğrenci sayısı ve çeşitliliği açısından Ülkede ilk sırada yer almaktadır. Bu lider konumunu koruyabilmek üzere, değişen dünya ve yükseköğretim dinamiklerine çevik bir şekilde uyum sağlayacak bir uluslararasılaşma yapılanmasına sahiptir.

Üniversitede kalite-akreditasyon odaklı büyümeyi, sürdürülebilir kurumsallaşmayı ve uluslararasılaşmada büyük hedeflere ulaşmayı sağlayan güçlü bir liderlik mevcuttur. Yöneticilerin Devlet üniversitelerinden ve endüstriden kaynaklanan deneyimleri, uzun yıllardır kurumda çalışıyor olmaları ve böylece üst yönetimde personel devrinin çok sınırlı oluşu kurum hafızasını ve sürekliliği güçlendirmektedir. Birimlerden iyi bir uygulama örneği olarak Güzel Sanatlar Fakültesi'nde önceki dekan ile yeni dekanın çeşitli komisyonlarda başkanlıkları paylaşmaları ve bir diğerrinin başkan olduğu komisyonda diğerrinin üye olarak görev yapması gösterilebilir.

Rektör yardımcıları arasında görev ve yetki paylaşımı yapılmıştır, bu paylaşım şeffaf olarak tüm kurumda bilinmektedir. Akademik ve idari birimler arasında koordinasyonu sağlayan eposta grupları, whatsapp grupları ve diğerr iletişim kanalı mevcuttur. İşbirliği ve etkileşim için aylık olarak çizelgesi yayınlanan, haftalık, 15 günlük veya aylık periyotlarda düzenli olarak yürütülen toplantılarda akademik ve idari yönetici ile çalışanlar bir araya gelmekte ve hedefler ile projelerdeki gelişmeler paylaşılmakta, engeller için çözüm üretilmektedir. Toplantıların etkinliğini artırmak üzere katılımcılardan gelen öneriler doğrultusunda 2021 Yılında bir iyileştirme gerçekleştirilmiş ve toplantı sayısı azaltılarak takvim iyileştirilmiştir.

Üniversitenin tüm yönetici, çalışan ve öğrencileri ile Mezunlar Derneği gibi önemli dış paydaşlarına yönelik olarak 2020 Yılından itibaren kalite süreçleriyle ilgili olarak rutin toplantılar ve ISO sertifikasyonları odaklı eğitimler yanında düzenli bilgilendirme ve farkındalık seminerleri de başlatılmıştır. Kurumda uygulanan memnuniyet anketleri eliyle liderlik ile ilgili değerlendirmeler de yapılabilmektedir.

2018-2022 Dönemi Stratejik Planı, Ticaret Bakanlığının TURQUALITY destekleri kapsamına uygun olarak, çok sayıda ülkenin yükseköğretim potansiyelini ve uluslararasılaşmaya yönelik çeşitli senaryo analizlerini de kapsayacak şekilde çevik dönüşümü destekleyecek bir anlayışla oluşturulmuştur. Rektörlük tarafından stratejik planın son dönemindeki faaliyetlerin birimlerin katılımıyla gerçekleştirilmesi için Çevik Dönüşüm Eylem Planı yürütülmektedir. Katılımcılık ve gelişme Eylem Kartları vasıtasıyla sistematik bir şekilde takip edilerek hayata geçirilmekte, İcra Kurulu toplantılarında haftalık izlenmekte ve gerekli yeni kaynak tahsisleri planlanmaktadır. Yeni dönem için stratejik planlama çalışmaları Stratejik Planlama ve Kalite Komisyonu tarafından oluşturulan bir alt komisyon eliyle yürütülmeye başlanmıştır. Bu planda da senaryo analizlerine yer verilecektir.

Kurumda geleceğe uyum için amaç, misyon ve hedefler doğrultusunda birimleri dönüştürmek üzere değişim yönetimi, kıyaslama, yenilik yönetimi gibi yaklaşımlar da kullanılmaktadır. Örneğin İnsan Kaynakları Biriminde çalışan memnuniyeti projeleri yürütülmektedir.

İstanbul Aydın Üniversitesi'nde iç kalite güvence mekanizmaları çok yönlü ve zengindir. Süreçler tanımlıdır, PUKÖ döngülerinin şemaları ve diğerr kalite dokümanları Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığının web sayfalarında ve QDMS Kalite Doküman Yönetim Sisteminde paylaşılmıştır. Entegre çalışan QDMS, Elektronik Belge Sistemi (EBS) ve Üniversite Bilgi Sistemi (UBIS) vasıtasıyla tüm dokümantasyon paydaşlarca kolaylıkla ulaşılabilen ve dijital olarak kurum hafızasında yer almaktadır

Pandemi döneminde oluşturulmuş olan Kalite ve Akreditasyon Kurulunda tartışılmış ve Senato'da yöntemi ile uygulama kılavuzları kabul edilmiş olan bir iç kalite güvence sistemi kurulmuştur. Bu kapsamda 2021 Yılından başlayarak:

- Birim yöneticileri, akademik ve idari personel ile öğrenci temsilcilerine yönelik kalite farkındalık eğitimleri verilmiş
- Fakülte ve yüksekokullarda YÖKAK dış değerlendirme süreçlerini birim bazında simüle eden akademik birim iç değerlendirme çalışması başlatılmış

- Kurumdaki tüm programlarda program özdeğerlendirme çalışması başlatılmış
- Akran değerlendiriciler havuzu oluşturularak bu kişilere eğitimler verilmiş
- Akademik birimlerden gelen iç değerlendirme ve programlardan gelen özdeğerlendirme raporları akran değerlendirme ekipleriyle değerlendirilmeye ve birimlere geribildirim verilmeye başlanmıştır.

KAP Değerlendirme Takımının geribildirimleri sonucunda Stratejik Planlama ve Kalite Komisyonu önceki formatında yürütülmeye başlanmıştır. Kalite ve Akreditasyon Kurulunda üye olan idari birim yöneticileri ayrı bir idari birim kalite yapılanması oluşturularak kalite ve akreditasyon süreçlerinin içinde tutulmaya devam edilmektedir.

Akademik birimlerde, Üniversite'nin Stratejik Planlama ve Kalite Komisyonu ile uyumlu şekilde çalışan birim kalite komisyonları mevcuttur. Çalışma usul ve esasları tanımlıdır.

Birimlerde iyi uygulama örnekleri bulunmaktadır. Örneğin Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde bölümler bazında performansın takip edilebilmesi ve tüm bölümlerin ortaklaşa çalışabilmesi için İç Kalite Süreç Dokümantasyonu Geliştirme Çalışma Grubu kurulmuş, dokümantasyon ve paylaşım için drive dosyaları oluşturulmuş, düzenli ve periyodik bir takip sistemi hayata geçirilmiştir.

Kurumda akreditasyon bir tercih değil bir gerekliliktir. Nitekim akredite program sayısı Türkiye ortalamasının üzerindedir. Akademik birimler FEDEK, MÜDEK, İLEDAK, EPDAD, SABAK gibi ilgili akreditasyon kuruluşları tarafından akredite olmuştur. Dış Hastaneleri JCI ve Sağlıkta Kalite Standartları (SKS) değerlendirmelerine tabidir. Dış Hekimliği Fakültesi ADEE (Avrupa dış hekimliği eğitimi akreditasyon programı) ve DEPAD ile çalışmaktadır. Ayrıca akredite laboratuvarlar sektöre hizmet vermekte ve gelir çeşitliliğini desteklemektedir.

Akreditasyon kuruluşu olmayan birimler bu tür kuruluşların kurulmasına liderlik yapmaktadırlar. Örneğin İLEDAK ve SATEAD bunlardandır. Önlisans programlarının akreditasyonu için de İstanbul Aydın Üniversitesi'nin öncülüğünde ve birçok üniversitenin iş birliğiyle Meslek Yüksekokulları Akreditasyon Derneği (MEDEK) kurulmuştur. ABMYO bünyesindeki Uçak Teknolojisi Programı, DGCA/SHGM tarafından akredite olmuş olup Okul, Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından 'Tanınan Okul' statüsündedir.

İdari birimlerde de ISO sertifikasyon süreçleri yürütülmektedir: Kurumda ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetimi, ISO 9001:2015 Kalite Yönetimi, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti sertifikaları mevcuttur.

Personel Belgelendirme ve Mesleki Sınav Uygulama ve Araştırma Merkezi TÜRKAK tarafından TS EN ISO/IEC 17024:2012 standartlarına göre akredite edilmiştir.

Üniversitede farklı akreditasyon ve değerlendirme kuruluşlarından geribildirim alma ve iyileştirmelerde kullanma yaklaşımı hakimdir. Bu çerçevede Avrupa Üniversiteler Birliği Kurumsal Değerlendirme Programı (EUA-IEP) kapsamında yıllık değerlendirme-izleme çalışmaları da yürütülmektedir.

Bunların yanında iç ve dış paydaş memnuniyetini ölçmek ve süreç iyileştirmelerinde değerlendirmek üzere UBIS üzerinden Öğrenci Memnuniyet Anketi, Çalışan Memnuniyeti Anketi, Toplum Memnuniyeti Anketi, Ders Değerlendirme Anketi, Danışman Değerlendirme Anketi, Öz Değerlendirme Anketi, Lider Davranış Etkinliği Anketi, Yerde Uygulama Değerlendirme Anketi, Mezun ve İşveren Anketi ve Marka İmajı Anketi vb anketler gerçekleştirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme, şeffaflık ve hesap verebilirlik de çok yönlü mekanizmalarla sağlanmaktadır. Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği yanında akademik birimler de bunda etkin rol oynamaktadır. Web sayfaları ve sosyal medya araçları iç paydaşların olduğu kadar dış paydaşların da bilgilendirilmesi için çok etkin kullanılmaktadır. İç paydaşlara Merkezlerin ve birimlerin etkinlikleri, duyurular ve diğer konularda sürekli ve güncel bilgi akışı Info eposta adresi, eposta grupları ve WhatsApp grupları eliyle de sağlanmaktadır. Aylık yayınlanan toplantı takvimindeki toplantılar

kurum genelinde çok yaygın katılımlı bir etkileşim ve işbirliği platformu oluşturmakta ve iç kamuoyuna hesap vermeyi de desteklemektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme araçlarından birisi de periyodik bültenlerdir. Araştırma merkezlerinin ve akademik birimlerin bültenlerine web sayfaları üzerinden ulaşılabilir. Geribildirim sistemi üzerinden üçüncü şahısların tüm soru, şikayet ve önerilerine en geç 72 saat içinde mutlaka dönüşmektedir. Akademik birimlerdeki mülakatlar ve yetenek sınavları gibi konularda da tüm süreçler ilgili birimlerin iletişim kanallarından şeffaflık çerçevesinde paylaşılmaktadır.

Ayrıca öğrencilerin, akademisyen ve diğer görevlilerin kullanabileceği “Sizi Dinliyoruz” adlı geri bildirim sistemi de mevcuttur. Pandemi döneminde uzaktan eğitim sorunlarına hızlı çözüm için Beyaz Masa kurulmuştur. Lisansüstü Enstitüsünde öğrenci e-postaları Türkçe, Arapça veya İngilizce olarak yanıtlanmaktadır.

Yönetimsel yapı ve iç kontrol mekanizmalarının geliştirilmesi adına Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı altında İç Denetim Kurulu kurulmuştur. Kurumda kalite süreçleriyle ilgili YÖKAK raporları dahil tüm raporlar web sitesinden paylaşılmaktadır.

## Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Akademik Kurul Toplantısı-Geri Bildirim Sonrası İyileştirme Örneği.docx](#)
- [Akran Değerlendirme Süreci Görsel 1.jpeg](#)
- [Akran Değerlendirme Süreci Görsel 2.jpeg](#)
- [Eğitim Fakültesi.docx](#)
- [IAU\\_SM01\\_5\\_GENEL\\_ORGANIZASYON\\_SEMASI\(3\).pdf](#)
- [Kurul - Komisyon.xlsx](#)
- [Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Toplantı Tutanağı\\_26.05.2021.xlsx](#)
- [Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Öğrenci Toplantı Tutanağı\\_31.03.2021.xlsx](#)
- [MART 2022 Kurul Komite Toplantı Takvimi.pdf](#)
- [SBF AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU.pdf](#)
- [A.1.1 Komisyon ve Senato Toplantı Kararları ve İyileştirme Örneği.docx](#)

## Liderlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Kurumsal Toplantı Takvimi -Kasım \(İyileştirilmiş\).pdf](#)
- [Üniversite Bilgi Sistemi UBİSTE bulunan Memnuniyet Anketi Liderlik Soruları ve Sonuçları.pdf](#)
- [Güncellenmiş Aylık Toplantı Uygulaması 27 10 2021.pdf](#)
- [Kalite Farkındalık Eğitimleri.docx](#)
- [Kurumsal Toplantı Takvimi -Ağustos \(Yoğun\).pdf](#)
- [Rektör Yardımcıları Görev Dağılımı.pdf](#)

## Kurumsal dönüşüm kapasitesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yetencesi kurumun geneline yayılmış ve büttüncül

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda değişim yönetimi yaklaşımı kurumun geneline yayılmış ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [2018-2022 Stratejik Plan.pdf](#)
- [İnsan Kaynakları Projelerimiz..pdf](#)
- [Eylem Kartları Eylem Planı.pdf](#)

### **İç kalite güvencesi mekanizmaları**

**Olgunluk Düzeyi:** İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU KANIT ÖRNEKLERİ LİSTELERİ.docx](#)
- [GSF AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU.docx](#)
- [PROGRAM ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU DEĞERLENDİRME KILAVUZU.docx](#)
- [PROGRAM ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU HAZIRLAMA KILAVUZU.docx](#)
- [Rektörlük Yazısı.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakülteleri 2019-2020 Stratejik Performans Raporu.pdf](#)
- [SBF AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU.docx](#)
- [SBF HEMŞİRELİK OCAK AYI FAALİYET RAPORU.xlsx](#)
- [SBF ODYOLOJİ ŞUBAT AYI FAALİYET RAPORU.xlsx](#)
- [TÜRKAK Akreditasyon sertifikası 2021.pdf](#)
- [Akademik Birim Kalite Komisyonları Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Akran Değerlendirici Eğitimleri Listesi.pdf](#)
- [Akran Değerlendirmesine Ait Görsel \(2\).jpeg](#)
- [Akran Değerlendirmesine Ait Görsel.jpeg](#)
- [BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU HAZIRLAMA KILAVUZU.docx](#)
- [DGCA SHGM Sertifika.jpeg](#)

### **Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [İletişim Fakültesi e-Bülteni -Mart-2021.pdf](#)
- [SSTUAM Ekim 2021 - Bülten \(TR\).pdf](#)
- [İAÜ Info Mail Örneği..jpg](#)
- [BEYAZ MASA.docx](#)
- [Fen-Edebiyat Fakültesi e-Bülten Nisann 2021 \(55.Sayı\).pdf](#)
- [Geri Bildirim Raporu-04.12.2021-25.12.2021.pptx](#)
- [Geri Bildirim Raporu-08.11.2021-12.11.2021.pptx](#)

## **2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

İstanbul Aydın Üniversitesi'nin misyon, vizyon ve kalite politikaları ile değerleri ve hedefleri 2018-2022 Dönemi Stratejik Planı'nda yer almakta ve ayrıca web sitesindeki sekme ile ulaşılabilen



“Kalite” başlığında paylaşılmaktadır (kalite.aydin.edu.tr). Akademik ve idari birimler ile araştırma merkezleri Üniversitemizin genel amaç, ilke, hedef ve stratejileri çerçevesinde Üniversite ile uyumlu olacak şekilde kendi misyon, vizyon, hedef ve önceliklerini belirlemektedirler.

Kalite politikaları eğitim ve araştırmadan, kurumsal iletişime, sürdürülebilirlikten sosyal sorumluluğa, cinsiyet eşitliği, fırsat eşitliği ve çeşitlilikten başış ve yardıma kadar kurum genelindeki hemen tüm süreçleri kapsamaktadır (<https://kalite.aydin.edu.tr/tr/politikalar/>). Politikalarla ilgili izlemeler konuyla ilgili birimlerce gerçekleştirilmektedir. Örneğin Türkiye Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi (TAM) bünyesinde yer alan Kadın Araştırmaları Koordinatörlüğü Cinsiyet Eşitliği, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası kapsamında birçok çalışma yürütmektedir ([Kadın Araştırmaları Koordinatörlüğü](#)).

Stratejik Plan kapsamında kısa, orta ve uzun vadeli amaçlar, hedefler, alt hedefler ve eylemler yer almaktadır. Yürütme ve izleme için takvimlendirme ve kaynak kullanımı belirlenmiştir. İzleme, Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından dijital ortamda bilgi yönetim sistemleri aracılığıyla altı aylık standart formlarla gerçekleştirilmekte, üst yönetime raporlanmakta ve ilgili kurullarda tartışılmaktadır.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’yla uyumu izleyen sürdürülebilirlik raporu hazırlanmaktadır. Kurum, Times Higher Education-Impact Rankings’de yedi farklı alanda dünya sıralamasında yer almaktadır.

2018-2022 Stratejik Planının son döneminde olunması sebebiyle 2020 Yılında yeni stratejik planlama dönemi çalışmaları başlatılmıştır. Kalite güvencesi politikaları da bu kapsamda güncellenmekte, eksik alanlar tamamlanmaktadır. Örneğin Senato tarafından oluşturulmuş olan *İstanbul Aydın Üniversitesi Uzaktan/Karma/Harmanlanmış Eğitimde Kalite Güvencesi Uygulama Esasları* politika metnine dönüştürülmektedir. Stratejik planlama kültürü çerçevesinde iç ve dış paydaş katılımıyla gerçekleştirilen yuvarlak masa çalıştayları, arama konferansları ve diğer toplantılarda mevcut planlama dönemi deneyimleri ve yeni döneme ilişkin öneriler tartışılmaya başlanmıştır.

Performans yönetimi için stratejik performans göstergeleri tanımlanmıştır. Akademik birim ve kişi bazında performansın izlenmesi için Akademik Performans Sistemi geliştirilmiştir. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından proje ve bütçe performansı, Rektörlük tarafından dünya sıralamalarının takibi gerçekleştirilmekte ve sonuçlar ilgili kurullarda paydaşların katılımıyla düzenli olarak tartışılmaktadır. Kurumsal Yönetim Derecelendirmesine sahip ilk Türk Üniversite olan İstanbul Aydın Üniversitesi, Kurumsal Yönetim Tebliği’ne uygun olarak her yıl Uyum Raporu hazırlayıp İdari Faaliyet Raporu ekinde yayınlamaktadır. Uyum Raporu dahil tüm raporlar web sitesinden paylaşılmaktadır ([Kurumsal Yönetim Uyum Raporları](#)).

## **Misyon, vizyon ve politikalar**

**Olgunluk Düzeyi:** Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

## **Kanıtlar**

- [İstanbul Aydın Üniversitesi TBMM Kadına Şiddet Raporu 30072021.pdf](#)
- [İstanbul Aydın Üniversitesi Kadın Erkek Fırsat Eşitliği \(KEFE\) Rapor Taslak.pdf](#)
- [Kiwa TR ISO IEC 27001 2013 Sertifika.pdf](#)
- [A.2.1. Misyon, Vizyon ve Politikalar Açıklamalar.pdf](#)
- [BİB\\_PO01\\_REV\\_0 BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI.pdf](#)
- [IAU\\_PO07\\_REV\\_1 KURUMSAL BİLGİLENDİRME POLİTİKASI.pdf](#)
- [IAU\\_PO10\\_REV\\_0 KALİTE POLİTİKASI.pdf](#)
- [IAU\\_PO18\\_REV\\_0 CİNSİYET EŞİTLİĞİ, FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİ](#)

- [POLİTİKASI.pdf](#)
- [İAU ISO 10002.pdf](#)
- [İAU ISO 9001.pdf](#)

### Stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum uyguladığı stratejik planı izlemekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirerek gelecek planlarına yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [1.7 Bilgi İşlem Daire Başkanlığı S.H.F.C.xlsx](#)
- [1.8 Dijital Dönüşüm S.H.F.C.xlsx](#)
- [1.9 İnsan Kaynakları S.H.F.C.xlsx](#)
- [1.10 Personel Daire Başkanlığı S.H.F.C.xlsx](#)
- [1.11 Eğitim Geliştirme S.H.F.C.xlsx](#)
- [2018-2022 Stratejik Plan..pdf](#)
- [1.1 Mali İşler Daire Başkanlığı S.H.F.C.xls](#)
- [1.2 Marka Yönetimi S.H.F.C.xlsx](#)
- [1.3 Pazarlama S.H.F.C.xlsx](#)
- [1.4 Yurtici S.H.F.C.xlsx](#)
- [1.5 Yurtdışı Satış S.H.F.C.xlsx](#)
- [1.6 Tedarik Zinciri Yönetimi S H F C.xlsx](#)

### Performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [EK-3 Arama Konferansı \(Stratejik Bir İvme\).jpeg](#)
- [EK-4 AU-Akademik-Performans Çalıştayı.jpg](#)
- [EK-4 AU-Akademik-Performans-Calistayi.jpg](#)
- [Kurumsal-Yönetim-Derecelendirme-Raporu.pdf](#)
- [Kurumsal-Yönetim-Derecelendirme-Revizyon-Raporu.pdf](#)
- [Surdurülebilirlik-Raporu.pdf](#)
- [EK-1 2020-2021 Marka İş Takip Formu \(ikinci 6 ay\).xlsx](#)
- [EK-1 2020-2021 Marka İş Takip Formu \(ilk 6 ay\).xlsx](#)
- [EK-2 Fen Edb. Akademik Performans Takibi.pdf](#)
- [EK-2 Spor Bilimleri Fakültesi Akademik Performans Takibi.pdf](#)
- [EK-2 Tıp F Akademik Performans Takibi.pdf](#)
- [EK-2 UBYO Akademik Performans Takibi.pdf](#)
- [EK-3 Arama Konferansı \(Stratejik Bir İvme\).pdf](#)

### 3. Yönetim Sistemleri

İstanbul Aydın Üniversitesinde, özkaynaklarla geliştirilmiş ve faydalı model olarak tescillenmiş olan Üniversite Bilgi Sistemi (UBIS) kullanılmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi beş ana kategori altında derlenebilir:

1. Akademik Faaliyetler: Üniversite Bilgi İşlem Sistemi (UBİS), Akıllı Sınıf Sistemleri, Eğitim Bilgi

Sistemi (EBS).

2. İdari Faaliyetler: UBİS, Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Enterprise Asset Management (BEAM), Business Process Management (EBA), QualityDocument Management System (QDMS) , AYNET.

3. Sağlık (Hastane) Faaliyetleri: Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS), QDMS, PACS (Görüntü Saklama ve İletişim Sistemi),

4. Güvenlik Faaliyetleri: Kontrollü Geçiş, Kamera, Bilgi Sistemleri Güvenlik Donanım ve Yazılımları.

5. Bilgi Sistemleri Genel Faaliyetleri: Bilgi Sistemleri izleme, kayıt, iletişim, güvenlik ve iş süreç yazılımları. Yukarıdaki sistemlerle üniversitemizde yürüyen birçok faaliyet kayıt altına alınırken yönetim ve birimlerin ihtiyaç duyduğu raporlar bu kayıtlar sorgulanarak oluşturulmaktadır. Gerekli sistemlerde entegrasyonlar yapılmış ve işletilmektedir (Mernis sorgulama, Banka entegrasyonu, Sağlık Bakanlığı Sağlıknet entegrasyonu, SGK Medula entegrasyonu gibi).

UBİS kapsamında Akademik Bilgi Sistemi, Kapı Geçiş Sistemi, Eğitim Planlama Sistemi, Stratejik Bilgi Yönetim Sistemi, gibi modüller alt modül olarak kullanılmaktadır.

Üniversite “Eğitim Öğretim Varlıklarına İlişkin Bilgi Varlıklarını ve Bu Varlıkları Korumak Amacıyla Kullanılan Bilgi Güvenliği ve İş Süreçleri” kapsamında ISO 27001 sertifikasını 2017 yılında almıştır, her yıl yenileme denetimleri başarıyla sonuçlanmaktadır. Özellikle Pandemi dönemindeki uzaktan eğitim faaliyetlerinde öğrenci ve ders bilgilerinin, sınavların, dersleri destekleyen tartışma platformlarının gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması için üst düzeyde koordinasyon ve tedbir mekanizmaları devreye alınmıştır.

İnsan kaynakları yönetimi, İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Personel Daire Başkanlığı tarafından QDMS kalite doküman yönetim sisteminde tanımlanmış olan görev dağılımına göre yürütülmektedir. İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından idari personelin tüm özlük ve organizasyonel gelişim süreçleri, Personel Daire Başkanlığı tarafından ise akademik personelin tüm özlük ve organizasyonel gelişim süreçleri takip edilmektedir. Tüm idari ve akademik personelin bordro ve izin süreçleri İnsan Kaynakları Birimi tarafından takip edilmektedir. Bilgi alışverişi birimler arasında tanımlanan sistemler üzerinden yapılmakta, herhangi bir aksama ya da çatışma yaşanmadan, tanımlı kurallar çerçevesinde insan kaynakları süreçleri yürütülmektedir.

Süreçler bir proje dahilinde dijitalleştirilmektedir. Profesyonel bir yazılım firması ile Bordro-Özlük ve Organizasyonel Gelişim (İşe Seçme ve Yerleştirme, İşten Çıkış, Eğitim, Performans Yönetim Sistemi, Norm Kadro, Şema-Görev Tanımları, Kariyer Yönetimi vb.) yeniden tasarlanmaktadır.

Seçme-yerleştirme, oryantasyon eğitimi, eğitim, deneme, işten çıkış mülakatları, engelli personel çalıştırma, kariyer planlama, performans yönetimi, yetenek yönetimi, çalışan memnuniyeti ve motivasyonu, öneri ve ödül gibi süreçler tanımlıdır. Yeni başlayan akademik ve idari personele yönelik uyum programı yürütülmekte ve program kapsamında kurumun tanıtımı, kalite süreçleri, bilgi yönetim sistemi, iş sağlığı ve güvenliğini içeren eğitimler verilmektedir.

Çalışanlara yönelik de ihtiyaç duyulduğu tespit edilen çeşitli eğitimler (yönetici geliştirme programı, ISO 9001 Kalite Bilinci ve Memnuniyeti Eğitimi, iç denetçi eğitimi, bilgi güvenliği farkındalık eğitimi, kişisel performans ve zaman yönetimi, iletişim ve stres yönetimi eğitimi vb) verilmektedir. Eğitim kayıtları oluşturularak, eğitim sonrası ölçme ve değerlendirme yapılarak veriler raporlanmaktadır. 2020 – 2021 Akademik Yılı içerisinde 136 personele oryantasyon eğitimi

verilmiştir. Aynı dönemde kişi başına 20,4 saat eğitim olanağı sağlanmıştır.

Etkileşimi ve memnuniyeti artırmak üzere özel günlerde (Dünya Emekçi Kadınlar Günü, yılbaşı, doğum günleri vb) eposta mesajından fidan dikimine uzanan hediyeler verilmekte, iftar yemekleri geleneksel olarak düzenlenmekte, hediye çekilişli yılbaşı kutlamaları gerçekleştirilmektedir. Mezunların kuruma çalışan olarak kazandırılması da önem verilen ve çeşitli birimlerde örnekleri bulunan bir konudur.

Üniversitenin finansal kaynakları stratejik plan hedefleriyle uyumlu bir şekilde yönetilmekte, titiz bir şekilde izlenerek ayrıntılı analizler yapılmakta, mali süreçler denetlenmekte, israfı önleyecek yaklaşımlar ile iç ve dış kontrol yaklaşımları uygulanmaktadır. Harcama ve gider kontrolleri yapılarak bütçe disiplini sağlanmaya çalışılmaktadır. Bunun yanı sıra taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi için etkin bir ayniyat sistemi mevcuttur, tüm takip dijital ortamda yapılabilmektedir. Yeni gelirler ve kaynaklar yaratmak üzere dış kaynaklar bulma, projeler, hibe destekleri, bağışlar, sponsorluklar temin etme, yeni kira geliri alanları yaratma vb başarılı çalışmalar yapılmaktadır.

Özellikle uluslararasılaşmadaki lider rolü koruyabilmek ve geliştirebilmek üzere, zorlu bir başvuru ve eleme sürecinden başarıyla geçilerek TURQUALITY programına dahil olunmuştur. Bu program finansal kaynak çeşitliliğini de desteklemektedir.

Üniversitedeki tüm birimlere ait prosedürler, formlar, iş akışları oluşturulmuş olup QDMS Doküman Yönetim Programında takip edilmektedir. Bu dokümanlar yılda bir defa gözden geçirilmektedir, gerekli durumlarda sistemde revizyon işlemi başlatılmaktadır. Sistemde 414 Görev Tanımı, 71 Prosedür, 85 Organizasyon Şeması, 61 İş Akış Şeması, 668 Form, 14 El Kitabı, 20 Politika, 770 Talimat, 77 Yönerge, 52 Yönetmelik, 15 Plan ve 21 Birimin Risk Analizleri mevcuttur. Temel süreçlerle ilgili işlemleri içeren kitapçıklar arasında Eğitim Kataloğu, Öğretim Elemanı El Kitabı, İdari Personel El Kitabı, Lisansüstü Öğrenci Rehberi, Öğrenci Oryantasyon Kitapçığı, Personel Oryantasyon Kitapçığı ve İş Sağlığı ve Güvenliği El Kitabı vb. örnek verilebilir.

## **Bilgi yönetim sistemi**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [A.3.1 BIDB.pdf](#)

## **İnsan kaynakları yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Eğitim Prosedürü.pdf](#)
- [Eğitim Değerlendirme Raporu Koçvari Mentorluk.pdf](#)
- [Eğitim Değerlendirme Raporu-30.09.2021.pdf](#)
- [Eğitim Katılım Formu.pdf](#)
- [Eğitim Programı Değerlendirme Formu.pdf](#)

- [Eğitim Raporu \(2020-2021\).pdf](#)
- [Eğitim Sunumu Örneği.pdf](#)
- [Eğitim Takip Formu 2020-2021.pdf](#)
- [Uzem Ekran Goruntuleri.pdf](#)
- [Yönetici Geliştirme Programı.jpg](#)
- [İnsan Kaynakları Politikası.pdf](#)
- [Deneme Süresi Değerlendirme Raporu \(Yönetici\)\\_09.2020-08.2021.pdf](#)
- [Aday Değerlendirme Formu.pdf](#)
- [Deneme Süresi Değerlendirme Formu-Çalışan.pdf](#)
- [Deneme Süresi Değerlendirme Formu-Yönetici.pdf](#)
- [İşe Seçme ve Yerleştirme Prosedürü.pdf](#)
- [Yıllık İşe Alım Plan Formu.pdf](#)
- [Geri Bildirim Sistemi.pdf](#)
- [Öneri ve Ödül Prosedürü.pdf](#)
- [Geri Bildirim Oneri ve Odul Genel Raporu.pdf](#)
- [Sn.Volkan İSLİM .pdf](#)
- [Sayın Gözde ORAN.pdf](#)
- [Arama Konferansı Programı.pdf](#)
- [Çalışan Memnuniyet Anketi 2020-2021.pdf](#)
- [Çalışan Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Ölçme ve Değerlendirme Prosedürü.pdf](#)
- [İnsan Kaynakları Projelerimiz.pdf](#)
- [İnsan Kaynakları Stratejik İş Planı Takip Formu 2020-2021 \(ilk 6 ay\).xlsx](#)
- [İyileştirme Kanıtları.pdf](#)

## **Finansal yönetim**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Bütçe Hazırlama İş Akış Şeması.pdf](#)
- [Bütçe Komitesi Çalışma Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Bütçe Yönergesi.pdf](#)

## **Süreç yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [IAU\\_EL02\\_REV\\_1 PERSONEL ORYANTASYON KİTAPÇIğI.pdf](#)
- [IAU\\_EL03\\_REV\\_1 ÖğRENCİ ORYANTASYON KİTAPÇIğI.pdf](#)
- [IAU\\_EL05\\_REV\\_0 ÖğRETİM ELEMANİEL KİTABI.pdf](#)
- [IAU\\_EL07\\_REV\\_0 LİSANSÜSTÜ ÖğRENCİ REHBERİ.pdf](#)
- [IAU\\_EL08\\_REV\\_1 İDARİ PERSONEL EL KİTABI.pdf](#)
- [IAU\\_EL09\\_REV\\_0 İŞ SAğLIğI GÜVENLİğİ EL KİTABI.doc](#)
- [IAU\\_IS36\\_REV\\_0 AÇILACAK DERSLERİN BELİRLENMESİ İŞ AKIŞ ŞEMASI.docx](#)
- [IAU\\_IS37\\_REV\\_0 AKADEMİK TAKVİM İŞ AKIŞ ŞEMASI.docx](#)
- [IAU\\_IS42\\_REV\\_1 GERİ İBİLDİRİM SİSTEMİ İŞ AKIŞ ŞEMASI.docx](#)

- [IAU\\_IS43\\_REV\\_0 ULUSLARARASI ETKİNLİK VE UYGULAMA İŞ AK ŞEMASI.docx](#)
- [IAU\\_IS44\\_REV\\_0 STRATEJİK PLAN HAZIRLAMA SÜRECİ İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [IAU\\_IS45\\_REV\\_0 MEVCUT ÖĞRENCİ MÜŞTERİ DENEYİM SÜRECİ İŞ AK ŞEMASI.docx](#)
- [IAU\\_IS46\\_REV\\_0 ADAY ÖĞRENCİ MÜŞTERİ DENEYİM SÜRECİ İŞ AK ŞEMASI.docx](#)
- [IAU\\_IS47\\_REV\\_0 ÖĞRENCİ MÜŞTERİ DENEYİM SÜRECİ İŞ AKİŞ ŞEMASI.doc](#)
- [MİB\\_IS08\\_REV\\_0 GENEL MUHASEBE SATIŞ FATURALARI İŞ AKİŞ ŞEMASI.doc](#)
- [MİB\\_IS09\\_REV\\_0 GENEL MUHASEBE BANKA HESAPLARI KAYIT İŞLEMLERİ AKİŞ ŞEMASI.doc](#)
- [MİB\\_IS10\\_REV\\_0 GENEL MUHASEBE KDV BEYANNAME VERME İŞ AK ŞEMASI.doc](#)
- [MİB\\_IS11\\_REV\\_0 GENEL MUHASEBE MUHTASAR BEYANNAME VERME İŞ AK ŞEMASI.doc](#)
- [ÖİB\\_IS01\\_REV\\_0 DİKEY GEÇİŞ SINAVI KAYIT İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS02\\_REV\\_0 DİPLOMA VE DİPLOMA EKİ HAZIRLAMA İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS03\\_REV\\_0 ERASMUS-FARABİ-MEVLANA-İKİLİ ANLAŞMA İLE GELİ ÖĞRENCİ KAYDI İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS04\\_REV\\_0 ÖZEL ÖĞRENCİ KAYDI İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS05\\_REV\\_0 MAZERET SINAVI İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS06\\_REV\\_0 ÖĞRENCİ KİMLİK KARTI YENİLEME İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS07\\_REV\\_0 YATAY GEÇİŞ BAŞVURUSU İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS08\\_REV\\_0 ÖZEL YETENEK SINAVINA BAŞVURU VE KESİN KAYIT İŞ AK ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS09\\_REV\\_0 SINAVLARA İTİRAZ İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS10\\_REV\\_0 ÖĞRENCİ BELGESİ-TRANSKRİPT-DERS İÇERİKLERİ-ASKER DURUMU BELGESİ VERİLMESİ İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS11\\_REV\\_0 YAZ ÖĞRETİMİ İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS12\\_REV\\_0 PEDAGOJİK FORMASYON KAYDI İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS13\\_REV\\_0 TEK DERS SINAVINA BAŞVURU İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS14\\_REV\\_0 TÖMER SERTİFİKALARININ DÜZENLENMESİ İŞ AK ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS15\\_REV\\_0 ULUSLARARASI ÖĞRENCİ KAYDI İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS16\\_REV\\_0 ÜSTTEN DERS ALMA İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS17\\_REV\\_0 YABANCI DİL HAZIRLIK BAŞARI SERTİFİKASI İŞ AK ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS18\\_REV\\_0 YANDAL BAŞVURUSU İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS19\\_REV\\_0 YÜKSEKÖĞRETİM KURUMLARI SINAVI \(YKS\) KAYIT İŞ AK ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS20\\_REV\\_0 ADRES-İLETİŞİM DEĞİŞİKLİĞİ İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS21\\_REV\\_0 ASKERLİK SEVK TEHİRİ İPTAL İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS22\\_REV\\_0 ÇİFT ANADAL BAŞVURU VE KAYIT İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS23\\_REV\\_0 DERS DEVAM-DEVAMSIZLIK İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS24\\_REV\\_0 DERS EKLEME İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS25\\_REV\\_0 DERS MUAFİYET-İNTİBAK BAŞVURUSU İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS26\\_REV\\_0 DERSTEN ÇEKİLME İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS27\\_REV\\_0 İKİNCİ NÜSHA DİPLOMA HAZIRLANMASI İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS28\\_REV\\_0 KAYIT DONDURMA İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS29\\_REV\\_0 KAYIT SİLDİRME İŞ AKİŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS30\\_REV\\_0 LİSANS ÖĞRENCİLERİNE ÖN LİSANS DİPLOMA VERİLMESİ](#)

[AKIŞ ŞEMASI.docx](#)

- [ÖİB\\_IS31\\_REV\\_0 MEZUNİYET İŞLEMLERİ İŞ AKIŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS32\\_REV\\_0 ONUR PROGRAMI BAŞVURUSU İŞ AKIŞ ŞEMASI.docx](#)
- [ÖİB\\_IS33\\_REV\\_0 ONUR VE YÜKSEKONUR BELGELERİNİ DÜZENLEME İŞ AKIŞ ŞEMASI.docx](#)
- [PDB\\_IS01 ARAŞTIRMA GÖREVLİSİ, DR. ÖĞRETİM ÜYESİ, ÖĞRETİM GÖREVLİ ATAMA İŞ AKIŞ ŞEMASI.docx](#)
- [PDB\\_IS02 DOÇENT DOKTOR, PROFESÖR ATAMA İŞ AKIŞ ŞEMASI.docx](#)
- [TTO\\_IS01\\_REV\\_0 MODÜL 1 BİLGİLENDİRME, EĞİTİM VE TANITIM BİRİMİ İŞ AKIŞ ŞEMASI.docx](#)
- [TTO\\_IS02\\_REV\\_0 FİKRİ VE SINAİ MÜLKİYET HAKLARI YÖNETİM BİRİMİ İŞ AKIŞ ŞEMASI.docx](#)
- [TTO\\_IS04\\_REV\\_0 BİLİMSEL ARAŞTIRMA PROJELERİ İŞ AKIŞ ŞEMASI.docx](#)
- [TTO\\_IS05\\_REV\\_0 ÜNİVERSİTE-SANAYİ İŞBİRLİĞİ PROJELERİ İŞ AKIŞ ŞEMASI.docx](#)

#### 4. Paydaş Katılımı

İstanbul Aydın Üniversitesi'nde paydaş katılımını sağlayan ve destekleyen çok sayıda mekanizma mevcuttur ve UBIS üzerinde tanımlıdır. *Kurumsal İş Birliği Dış Paydaş Kurulu Yönergesi* ve *Paydaş Memnuniyet Politikası* gibi dokümanlar çerçevesinde ISO 9001:2015 kapsamında geri bildirim analiz ve değerlendirme gerçekleştirilmektedir. Akademik birim bazında gerçekleştirilen birim iç değerlendirme ve program bazında gerçekleştirilen program özdeğerlendirme çalışmaları dış paydaş katılımının da önemini anlaşılmasını sağlamıştır.

İç ve dış paydaş geribildirimleri Stratejik Planlama ve Kalite Komisyonu ile Strateji ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından çeşitli yöntemlerle izlenmektedir. Paydaşlara yönelik olarak Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden düzenlenen anketler şunlardır: Özdeğerlendirme Anketi Çalışan Memnuniyeti Anketi Öğrenci Memnuniyet Anketi, Toplum Memnuniyeti Anketi, Ders Değerlendirme Anketi, Danışman Değerlendirme Anketi, Lider Davranış Etkinliği Anketi, Yerinde Uygulama Değerlendirme Anketi, Mezun ve İşveren Anketleri, Marka İmajı Anketi, Çalışan Marka Anketi, Anket sonuçları web sitesi üzerinden kamuoyuyla paylaşılmaktadır. ([Anketler](#))

Alanında uzman öğretim üyelerinden oluşan bir komisyon marifetiyle 2021 Yılında anket sonuçlarının analiz yönteminde ve raporlamada iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Anketlerin dışında yuvarlak masa çalıştayları, arama konferansları gibi mekanizmalarla iç ve dış paydaşların süreçlere katılımı ve katılımın yaygınlaştırılması desteklenmektedir.

Öğrenciler, kurul ve komisyon toplantılarına katılan temsilcileri vasıtasıyla karar alma süreçlerine doğrudan katılmaktadır. Akademik birimlerde ve öğrenci kulüplerinde öğrencilerle etkileşim üst düzeydedir. En üst düzey yönetim istişare alanı olan İcra Kurulu toplantılarında öncelik öğrenci temsilcilerinin olmaktadır.

Bazı birimlerde farklı ve iyi uygulamalar da geliştirilmektedir. Örneğin, Güzel Sanatlar Fakültesinde bölüm temsilcileri yerine, kalite süreçlerine aktif ve doğrudan katılımı desteklemek üzere, doğrudan her bölüm ve her sınıfın öğrencilerinden oluşan temsil heyetinin Dekanlık ve Birim Kalite Komisyonu ile toplantı yapması sağlanmış ve uygulamanın rutin olarak devamına karar verilmiştir.

Dış paydaşların özellikle stratejik planlama sürecinde görüşleri titizlikle alınmaktadır. Diğer zamanlarda da dış paydaş anketi, Sektör Danışma Kurulları ve Mütevelli Heyet Danışma Kurulu vb aracılığıyla süreçlere katılmaları sağlanmaktadır. Çeşitli eğitim, ar-ge ve toplumsal katkı proje

işbirlikleri ile Technocenter kapsamındaki laboratuvarlarda yürütülen analiz ve testler de dış paydaş etkileşiminin yoğunlaştığı alanlar olmaktadır. Araştırma merkezleri yıllık sayıları binlerle ifade edilen etkinlik ve projeleriyle burada önemli rol oynamaktadır. Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi (TTPYO) ile Kuluçka Merkezinde de iç ve dış paydaşların girişimcilik projeleri desteklenmektedir.

Sürekli Eğitim Merkezi kapsamında Eylül 2020- Ağustos 2021 Yılında toplam 6.125 katılımcıya toplam 120 eğitim faaliyeti düzenlenmiştir. Ayrıca toplam 7.130 katılımcının izlediği Instagram canlı yayınları yapılmıştır. Katılımcıların yüzde 78'i (Instagram canlı yayınlar hariç) dış paydaşlardan oluşmuştur.

Mezunlarla ilişkiler birim ve program bazındaki kurul ve komisyonlarla kurum genelinde yaygınlaşmıştır. Bazı birimlerde mezun izlemeleri düzenli ve sistematik şekilde gerçekleştirmekte, ilişkiler düzenli mezun buluşmaları ve whatsapp grupları eliyle canlı tutulmaktadır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü mezunlarını TTPYO'da şirketleşme projeleri gibi etkinliğini de takip etmektedir. Fen Edebiyat Fakültesinde bölüm mezunları her yıl dördüncü sınıf öğrencileriyle yapılan mezuniyet ve sonrası konulu toplantılarda tecrübelerini paylaşmaktadırlar. Çok az sayıdaki birimde mezun izleme sistemi henüz kurulmamıştır. Kariyer Merkezi, Mezun Yerleştirme Koordinatörlüğü bunlar dahil kurumdaki tüm birimlerin mezunlarına yönelik olarak ilişki ve iletişimi etkin bir şekilde yürütmekte, mezunların mentor olarak eğitim süreçlerinde yer almalarına ve işe yerleşmelerine destek vermektedir. Koordinatörlük aynı zamanda iş hayatında karşılaştıkları sorunlara yönelik olarak mezunlara destek vererek çözüm üretmekte ve bu doğrultuda danışmanlık hizmeti de vermektedir. Mezunların yüzde 77.89'una ulaşılmış ve bu mezunların içerisinde aktif iş arayışı olanların yüzde 75.56'sının işe yerleştiği tespit edilmiştir. Bunun yanında Mezunlar Derneği (İAÜMED), kurulduğu 2017 Yılından bu yana çalışmalarını Üniversite ile işbirliği içerisinde sürdürmektedir.

E-posta, SMS, bültenler, web sitesi, sosyal medya gibi çeşitli iletişim araçları kullanılarak iç ve dış paydaşlar bilgilendirilmektedir. İnsan odaklı yaklaşımın bir parçası olarak öğrenciler, çalışanlar ve dış paydaşların istedikleri bir konuda dilek ve şikâyetle bulunabilecekleri bir "Geri Bildirim Sistemi" kurulmuştur. Bu sistem üzerinden iletilen her türlü talep 72 saat içinde çözüme kavuşturulmaktadır. Pandemi döneminde uzaktan eğitimle ilgili sorunlara anında çözüm üretebilmek üzere Beyaz Masa uygulaması geliştirilmiştir.

## **İç ve dış paydaş katılımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

## **Kanıtlar**

- [2020-2021 Akademik Dönemi İAU Kampüsü Uluslararası Ziyaretçiler.docx](#)
- [ABMYO İç ve Dış Paydaşlar Listesi.pdf](#)
- [Adalet MYO Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [AJDA DİNSEVER Memnuniyet Formu.pdf](#)
- [Paydaş Memnuniyeti Politikası.pdf](#)
- [Psikoloji Bölümü-Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültemizin ve Bölümlerimizin İç ve Dış Paydaş Listeleri.pdf](#)
- [Sosyoloji Bölümü-Dış paydaş işbirliği anlaşması.pdf](#)
- [Türk Dili ve Edebiyatı Bölümü-2021 Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Öğrenci Temsilcilik Toplantısı 08.03.21.pdf](#)
- [Öğrenci Temsilcilik Toplantısı.pdf](#)



## Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

### Kanıtlar

- [Anket İyileştirme Çalışması.pdf](#)
- [Öğrenci Geri Bildirimleri.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyeti Anketi Raporu.docx](#)

## Mezun ilişkileri yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

### Kanıtlar

- [İş Sağlığı ve Güvenliği Programı Mezun Memnuniyet Anket Değerlendirme 2021.pdf](#)
- [Mezun Anketi İyileştirme Çalışması.pptx](#)
- [Mezun İstihdam Takip Raporu.pdf](#)
- [Pazarlama Programı Mezun Memnuniyet Anketi Değerlendirme 2021.pdf](#)
- [Otomotiv Teknolojisi Mezun Öğrenciler Buluşması.jpeg](#)
- [Psikoloji Bölümü Mezun Buluşması.jpg](#)
- [Sosyoloji Mezun Öğrenci Buluşması.pdf](#)
- [Tarih Bölümü mezun buluşması.jpeg](#)
- [Tarih Bölümü mezun buluşması.jpeg](#)
- [Mezun Danışma Kurulu Hk..pdf](#)
- [Mentor Programı.pdf](#)
- [Seminerler.pdf](#)

## 5. Uluslararasılaşma

İstanbul Aydın Üniversitesi'nin en güçlü yönlerinden birisi de uluslararasılaşmadaki ulusal liderliğidir. Stratejik Planda da uluslararasılaşma önemli bir yer tutmakta, hedefler bilgi yönetim sistemleri üzerinden izlenmektedir.

Uluslararasılaşma faaliyetlerini yürütmek, uluslararasılaşma bütçesinin performansını takip etmek ve üst yönetime raporlamak üzere etkin bir uluslararasılaşma yapısı ve profesyonel bir ekip görev yapmaktadır. 2015 Yılında yapıda iyileştirme gerçekleştirilmiştir. Mevcut durumda Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü (UID) bir direktör, iki direktör yardımcısı ve beş koordinatörlük (Uluslararası Öğrenci Temin Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenci ve Personel İşleri Koordinatörlüğü, Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus+ Değişim Programları Koordinatörlüğü ve Uluslararası Kısa Dönem Eğitim Programları Koordinatörlüğü) şeklinde yapılanmıştır.

Üniversite 2012 yılından itibaren EUA Avrupa Üniversiteler Birliği Bireysel Asosye Üyesi olmuştur. Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA), Kurumsal Öz Değerlendirme İzleme Programı (EUA-IEP Follow-up) başvurusunda bulunmuş, 2018 Kurumsal öz değerlendirme Programı, IEP, Yükseköğretimde Avrupa Kalite Güvence Birliği (ENQA)'nin tam üyesidir. EUA – IEP Heyeti Üniversiteyi 16-18 Mayıs 2017 tarihleri arasında ziyaret etmiş, 8 Ağustos 2017 tarihi itibarı ile

Üniversiteyi IEP Programına dahil edilmiştir. 2018-2021 Yılları arasındaki çalışma dönemini kapsayan “Avrupa Üniversiteler Birliği İzleme Programı Raporları” Web sitesinde paylaşılmaktadır. Ekim 2022’de Avrupa Üniversiteler Birliği beşinci ve son İlerleme Raporu, teslim edilecektir.

YÖK verilerine göre üniversite uluslararası öğrenci sayısı itibariyle vakıf üniversiteleri sıralamasında ilk sırada, Türkiye İhracatçılar Meclisi TİM’in belirlediği 500 hizmet ihracatçısı sıralamasında Eğitim İhracı alanında ilk sırada yer almaktadır.

Üniversitede 120 farklı ülkeden toplam 5621 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. Ayrıca üniversite en fazla sayıda ırktan öğrencisi olan bir yükseköğretim kurumudur. Son derece sıkı izlenen öğrenci temini ve ikili işbirlikleri yanında, proje, ar-ge, inovasyon ve girişimcilik faaliyetleri de uluslararasılaşma süreci içinde yer almaktadır. 52 ülkede 298 Erasmus işbirlikleri, diğer ikili değişim programları ile birlikte toplam 82 farklı ülkeden toplam 475’den fazla işbirliği mevcuttur.

Üniversite, ülkemizde iki UNESCO kürsüsü bulunan tek üniversitedir. Şikago’da, TÜBİTAK MARTEK’le yürütülen Kuluçka Merkezi ile yurt dışına açılmak isteyen buluş sahiplerine destek verilmektedir.

İstanbul Aydın Üniversitesi pek çok uluslararası kuruluşun üyesi olup, UNIMED (Akdeniz Üniversiteler Birliği) ve EMUNI’nin (the Euro-Mediterranean University “Avrupa-Akdeniz Üniversitesi”) yönetim kurulu üyesidir. Avrasya Üniversiteler Birliği (EURAS)’nin kurucusu ve yöneticisidir. Üniversite ayrıca Avrasya Yükseköğretim Zirvesi’nin (EURIE) fikir sahibi ve sponsoru konumundadır. Pandemi koşullarına rağmen EURIE 2021 çevrimiçi platformlarda başarıyla gerçekleştirilmiş, 57 ülkeden toplam 312 kurum ve 1180 katılımcıyı ağırlamıştır.

Ticaret Bakanlığı ve bağımsız bir yönetim danışmanlığı firması tarafından dış değerlendirmeye tabi tutulan Üniversite 2019 Yılında TURQUALITY kapsamına alınmıştır. Fuar, web sitesi reklamları, yönetim danışmanlığı, bilişim danışmanlığı vb. konularda faaliyetlerini yürüterek devlet desteklerinden faydalanılmaktadır.

## **Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [IAU\\_GT132 Uluslararası Öğrenci Temin Koordinatör Yardımcısı.pdf](#)
- [IAU\\_GT133 Uluslararası Öğrenci Temin Koordinatörü.pdf](#)
- [IAU\\_GT134 Uluslararası Öğrenci Temin Uzman Yardımcısı.pdf](#)
- [IAU\\_GT135 Uluslararası Öğrenci Temin Uzmanı.pdf](#)
- [IAU\\_GT136 Uluslararası Öğrenci ve Personel İşleri Koordinatör Yardımcısı.pdf](#)
- [IAU\\_GT137 Uluslararası Öğrenci ve Personel İşleri Koordinatörü.pdf](#)
- [IAU\\_GT390 Akademik Uluslararası İlişkiler Direktör Yardımcısı.pdf](#)
- [IAU\\_GT391 Uluslararası Akademik İlişkiler Koordinatörü.pdf](#)
- [IAU\\_GT392 Uluslararası İlişkiler Direktörü.pdf](#)
- [IAU\\_GT393 Erasmus+ Gelen Öğrenci Uzman Yardımcısı.pdf](#)
- [IAU\\_GT394 Erasmus+ Gelen Öğrenci Uzmanı.pdf](#)
- [IAU\\_GT395 Erasmus+ Giden Öğrenci Uzman Yardımcısı.pdf](#)
- [IAU\\_GT396 Erasmus+ Koordinatör Yardımcısı.pdf](#)

- [IAU\\_GT397 Erasmus+ Kurum Koordinatörü.pdf](#)
- [IAU\\_GT398 Erasmus+ Giden Öğrenci Uzmanı.pdf](#)
- [UID Organizasyon Şeması.pdf](#)

## Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma kaynakları birimler arası denge gözetilerek yönetilmektedir.

### Kanıtlar

- [Erasmus Bütçe Tablosu.pdf](#)
- [Hibe Dağıtım Yöntemleri ve Kullanım Esasları.pdf](#)
- [UA Kısa Dönem Eğitim Programları Katılımcı Sayıları ve Gelir Tablosu.pdf](#)

## Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [UID - ISSA Özel Durumlar ve Çözümlemesi.pdf](#)
- [UID - ISSA Toplantı Tutanak ve Etkinlik Görselleri.pdf](#)
- [UID- UA Akademik İlişkiler ve Kısa Dönem Eğitim Programları Çalışmaları ve Anketleri.pdf](#)
- [UID-Erasmus Anketleri ve Nihai Raporu.pdf](#)
- [UID Memnuniyet.pdf](#)
- [Uluslararasılaşma, İzleme Süreci ve Çıkarımlar.pdf](#)
- [Ürdün Fuarı.pdf](#)

## B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

İstanbul Aydın Üniversitesi 150 ön lisans, 75 lisans, 116 lisansüstü program yoluyla ulusal ve uluslararası düzeyde yükseköğretim hizmetini Eğitim ve Öğretim Ana Süreci kapsamında yürüttüğü faaliyetlerle gerçekleştirmektedir. 2012'den bu yana tüm programlar Avrupa Komisyonu tarafından verilen ve uluslararası tanınırlık sağlayan "Diploma Eki Etiket" ve "ECTS Etiket" ne sahip olan İAÜ'ye bağlı tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarının ders planları ECTS/AKTS esas alınarak hazırlanmıştır.

Yükseköğretimde Kalite Güvence Sistemi; kurumun yönetim, eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürüttüğü planlı ve sistematik etkinliklerin tümünü kapsamaktadır. İAÜ eğitim-öğretim faaliyetlerini yürütürken ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak sağlam akademik temeller üzerinde yenilikçi yaklaşımlarla sürdürmeyi, üniversitede AR-GE, inovasyon ve girişimcilik kültürünü geliştirmeyi, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısını ve niteliğini arttırmayı, üniversitenin topluma yönelik verdiği hizmetleri çeşitlendirmeyi ve niteliğini arttırmayı, toplam kalite odaklı sürekli iyileştirme temelli yönetim anlayışını üniversitenin içerisinde yaygınlaştırmayı, üniversitenin akademik ve destek süreçlerini güçlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu amaçlar doğrultusunda akademik programların tasarımı, değerlendirilmesi ve güncellenmesi ile ilgili faaliyetlerin karar alma süreçlerinde yüz yüze ve çevrim içi toplantılar

yapılarak tüm iç ve dış paydaşların görüşleri alınmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversite Bilgi İşlem Sistemi'nde (UBİS) yer alan Stratejik Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden yapılan; "Toplum Memnuniyeti Anketi", "Yerinde Uygulama Değerlendirme Anketi", "Mezun ve İşveren Anketleri", "Öz değerlendirme Anketi", "Öğrenci Memnuniyeti Anketi", "Ders Değerlendirme Anketi", "Danışman Değerlendirme Anketi", "Çalışan Memnuniyet Anketi" olmak üzere çeşitli anketler aracılığıyla da tüm iç ve dış paydaşların fikirleri alınarak elde edilen bilgiler ışığında kurumun birçok faaliyetine ve kararına yön verilmektedir. Özellikle eğitim ve öğretim ile ilgili karar alma süreçlerinde yükseköğretim kurumlarının en önemli iç paydaşlarından biri olan öğrencilerin fikirlerine her zaman önem verilmektedir. Bu nedenle üniversite senatosunda, Stratejik Planlama ve Kalite Komisyonunda ve Akademik Birim Kalite Komisyonlarında öğrenci temsilcileri görev almaktadır ([Kalite aydın web sitesi](#)).

İAÜ bünyesindeki tüm akademik programların misyonu ve vizyonu, üniversitenin misyonuna ve vizyonuna uygun şekilde ve tüm paydaşların görüşleri alınarak belirlenmektedir. Akademik programların tasarlanması süreci şu şekilde yürütülmektedir: Öncelikle ilgili programdaki tüm paydaşların görüşleri alınarak programın eğitim amaçları ve hedefleri oluşturulur. Ardından programın amaçlarını gerçekleştirecek nitelikte ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Temel Alan Yeterlilikleri (TAY) göz önünde bulundurularak bilgi, beceri, kişisel ve mesleki yetkinlikler kapsamında program öğrenme çıktıları/yeterlilikleri belirlenir. Program öğrenme çıktıları ile programın amaç ve hedefleri arasında İlişki Matrisi oluşturularak katkı düzeyleri hesaplanır. Sonraki aşamada Yükseköğretim Kurulu (YÖK)'nun öğretim programları çerçevesinde bu katkı düzeyleri referans alınarak program öğrenme çıktılarına ulaşabilmek için gerekli iş yükü ve AKTS kredileri, ilgili yöntemler kullanılarak ve öğrenci katılımı sağlanarak hesaplanmakta ve yarıyıl başına 30 AKTS kuralı gözetilerek ders planları hazırlanmaktadır. Ders planları hazırlanırken, akademik birimlerin bölüm kurullarında uzman kişilerin ve paydaşların görüşleri alınır ve ders planlarının son haline karar verilir. Ders planındaki her bir dersin ölçülebilir, program yeterlilikleri ile ilişkili olabilecek ve program yeterliliklerini sağlayabilecek nitelikte olmasına özen gösterilir. Bu bağlamda her dersin öğrenme çıktılarının hazırlanmasında eğitim-öğretim süreci sonunda öğrencinin bu dersten edineceği bilgi, beceri ve kazandığı yetkinliklerin ölçülebilir niteliklerde olmasına dikkat edilir. Hazırlanan her dersin program öğrenme çıktılarına katkısının değerlendirilebilmesi için dersin program çıktıları ile olan ilişkileri İlişki Matrisi oluşturularak katkı düzeyleri belirlenir. Ortaya çıkan bu katkı düzeyleri ise, eğitim-öğretim süreçlerinde rehber niteliğinde bir görev üstlenmektedir.

Özetlemek gerekirse paydaşların katkıları dikkate alınarak hazırlanan programların amaç, hedef, program öğrenme çıktıları ve ders planları sırası ile Bölüm Kurulu, Fakülte Kurulu ve Üniversite Senatosu onaylarından geçerek belirlenmektedir. Ayrıca programların eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına erişim güvence altına alınmaktadır. İAÜ bünyesinde hazırlanma ve onaylanma süreci tamamlanan tüm akademik birimlerin program bilgi paketi ve ders bilgi paketleri kamuoyuna açık bir şekilde üniversitenin Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi (EBS) üzerinden şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır. Aynı zamanda EBS'de yer alan bilgiler her akademik dönemin başında ilgili bölüm/program başkanları ve program öğretim üyeleri tarafından takip edilerek güncel ders planları doğrultusunda güncellenmektedir.

Bölümlerin akademik kurullarında ders dağılımları iki temel gösterge üzerinden değerlendirilmektedir. Bunlardan birisi derslerin türü, içeriği ve işleniş biçimi açısından dengenin sağlanması iken, diğeri ise dersleri verecek öğretim elemanının uzmanlık alan bilgisi ve mesleki geçmişi kapsamındaki tecrübeleri ile ilişkidir. YÖK'ün belirlediği öğretim programlarındaki zorunlu derslerin yanı sıra farklı disiplinleri tanımaya olanak sunan ve zengin bir havuza sahip olan bölüm, fakülte ve üniversite seçmeli dersler çağın gereksinimleri, teknolojik gelişmeler ve yenilikçi yaklaşımlar takip edilerek ilgili kurullar tarafından hazırlanmakta ve izleyen akademik dönemlerde güncellenebilmektedir. Bununla birlikte, özellikle uygulamalı yükseköğretim ve fakültelerde ders

dağılımları yapılırken kuramsal dersler ile uygulamalı derslerin dengesinin sağlanmasına da özen gösterilmektedir. Diğer yandan dersi verebilecek öğretim elemanının akademik özgeçmişi, daha önce bu dersi verip vermediği, verdiyse yarıyıl sonu ders değerlendirme sonuçları dikkate alınarak ders atamaları yapılmaktadır. Bu gösterge kapsamında ders atamaları yapılırken, UBİS'te yer alan ders değerlendirme raporları ve "verebildiğim dersler" sekmelerinden yararlanılmaktadır. UBİS üzerinden her öğretim elemanı tarafından doldurulabilen "verebildiğim dersler" sekmesi, öğretim elemanlarının uzmanlık alanına göre verebileceği derslerin listesini sunmaktadır. Akademik dönem başlarında ilgili bölüm kurulları bu listeleri göz önünde bulundurarak ders dağılımlarına yönelik toplantılar düzenlenmektedir.

Akademik birimlerin ders planlarındaki her dersin iş yükü ve AKTS kredisi; laboratuvar, ödev, proje, uygulama, atölye, seminer, klinik çalışması ve tez gibi derse ilişkin öğrenme-öğretme yöntemleri ile ölçme ve değerlendirme uygulamaları esas alınarak hesaplanmakta ve EBS'de açıkça belirtilmektedir. Bununla birlikte İAÜ'de öğrencilerin staj ve yerinde uygulama (YUM) gibi kurum dışı deneyim kazanmalarını gerektiren durumlarda, programın kurum dışı destek bileşenleri tanımlı süreçlerle garantiye alınır. Öğrencilere yönelik yapılan bilgilendirme toplantıları, uygulama danışmanları ile dönem boyunca devam eden periyodik görüşmeler ve uygulamalarda öğrencilere yol gösteren staj ve yerinde uygulama yönergeleri bu kapsamda ele alınabilir. Bu kapsamda öğrencilerin yurt içi/yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirebilecekleri Yerinde Uygulama (YUM) ve stajların iş yükleri (AKTS kredisi) belirlenir ve programın toplam iş yüküne dâhil edilir.

İAÜ'nün tüm akademik birimlerinde program çıktılarının izlenmesi ve güncellemeninde gerek yüz yüze/çevrim içi toplantılarla gerekse anketler aracılığıyla iç ve dış paydaşların görüşleri dikkate alınmakta ve program çıktılarına ilişkin geri bildirimleri sayesinde gerekli güncellemeler yapılabilmektedir. Dış paydaşlara yönelik işveren ve mezun anketlerine EBS sistemi üzerinden kolaylıkla erişilebilmektedir. İç paydaşlardan olan öğrencilerin görüşleri ise UBİS sistemi üzerinden ders değerlendirme, danışman değerlendirme ve memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmaktadır. Bunun yanı sıra akademik program, fakülte/yüksekokul ve üniversite kapsamında öğrenci temsilcileri ile düzenli toplantılar düzenlenmektedir. Öğrenci temsilcileri, eğitim-öğretim süreçleri hakkında görüşlerini bu toplantılarda paylaşabilmektedir. İAÜ'nün iç paydaşlarından olan ve eğitim-öğretim süreçlerinde yer alan akademisyenlerin gözlem ve değerlendirmeleri ise UBİS üzerinden kendilerine uygulanan Öz Değerlendirme ve Memnuniyet Anketi aracılığı ile alınmaktadır. Paydaşlar ile yapılan toplantılar genellikle dönem başında, dönem ortasında ve dönem sonunda yapılmaktadır. İlgili memnuniyet anketleri ise iç paydaşlara yönelik anketler genellikle dönem sonlarında UBİS üzerinden uygulanırken, dış paydaşlara yönelik anketler EBS üzerinden her zaman erişime açık haldedir.

Ulusal yeterlilikler çerçevesi, alan yeterlilikleri ve program yeterlilikleri dikkate alınarak hazırlanan, ilgili kurullar ve Üniversite Senatosunca onaylanan ders planlarının öngörüldüğü gibi uygulanması bölüm/program başkanlığı tarafından takip edilir. Yeni ders yılı başlamadan, her yarıyılın başında açılacak dersler ve bu dersleri okutacak öğretim elemanlarının görevlendirmeleri bölüm kurullarında kararlaştırıldıktan sonra fakülte dekanlığına/müdürlüklere bildirilir. Ders planında yapılacak herhangi bir değişiklik bu süreçten epey önce başlatılır, gerekli onaylar alınmışsa ancak bu sürece dâhil edilir. Bu değişiklikler de önce bölüm toplantılarında müzakereye sunulur ve oylamaya açılır. Bölüm toplantılarında alınan bölüm kurul kararları üst kurulların onayından sonra uygulanmaya konur. Kararların uygulanmasını bölüm başkanlığı takip eder. Her akademik dönem başında ders planındaki her bir ders için öğretim elemanları tarafından ders tanıtım formları (ders izlencesi) hazırlanır. Bu tanıtım formlarında dersin adı, kodu, dönemi, içeriği, amacı, öğrenim çıktıları, öğrenme-öğretme yöntemleri, ölçme-değerlendirme uygulamaları, iş yükü kredisi, haftalık ders konuları ve ilgili kaynaklara ilişkin bilgiler bulunmaktadır. Öğrenciler bu bilgilere kendileri için tasarlanmış UBİS ve Üniversitemizin Eğitim Bilgi Sistemi adı verilen internet sayfasından ulaşabilmektedirler. Programı izleme ve iyileştirme çalışmalarında ise düzenli aralıklarla yapılan öğrenci anketleri, bölüm öğretim

üyelerinin gözlem ve tecrübeleri, mezun olan öğrencilerin öğretim planına yönelik değerlendirmeleri dikkate alınır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda karara bağlanan ders planı değişiklikleri Fakülte Kurulu'na sunulur. Fakülte Kurulu'na sunulan ders planı önerisi Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilir. Senato'nun kararları Dekanlık aracılığıyla bölümlere/programlara ulaştırılır. Neticede güncellenen ders planı üniversitenin idari birimleri olan Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'nın ve Eğitim Planlama Müdürlüğü'nün katkılarıyla elektronik ortama aktarılarak UBİS sisteminin güncellenmesi sağlanır. Güncellenen ders planı, Yönetim Kurulu'nun vermiş olduğu ve Senatonun onayladığı kararlar haricinde herhangi bir müdahaleye kapatılır.

Öte yandan İAÜ'nün kullanmakta olduğu bilgi sistemi (EBS), öğretim ve yönetim bilgi sistemleri (UBİS, MS Office, Moodle vs.) ve mobil uygulamalar birbirleriyle entegre biçimde çalışarak, ilgili bilgi ve belgelere ulaşmayı kolaylaştırmaktadır. Ayrıca bu sistemler tüm paydaşlar tarafından ortak bir biçimde ve eğitim-öğretim süreçlerinin tüm aşamalarında aktif olarak kullanılabilir. Bir yandan öğretim elemanı ders verdiği öğrencilerin devamsızlıklarını girebilir, ders notlarını yükleyebilir, duyuru yapabilir, Moodle üzerinden etkinlikler ve ölçme-değerlendirme faaliyetleri yürütebilirken; diğer yandan sadece danışmanlığında olan öğrencilere yönelik duyurular atabilir ve onların başarı takibini yapabilir. Bunun yanı sıra bölüm başkanları ve dekanlık gibi yönetsel raporları ve bilgileri sunan farklı menü başlıklarına sahip olan UBİS sistemi üzerinden derslerin yarıyillara göre başarı analizini görebilir, öğretim elemanlarının ders tanıtım formlarını elektronik olarak onaylayabilir veya Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığından teknik destek talebinde bulunabilir. Bunun yanı sıra İAÜ bünyesinde kullanılan eğitim-öğretim bilgi sistemlerinin paydaşlar arası etkileşime izin vermesi ve birbirleriyle entegre biçimde çalışması, eğitim öğretim süreçlerinin yönetiminin elektronik ortamda sistematik bir biçimde dokümantasyonuna imkan sunmaktadır.

### **Programların tasarımı ve onayı**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [10.02.2021 Eğitim Fakültesi Sınıf Program Temsilcileri Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [18.01.2021 Eğitim Fakültesi Sınıf Program Temsilcileri Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [10220 Kuyumculuk ve Takı Tasarımı - Önlisans.pdf](#)
- [12850 Türk Dili ve Edebiyatı - Doktora Programı.pdf](#)
- [13080 Makine Mühendisliği - Tezli Yüksek Lisans.pdf](#)
- [40010 Mütercim Tercümanlık \(İngilizce\) - Lisans.pdf](#)
- [Çizgi Film ve Animasyon TYYÇ ile uyum.pdf](#)
- [Ders Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Eğitim Bilgi Sistemi.pptx](#)
- [Hukuk TYYÇ ile uyum.pdf](#)
- [Öğrenci Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Psikoloji TYYÇ ile uyum.pdf](#)
- [Sanat ve Kültür Yönetimi TYYÇ ile uyum.pdf](#)

### **Programın ders dağılım dengesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Programların genelinde ders bilgi paketleri, tanımlı süreçler doğrultusunda hazırlanmış ve ilan edilmiştir.

### **Kanıtlar**

- [İngilizce Öğretmenliği Programı Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Matematik ve Fen Bilimleri Eğitimi Bölüm Kararları.pdf](#)
- [Verebildiğim Dersler - Doç Dr Selim Emiroğlu.jpeg](#)
- [Verebildiğim Dersler - Prof Dr Türkay BULUT.jpg](#)

### **Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Ders ve Program Çıktıları İlişkisi EBS Eğitici Eğitimi.pdf](#)
- [İlk Öğretim Matematik Öğretmenliği Bölümü Ders Tanıtım ve Uygulama Bilgileri \(2\).doc](#)
- [İlk Öğretim Matematik Öğretmenliği Bölümü Ders Tanıtım ve Uygulama Bilgileri.doc](#)
- [İME Program Öğrenme Çıktıları Başarı Yüzdesi.pdf](#)
- [İng. Öğr. Program Öğrenme Çıktıları Başarı Yüzdesi.pdf](#)
- [İng. Öğr. Program Öğrenme Çıktıları İşveren Anketi.pdf](#)
- [İng. Öğr. Program Öğrenme Çıktıları Mezun Anketi.pdf](#)
- [İngilizce Öğretmenliği Bölümü Dersin Program Öğrenme Çıktılarına Katkısı \(2\).doc](#)
- [İngilizce Öğretmenliği Bölümü Dersin Program Öğrenme Çıktılarına Katkısı.doc](#)
- [Pazarlama Program Öğrenme Çıktıları Başarı Yüzdesi.pdf](#)
- [Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü Dersin Program Öğrenme Çıktılarına Katkısı \(2\).doc](#)
- [Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü Dersin Program Öğrenme Çıktılarına Katkısı.doc](#)
- [RPD Program Öğrenme Çıktıları Başarı Yüzdesi.pdf](#)

### **Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**Olgunluk Düzeyi:** Dersler öğrenci iş yüküne uygun olarak tasarlanmış, ilan edilmiş ve uygulamaya konulmuştur.

#### **Kanıtlar**

- [AKTS İş Yüğü Hakkında Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Dersin İş yükü ve AKTS - Mühendislik.pdf](#)

### **Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [2020-2021 Paydaş Anketi Sonuç Grafik.pdf](#)
- [Çocuk Gelişimi Ders Değerlendirme Yorumları.pdf](#)
- [Danışman Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Güzel Sanatlar Fakültesi Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [Güzel Sanatlar Fakültesi Mezun ve Dış Paydaş Tutanakları.pdf](#)
- [Halkla İlişkiler Ve Tanıtım Dış Paydaş Tutanağı.pdf](#)
- [İngilizce Öğretmenliği Bölümü Paydaşlar Toplantısı - 6 Haziran 2021.docx](#)

- [Kısa Dönem Programı Yazışmaları- University College Copenhagen.pdf](#)
- [Kurumsal Özdeğerlendirme Anketi.pdf](#)
- [Metraj ve Keşif İşleri Dersi Tanıtım ve Uygulama Bilgileri.pdf](#)
- [Mezunların Gözünden Öğretmenlik.jpeg](#)
- [Müfredat Çalışma Döngüsü.jpg](#)
- [öğrenci ders geri bildirim örneği.png](#)
- [öğrencilerin yerinde uygulama ile ilgili geri bildirim örneği.png](#)
- [Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf](#)
- [SBF-Her Bölümün Değerlendirmesi.pdf](#)
- [Yerinde Uygulama Değerlendirme Anketi.pdf](#)
- [İş Sağlığı ve Güvenliği Programı Mezun Memnuniyet Anket Değerlendirme.pdf](#)
- [Pazarlama Programı Mezun Memnuniyet Anketi Değerlendirme.pdf](#)

## Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda eğitim ve öğretim yönetim sistemine ilişkin uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirme yapılmaktadır.

## Kanıtlar

- [GSF Birim Kalite Komisyonu Toplantısı.pdf](#)
- [IAU-Eğitim Fakültesi Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Programı Uygulama Gorusme ve Gözlem Dersleri Yonergesi 2020-01 Senato Karari.pdf](#)
- [İAÜ Eğitim Fakültesi Öğretmenlik Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü Klinik Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi Odyoloji Bölümü Klinik Uygulama Yönergesi.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Klinik Staj Yonergesi 2021.pdf](#)
- [Ubis-Akademik Bilgi Sistemi.jpg](#)
- [Ubis-Haftalık Ders Programı Değitklik Tablosu.jpg](#)
- [Ubis-Raporlar.jpg](#)

## 2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

İstanbul Aydın Üniversitesi'nde yürütülen derslerde öğretim yöntemleri, öğrencinin aktif rol aldığı ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı, bütüncü, uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilmesine özen gösterilir.

Üniversitede yüz yüze eğitim, uzaktan eğitim ve karma (hibrit) öğretim türleri ile dersler verilmektedir. Derslerin hangi öğretim türü ile yürütüleceği dersin doğasına ve öğrenci ihtiyaçlarına göre değişmekte olup, dersi verecek öğretim elemanı ile bölüm/fakülte kurulları tarafından verilen karara göre belirlenmektedir.

Yüz yüze yürütülen tüm derslerde kısa sınav, ara sınav, proje, ödev, rapor sunma gibi farklı yöntemlerle dönem içi değerlendirmeler yapılmakta ve süreçte öğrencilerin aktif rol almaları sağlanmaktadır. (EBS üzerindeki ders bilgi paketlerinden görülebilir). Ayrıca öğretim süreçlerinde grup çalışmaları ile akran değerlendirilmesinden faydalanılması da öğrencilerin öğrenme süreçlerine aktif katılımını sağlamaktadır. Üniversitenin sunduğu birçok laboratuvar, atölye vb. öğrenme ortamları sayesinde uygulamalı derslerde öğrenciler öğrendikleri teorik bilgileri pratik etme becerisi kazanmanın yanı sıra, çağdaş eğitim sistemlerinin vazgeçilmez olan yaparak ve yaşayarak öğrenme fırsatını da bulmaktadırlar. Özellikle araştırma-uygulama dersleri kapsamında öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı sağlanmakta ve öğrencilerin projelerde yer alması desteklenmektedir.



Öte yandan pandemi ile birlikte uzaktan eğitim türü yükseköğretim kurumlarının bir parçası haline gelmiştir. İAÜ’de pandemi öncesinde de bazı derslerin çevrim içi öğretim yöntemleriyle yürütülmüş olması, pandemi ile birlikte uzaktan eğitimde iyileştirilme çalışmalarının artmasını ve öğretim elemanlarının teknoloji bilgisinin geliştirilmesini kolaylaştırmıştır.

Üniversitenin eğitim öğretim süreçleri; teknolojinin sunduğu olanaklar sayesinde uzaktan eğitim/karma/harmanlanmış öğrenme, proje temelli öğrenme gibi yaklaşımlarla zenginleştirilmektedir. İAÜ’de çevrim içi ortamlarda yapılan dersler Eğitimde Kalite Güvencesi Uygulama Esasları ve İAÜ Uzaktan Eğitim Politikası kapsamında yürütülmektedir.

Öğrenme ve öğretme süreçlerinin öğrenciyi merkeze alarak uygulanması, kontrol edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması sistematik olarak değerlendirilmektedir. Üniversite kapsamında öğretim elemanları bilgisayar destekli eğitim programlarına katılmakta ve kendilerini geliştirmektedirler. Uzaktan/karma eğitim süreçleri alan ve pedagoji bilgisinin yanı sıra teknoloji bilgisini de gerekli kılmaktadır. Bu doğrultuda tüm öğretim elemanlarına eğiticinin eğitimi kapsamında eğitimler verilmiştir. Bu eğitimler;

- İAÜ Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından "Sürece Dayalı Ölçme ve Değerlendirme Yöntem ve Teknikleri",
- Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği Programı tarafından "Çevrim İçi Eğitimde Öğretim Tasarımı ve Teknoloji Uygulamaları Eğitimi",
- Uzaktan Eğitim Uygulamaları ve Araştırmaları Merkezi tarafından "Öğrenme Yönetim Sistemi (Moodle)"
- "Etkili Sanal Sınıf (Adobe Connect) Kullanma Eğitimi" başlıkları altında verilmiştir.

Çevrim içi koşullarda ilgi çekici, öğrenci ile etkileşimli olarak ve farklı materyallerden faydalanarak yürütülmesine özen gösterilmektedir. Çevrim içi dersler, ekran paylaşımı, katılımcı ve sunucu seçenekleri, anket oluşturma, anlık sınav oluşturma, beyaz tahta kullanımı gibi olanaklara sahip olan Adobe Connect, Moodle gibi farklı uygulamaların aracılığıyla yürütülmektedir. Çevrim içi öğrenme ortamlarının zenginleştirilmesi amacıyla öğretim elemanlarına verilen eğitimlerin yanı sıra öğretim elemanlarının yararlanabilmesi için Türkçe ve İngilizce kılavuzlar ve videolar hazırlanmıştır.

İstanbul Aydın Üniversitesi’nde harmanlanmış öğrenme modeline geçme çalışmaları başlatılmış, yüz yüze eğitim ortamının çevrim içi öğrenme ortamı ve dijital araçlarla pedagojik açıdan uyumunun sağlanması amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda proje kapsamında gönüllülük esasına dayalı bazı öğretim elemanlarına harmanlanmış öğrenme modeli ile ilgili uygulamalı eğitimler verilmiştir. Öğrenciyi merkeze alan harmanlanmış öğrenme modeli ile öğrencilerin bireysel hızında öğrenmelerine imkân sağlanması, öğrencilerin geri bildirimlerle aktif tutulması, atölye ve laboratuvar derslerinin güçlendirilerek daha çok uygulama ve proje tabanlı eğitime yer verilmesi hedeflenmiştir. Öğretim elemanlarının eğitimini takiben, harmanlanmış öğrenme modeline ilişkin sertifika programı oluşturulmuştur. Bu bağlamda programı başarı ile tamamlayan öğretim elemanları 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz dönemi derslerini harmanlanmış öğretim modeli ile vermektedirler.

Üniversitede kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde tasarlanmış ölçme ve değerlendirme sistemi benimsenmekte ve akademik birimlerin ihtiyacına göre sınav uygulama esasları ve yönetmelikleri doğrultusunda sistematik olarak yürütülmektedir. Akademik birimler bünyesinde yürütülen derslerde, dersin öğrenme çıktıları doğrultusunda farklı öğretim, yöntem ve teknikleri ile birlikte yetkinlik ve performans değerlendirmeleri, süreç odaklı ödev, proje ve portfolyo gibi farklı ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır ([EBS](#) üzerindeki ders bilgi paketlerinden görülebilir). Özellikle süreç odaklı ölçme ve değerlendirme yöntemleri aracılığıyla öğrencilerden neler beklenildiği öğretim elemanları tarafından hazırlanan rubriklerde açıkça belirtilmekte ve dönem

başında ders izlenceleri ile birlikte öğrencilerle paylaşılmaktadır. Ayrıca tüm ölçme ve değerlendirme süreçleri üniversitenin Engelsiz Yaşam Biriminin desteğiyle, engelli ve yabancı uyruklu öğrencilerin hakları ve imkanları gözetilerek en uygun biçimde uygulanmaktadır.

Üniversitede ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin planlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla Ölçme ve Değerlendirme Araştırma ve Uygulama Merkezi, Eğitim Planlama Birimi, Bilgi İşlem Daire başkanlığı ve diğer birimler koordineli biçimde çalışmalar yürütmektedirler. Bu çalışmalar arasında tüm iç paydaşların katkıları sayesinde öğrenci öğrenmelerini merkeze alan ölçme ve değerlendirme uygulamalarında karşılaşılan sorunların belirlenmesi, çözüm önerilerinin geliştirilmesi ve iyileştirme çalışmaları yer almaktadır. Bu bağlamda üniversitede 2020-2021 akademik yılı itibariyle ölçme değerlendirme araçları belirlenirken, süreç değerlendirme göz önünde bulundurularak, farklı ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kullanılmasına özen gösterilmiş ve kapsamlı bir ölçme değerlendirme süreci planlanmıştır. Buna göre öğrenciler ilgili derslerden farklı yöntemlerle değerlendirilirken çok boyutlu bir tutum sergilenmiş, öğrenci odaklı bir anlayış geliştirilmiştir. Ayrıca sınav soruları hazırlanırken, dersin öğrenme çıktılarıyla sorular arasındaki uyum gözetilmektedir. Bu durumun sistematik bir biçimde standardize edilerek ölçme ve değerlendirme uygulamalarının öğretim elemanına geri bildirim verebilmesi amacıyla UBİS sistemine “soru analizi” ve “ayrıntılı not girişi” sekmeleri eklenerek yazılım geliştirme çalışmaları başlatılmıştır. Bu amaç doğrultusunda öğretim elemanlarına eğitimleri verilmekte ve sistemi iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Öte yandan özellikle uzaktan eğitimde kopya ve intihal risklerini her zaman dikkate almak gerekmektedir. İAÜ'nün bu konuda aldığı en etkili önlem ise UBİS'e yüklenen ödevlerin benzerlik oranını hesaplayabilen bir buton eklemek olmuştur. Bu sayede öğretim elemanlarının daha nitelikli bir değerlendirme yapmaları hedeflenmiştir.

İAÜ Ölçme ve Değerlendirme Araştırma ve Uygulama Merkezi kapsamında ölçme ve değerlendirme süreçlerini daha nitelikli hale getirmek amacıyla öğretim elemanlarına yönelik eğitimler planlanmıştır. Bu eğitimlerde özellikle uzaktan eğitim sürecinde eğitimin niteliğini artırma ve nitelikli ölçme değerlendirme, nitelikli soru yazma ve soru yazmada karşılaşılan problemler gibi alanlara vurgu yapılmıştır. Ayrıca öğretim elemanları için Sınav Sorusu Hazırlama Rehberi oluşturulmuş, ölçme ve değerlendirme süreçlerinde standardizasyon hedeflenmiştir.

İAÜ'de ulusal ve uluslararası öğrenci kabulü ve gelişimi ile ilgili tanımlı süreçler mevcuttur. Buna ilişkin kriterler yönetmelik ve yönergelerle belirlenmiş durumdadır. Üniversitede önceki öğrenmenin tanınmasında öğrenci iş yükü temelli krediler kullanılmakta olup mevcut yönetmelik ve yönergeler kapsamında gerçekleştirilmektedir. Üniversiteye ait ulusal öğrencilerin kabulüne ve gelişimine ilişkin yönetmelikler şunlardır: “İstanbul Aydın Üniversitesi Ana Yönetmeliği”, “Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Mevlana Değişim Programına İlişkin Yönetmelik”, “MYO ve Açıköğr. Önlisans Mezunlarının Lisans Öğrenimlerine Devamları Hk. Yönetmelik”, “İAÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği”, “İAÜ Tıp Fakültesi Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Uzaktan Öğretim Uygulama Araştırma Merkezi Yönetmeliği”, “Uzaktan Eğitim Programları Uygulama, Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”, “Yatay Geçiş Yönetmeliği”. Uluslararası değişim programları kapsamında yabancı uyruklu öğrenci kabulü ve gelişimi ile ilgili yönetmelik ve yönergeler ise şu şekildedir: “Hayat Boyu Öğrenme-Erasmus Öğrenci Değişimi Yönergesi”, “İstanbul Aydın Üniversitesi Lisansüstü Programlara Uluslararası Öğrenci Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi (29.01.2018-02 Senato Kararı)”, “Uluslararası Kısa Dönem Eğitim Programları Yönergesi (19/12/2014-14 Senato Kararı)”, “Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi” ve “Muafiyet ve İntibak Yönergesi”. Bu yönetmelik ve yönergelere [Yönerge ve Yönetmelikler](#) adresinden erişilebilir.

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'ne öğrenci kabulü, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen ölçütlere göre hazırlanan yönetmelikler çerçevesinde yürütülmektedir. Enstitüye öğrenci alımı YÖK

Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği ve İstanbul Aydın Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği esasları gereği gerçekleştirilmektedir. Bahsi geçen yönetmeliğin 5. Maddesi Tezli yüksek lisans ve tezsiz yüksek lisans programlarına öğrenci kabulü ile ilgili ayrıntıları içerirken, 6. maddesi Doktora/sanatta yeterlik programlarına öğrenci kabulü ile ilgili ayrıntıları içermektedir. Ayrıca öğrenci kabulü şartlarına özel şart eklenmesi anabilim dalları tarafından enstitü yönetimine sunulur, Enstitü Kurulu'nca uygun görüldüğü takdirde üniversitenin belirlediği akademik takvime uygun olarak ilana çıkılır ve süreç işletilir. Başvuru ilanında başvuru şartları, başvuru süreci üniversitenin web sayfasında ilan edilir.

Tezli/tezsiz yüksek lisans ve doktora alımlarında öğrencilerin hangi kriterlere göre alındığı senato kararı ile belirlenmiş ve enstitü sayfasında ilan edilmiştir. Bu bağlamda ALES, dil puanı gibi ana kriterler sabit tutulmakla birlikte, lisans not ortalaması, mülakat, bazı programlara başvuru için lisanstan alan mezunu olma şartı gibi ölçütler bulunmaktadır. Örneğin Klinik Psikoloji yüksek lisans programına başvuracak öğrencinin lisansının Psikoloji veya PDR alanından olması zorunlu şarttır.

Öğrencilerin kredi kaybına uğramaması için her dönem fazla sayıda ders açılmakta öğrencilerin ders seçimleri akademik danışmanları tarafından takip edilmektedir. Ayrıca tezli ve tezsiz yüksek lisans dersleri hemen hemen aynı seçilerek programlar arası geçiş yapıldığında öğrencinin ders kaybına uğramasının önüne geçilmektedir. Başka bir üniversiteden geçiş yapmak veya ders muafiyeti isteyen öğrencilerin işlemlerinde AKTS ve derslerin içeriği "Muafiyet ve İntibak Yönergesi" dikkate alınarak yapılmaktadır.

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri Diploma Yönergesi ve Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programları Yönergesi kapsamında tanımlı sürece sahip olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

## Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Çevrimiçi Öğrenme ve İletişim Sorunlarına Bakış.jpg](#)
- [Devrim AĞGÜNDÜZ DHA Haber 2021 Nisan.png](#)
- [Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Eğitim Teknolojilerinde Güncel Eğilimler.jpg](#)
- [Harmanlanmış Öğrenme Modeli ile İşlenecek Dersler-Mail.png](#)
- [Harmanlanmış Öğrenme Modeli İle İşlenmesi Kararlaştırılan Dersler.pdf](#)
- [Harmanlanmış Öğrenme Modeli Sertifika Programı Bilgileri.png](#)
- [Harmanlanmış Öğrenme Modeli Sertifika Programı Ders 1.png](#)
- [Harmanlanmış Öğrenme Modeli Sertifika Programı Ders 3.png](#)
- [Harmanlanmış Öğrenme Programı Videoları - Mail.png](#)
- [Harmanlanmış Öğrenme Projesi Ders Mail.png](#)
- [Harmanlanmış öğrenme projesi sertifika programı katılımcı listesi.pdf](#)
- [IAU Uzaktan Karma Eğitimde Kalite Guvencesi Uygulama Esasları.pdf](#)
- [İAÜ COVID-19 Pandemisi Sürecinde Uzaktan Eğitim Politikamız.pdf](#)
- [Özel Yetenek Sınavı Yönergesi.pdf](#)
- [Sınav Uygulama Esasları.pdf](#)
- [Tıp Fakültesi Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Kullanım Kılavuzu.pdf](#)

- [Uzaktan Eğitim Programları Uygulama Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [WEB 2.0 Araçları ve Öğretimin Zenginleştirilmesi.jpg](#)
- [İAÜ ADOBE Connect Online Eğitim Kılavuzu.pdf](#)

## Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [2021-01 Sayılı Ölçme ve Değerlendirme ODUAM Bülteni.pdf](#)
- [2021-02 Sayılı Ölçme ve Değerlendirme ODUAM Bülteni.pdf](#)
- [Ayrıntılı Not Girişi\\_UBIS.jpg](#)
- [Ayrıntılı not girişi ekran görüntüsü.pdf](#)
- [Ayrıntılı Not Girişi hk. Eğitim.PNG](#)
- [Ç. İstisnaları Final-Soru Havuzu Öğrenme Çıktıları.pdf](#)
- [Çocuk Gelişim Online Sınav.pdf](#)
- [Eğitim Sistemimizde Ölçme ve Değerlendirme Sempozyum Broşürü 2021.jpeg](#)
- [Eğitim Sistemimizde Ölçme ve Değerlendirme Sempozyum Broşürü.jpeg](#)
- [Matematik Eğitiminde Ölçme ve Değerlendirme Web Canlı Yayın Broşürü.jpg](#)
- [Öğrenme Güçlükleri - Soru Havuzu Öğrenme Çıktıları.pdf](#)
- [Ölçme Değerlendirme Akademisi Test Geliştirme İlkeleri Broşürü.jpg](#)
- [Ölçme ve Değerlendirme Kuruluşunda Bir Ölçmeci Ne Yapar Sempozyum Broşürü.png](#)
- [Sınav Sorusu Hazırlama Rehberi.pdf](#)
- [Temel İstatistik Soru Havuzu Öğrenme Çıktıları.pdf](#)
- [UBİS Online Sınav Oluşturma Örnek.jpg](#)
- [UBİS Soru Analizi.jpg](#)

## Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde planlar dahilinde uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [İAÜ Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği.pdf](#)
- [İAÜ Muafiyet ve İnt. Yönergesi 2019 02 Sayılı Senato.pdf](#)
- [YÖK Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği.pdf](#)
- [UBİS Öğrenci sınav itiraz listesi.jpg](#)

## Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde diploma onayı ve diğer yeterliliklerin sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalar bulunmaktadır.

### Kanıtlar

- [Diploma Yönergesi.pdf](#)
- [İAÜ-Diploma, Diploma Eki, Diploma Defteri ve Mezuniyet Belgelerinin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge.pdf](#)
- [Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Prog.Yönergesi.pdf](#)
- [ÇAP ve YAP yönerge.pdf](#)

- [Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Yatay Geçiş Yönergesi.pdf](#)
- [Öğrenme Destek Birimi ÖDB Yönergesi.pdf](#)
- [Önlisans ve Lisans Programları Yatay Geçiş Yönergesi.pdf](#)

### 3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

İstanbul Aydın Üniversitesi Bahçelievler, Bakırköy, Beşiktaş, Büyükçekmece, Florya, Kadıköy ve Tepekent yerleşkelerine sahiptir. Ana kampüs olan Florya yerleşkesi ise içerisinde dersliklerin, laboratuvarların, spor salonlarının, farklı büyüklüklerdeki konferans salonlarının ve iki adet kütüphanenin bulunduğu 19 bloktan oluşmaktadır.

Üniversitemiz 2020-2021 Eğitim-Öğretim döneminde 227.677,60 m<sup>2</sup> toplam kapalı alana, 162.451,77 m<sup>2</sup> toplam nitelikli açık alanı mevcut idi. Üniversitede 37.951,73 m<sup>2</sup> toplam alanda, 17.494 oturma kapasiteli, 512 adet birim derslik ve amfi bulunmaktadır. Ayrıca üniversitede 19,657,45 m<sup>2</sup> toplam alanda, 4.641 oturma kapasiteli, 201 adet birim laboratuvar, atölye ve stüdyo bulunmaktadır. Bu doğrultuda fiziksel öğrenme ortamları bağlamında Üniversitedeki derslikler ve laboratuvarlar ile eğitim-öğretim ihtiyaçları karşılanabilmektedir. Yine de üniversitede laboratuvarların nitelik ve nicelik bakımından iyileştirilmesi için çalışmalar düzenli olarak devam etmektedir.

Üniversite içerisinde derslerin yapıldığı derslikler üç farklı kullanım amacına göre sınıflandırılabilir. Bunların ilki farklı kapasitelerdeki oturma sıralarının, kolçaklı sandalyelerin ve akıllı kürsünün olduğu ve daha çok teorik derslerin yapıldığı yüz yüze öğretimle yürütülen dersler için uygun olan derslikler ve amfilerdir. Diğer derslik türü ise uzaktan eğitim ile yürütülen dersler kapsamında yalnızca öğretim elemanlarının kullandığı online stüdyolardır. Bir diğer derslik türü ise içerisinde 360° dönebilen sınıf kamerasının, oturma sıralarının ve akıllı kürsünün bulunduğu ve hibrit derslerin yürütülmesi için özel olarak tasarlanmış dersliklerdir. T Bloкта bulunan hibrit derslikler Eğitim Planlama Birimi tarafından, yüz yüze ve çevrim içi öğretim türünün eş zamanlı olarak işe koşulduğu hibrit olarak yürütülen derslere atanmaktadır.

Çevrim içi öğrenme ortamları, İAÜ Uzaktan Eğitim Merkezi (UZEM) koordinatörlüğünde yönetilmektedir. Uzaktan/karma derslerde kullanılan öğretim yönetim sistemlerinin başında Adobe Connect uygulaması yer almaktadır. Adobe Connect ile UBİS birbiri ile entegre sistemlerdir. Bu sayede öğrenciler senkron şekilde katılamadıkları çevrim içi derslerin kayıtlarını asenkron bir biçimde UBİS üzerinde izleyebilmektedirler. Ayrıca UBİS üzerinden herhangi bir derse Adobe Connect ile derse katılım oranları, öğrenci devamsızlıkları gibi verileri de rapor halinde edinmek mümkündür. Bunun yanı sıra UBİS ile entegre olan Moodle uygulaması ve MS Teams uygulamaları da üniversitenin çevrim içi öğrenme ortamları olarak kullanılmaktadır. Pandemi ile birlikte çevrim içi öğrenme ortamları zenginleştirilmiş ve tüm paydaşların sürece adaptasyonlarının sağlanması zorunlu hale gelmiştir. Bu bağlamda UZEM üniversite öğrencilerine ve çalışan personellerine yönelik kılavuzlar hazırlayarak çeşitli alanlarda eğitimler vermişlerdir.

Üniversitedeki laboratuvarlar ve atölyelerden üst düzeyde yararlanılmaktadır. Özellikle Güzel Sanatlar Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi ve Tıp Fakültesi gibi uygulamalı derslerin yoğunlukta olduğu disiplinlere özel olarak hazırlanmış ve aktif olarak kullanılan birçok laboratuvar ve atölye bulunmaktadır.

Üniversitedeki tüm laboratuvarların, dersliklerin ve konferans salonlarının kullanımının düzenlenmesi Rektörlük'e bağlı olan Eğitim Planlama Müdürlüğü tarafından sağlanmaktadır. Eğitim Planlama Birimi her akademik yarıyılın başında ders verecek öğretim elemanlarından dersin

yapılacağı yere ilişkin talepleri toplar. Ardından taleplere göre dersin doğası ve kullanılacak öğretim yöntemleri doğrultusunda derslik, amfi, laboratuvar vs. ataması yapılmaktadır. Bunun yanı sıra dersliğin değiştirilmesi, ders saatinin değiştirilmesi, kapasitenin artırılması vb. gibi sebeplerle haftalık ders programlarında değişiklik talep edilmesi durumunda, dersin öğretim elemanı UBİS üzerinden Planlama Talep Formu 'nu doldurularak istenilen değişiklik sağlanabilmektedir. Programda daha önceden belirtilmemiş bir ders ya da seminer söz konusu olduğunda ise yine Eğitim Planlama Birimi'nden talep edildiği takdirde üniversitenin konferans salonları, amfiler vb. de kullanılabilir.

Öğrenme kaynakları olarak İAÜ Kütüphanesi (Bilgi Merkezi) 9.662,01 m2 alanda, 3.172 kişi kapasitesiyle ve 7/24 hizmet vermektedir. Kütüphanenin öğrenme kaynakları koleksiyonu 2022 yılı Şubat sonu itibarı ile 103.500 adet basılı kitap, 610.000 e-kitap ulaşımıştır. Koleksiyonda 35.000 adet basılı dergi; 5.250 adet tez bulunmaktadır. 4 adet veri tabanına abonelik sağlanmıştır. Buna ek olarak ULAKBİM abonelikleri ile İAÜ tarafından 40 adet veri tabanına erişim sağlanabilmektedir. Veri tabanları aracılığı ile erişim sağlanan 5.850 adet e-kitap; 39.075 adet e-dergi; 3.750 âdetin üzerinde e-tez mevcuttur. Ayrıca kütüphane koleksiyonunda 4.850 adet film (DVD) ve 2 adet sesli kitap bulunmaktadır. Toplam kitap sayısı üzerinden hesaplama yapıldığında bu sayı 23.52'dir.

Koleksiyonda yer alan kitaplar ödünç alınabilirken; ansiklopedi, sözlük, atlas ve benzeri yayınlar ile süreli yayınlar ödünç/iade sistemine dâhil değildir. Yüksek lisans ve doktora öğrencileri en fazla 5 kitabı 20'şer gün; ön lisans ve lisans öğrencileri ise en fazla 3 kitabı 15'er günlük süreler ile eş zamanlı olarak ödünç alabilmektedir. İlk kullanım süresi bitiminde uzatma işlemi kütüphane içinde yer alan ödünç bankosundan veya çevrim içi olarak gerçekleştirebilmektedir. Kütüphane kaynaklarına erişimi kolaylaştırmak amacıyla çevrim içi katalog sistemi hizmete sunulmuştur. Bu hizmet mobil uygulama olarak da erişilebilir durumdadır. Ayrıca üniversitenin kampüsleri içerisinde ve kampüs dışından abone olunan veya aracı olarak erişime açık olan veri tabanlarına Uzaktan Erişim Sistemi aracılığıyla ulaşım sağlanabilmektedir ([İAÜ Bilgi Merkezi \(Kütüphane\) \(aydin.edu.tr\)](http://iauebilgi.kutuphane.aydin.edu.tr)).

Kütüphanelerde kablosuz internet ağı bulunmaktadır. Bu ağlara kaydolmuş kullanıcılar şifresiz ve ücretsiz olarak internet erişimi sağlayabilmektedir. Ayrıca araştırma için ayrılmış olan 40 adet masaüstü bilgisayar ile araştırma olanağı sağlanmaktadır. Kütüphane kullanıcıları ihtiyaç duymaları halinde kütüphane içinde görevli Danışma/Referans Kütüphanecisinden veya diğer personelden yardım alabilmektedirler. Kütüphane koşulları ve kaynaklarının kullanımını hakkında temel bilgilerin sunulduğu broşür ([KUTUPHANE BROSUR.indd \(aydin.edu.tr\)](http://iauebilgi.kutuphane.aydin.edu.tr)) bulunmaktadır.

Üniversite bünyesinde hem öğrenme desteği hem de farklı alanlarla ilgili mesleki destek sunmak üzere Sürekli Eğitim Merkezi ve öğrencilerin yerinde uygulama süreçleri, mezun olduktan sonra takipleri ve aynı zamanda işe yerleştirilmeleri ile ilgilenen bir Kariyer Merkezi bulunmaktadır. Ayrıca üniversitede engelli öğrenciler için iyi bir öğrenme ortamı sağlamak üzere Engelsiz Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi mevcuttur. Bu birim; öğrencilerin akademik, idari, fiziki, psikolojik ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını belirlemek için çalışır; bu ihtiyaçları karşılamak için eylemler belirler; kabul edilen politikaların sonuçlarını planlar, uygular ve değerlendirir. Ayrıca 13 Nisan 2007 tarihinde kurulmuş olan İstanbul Aydın Üniversitesi Mezunlar Derneği, mezun iletişimini devam ettirmek için çeşitli faaliyetler yürütmektedir. Bu kapsamda düzenlenen etkinliklerle ilgili duyuru ve bilgilere İAÜMED web sayfasından ulaşılabilir ([Link](#)). Öte yandan İAÜ'e bağlı yerleşkelerde öğrencilere psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tanımlı süreçler olup, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi tarafından yönergeye dayalı olarak planlı ve sistematik bir biçimde yürütülmektedir.

Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen akademik danışmanlığa ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; akademik danışmanlık süreçleri tanımlı olup Danışmanlık Yönergesi ve akademik danışmanlığa dair öğretim elemanlarının

sorumluluklarını belirten Öğretim Elemanı El Kitabı kapsamında yürütülmektedir. Danışmanlar, haftanın belirli gün ve saatlerinde danışmanı olduğu öğrencileri kabul ederek onların gereksinim duydukları konularda öğrenciye yardımcı olurlar.

Akademik danışmanlık sürecinde öğrencilerin akademik başarı ortalamaları, derse devam oranları ve mevcut AKTS toplamları gibi bilgiler UBİS üzerindeki Danışmanlık İşlemleri sekmesi altında akademik danışmanların erişimine açıktır. Ayrıca akademik danışmanlar sorumlu olduğu öğrencilerin akademik ve özel durumlarını “detay” bulunan kısımda not olarak kaydedebilmekte ve UBİS üzerinden takip edebilmektedir. Bunun yanı sıra akademik danışmanlar UBİS üzerinden öğrencilerine duyuru atabilmekte ve onlarla ders notu, materyal vs. paylaşabilmektedir. Öte yandan UBİS sisteminde öğrencilere yönelik danışman değerlendirme bölümü bulunmakta olup, burada öğrenciler kendi başarılarını, akademik danışmanlık sisteminin başarısını, akademik danışman ile yapılan görüşmelerin başarısını ve akademik danışmanın başarısını değerlendirmektedirler.

Ayrıca pandemi sürecinde akademik danışmanlığın yanı sıra çevrim içi “Ders Danışmanlık” (DERSDAN) saatleri hayata geçirilmiştir. Ders Danışmanlık uygulaması kapsamında, dersi olan öğretim elemanlarının mevcut dersleri dışında da öğrencilere muhtelif konularda yardım ve danışmanlık yapmaları sağlanmış ve bu saatler öğretim elemanlarının haftalık ders programlarına işlenerek çevrim içi öğrenme ortamlarında devam ettirilmiştir. Bu uygulamanın eğitim-öğretim süreçlerinde yaşanan sorunların erken teşhis edilmesine ve hızlı çözüm üretilmesine yardımcı olduğu tespit edilmiştir. Bu sebeple akademik danışmanlığın yanı sıra ders veren tüm öğretim elemanlarının Ders Danışmanlık uygulamasının 2021-2022 akademik yılında da yürütülmesine karar verilmiştir. UBİS sistemi üzerinden öğretim üyelerine haftalık ders danışmanlık saati tanımlanmakta, belirlenen bu saatlerde öğrencilerin öğretim üyelerinden aldıkları derslere ilişkin destek almaları sağlanmaktadır.

Engelli öğrenciler için üniversite yerleşkesinde karşılaşılan fiziki mekanlara ilişkin engelleri ortadan kaldırmak amacıyla rampa, asansör, engelli tuvaleti gibi imkanlar bulunmaktadır. Ayrıca üniversite genelinde “Erişilebilir Kampüs” olma çalışmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesi [Engelsiz Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) tarafından yürütülmektedir. Üniversitede ihtiyaca bağlı olarak kitap, tesis, altyapı ve engelli öğrenciler ile ilgili yapılan talepler bu birim tarafından desteklenmektedir. İşitme engelli öğrenciler için Engelsiz Yaşam Birimindeki işaret dili bilen uzman kişiler destek vermektedirler. Ders planlama sürecinde öğrencilerin engel durumları göz önünde bulundurularak bir planlama yapılmaktadır. Benzer şekilde engelli öğrencilerin sınavları engel durumlarına göre planlanarak; görme, işitme vb. zorluğu olan öğrencilere destek olunması amacıyla bir gözetmen eşliğinde yapılabilmekte veya farklı bir ölçme ve değerlendirme yöntemine tabii tutulmaktadır. Bunun yanı sıra Engelsiz Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi özel eğitim ve engelsiz yaşam ile ilgili farkındalığı arttırmak ve bilgilendirmek amacıyla tüm paydaşlara yönelik eğitimler vermekte ve çeşitli faaliyetler yürütmektedir.

Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'nca 2020-2021 eğitim-öğretim yılında gerçekleştirilen tüm etkinlikler öğrencilerin üniversite içinde ve sosyal bireyler olarak, toplumsal yaşama uyum sağlamalarına yardımcı olmalarını amaç edinmiştir. Bu amaç doğrultusunda, öğrencilerin kendi arkadaş gruplarıyla ortak çalışma-üretme ve sosyal birliktelikleri teşvik edilmiş ve “Üniversitede Yaşam İçin Öğrenme” kazanımı hedeflenmiştir. Öğrencilerin ilgileri ve yetenekleri doğrultusunda, aidiyet duygularının geliştirilmesi amacıyla birden fazla kulübe üye olmalarını ve faaliyetlerde aktif yer almalarını sağlamak üniversite tarafından teşvik edilmektedir. Bu kapsamda yapılan faaliyetler neticesinde öğrenci kulübü sayısı 92'ye yükselmiştir. Kulüplere üye olan öğrenci sayısı 19318 olup bu sayı toplam öğrenci sayısının yüzde 72.8'ine tekabül etmektedir. 2020-2021 yılı içerisinde kulüpler tarafından 363 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

## **Öğrenme ortam ve kaynakları**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

### **Kanıtlar**

- [Elektronik Sınav İnfografik Kılavuz.pdf](#)
- [Elektronik Sınav Kılavuz.pdf](#)
- [İstanbul Aydın Üniversitesi 2021 Tanıtım Katalogu.pdf](#)
- [Kütüphane Bilgi Okuryazarlığı eğitimi.png](#)
- [Uzaktan Sınav Bilgilendirme UBİS duyurusu.pdf](#)
- [İAÜ ADOBE Connect Online Eğitim Kılavuzu \(1\).pdf](#)
- [Uzaktan Eğitim Kullanım Kılavuzu \(1\).pdf](#)
- [Öğrenme Kaynakları.pptx](#)
- [Uzaktan sanal uygulama kılavuzu.pdf](#)

### **Akademik destek hizmetleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Danışmanlık Yönergesi.pdf](#)
- [Öğrenci iletişim PUKÖ DÖNGÜSÜ.pdf](#)
- [Öğrenci talebi ile yazılım lisans talebi.pdf](#)
- [Öğrencilerimizin staj yeri bulma konusunda destek İyileştirme Örneği.pdf](#)
- [Öğretim Elemanı El Kitabı.pdf](#)
- [Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [UBİS-Ders danışmanlığı.jpg](#)
- [Danışman Değerlendirme Anketi \(1\).pdf](#)

### **Tesis ve altyapılar**

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Bilgi Merkezi ve Kütüphane Yönergesi.pdf](#)
- [Bilgisayar Laboratuvarı Kullanma Prosedürü.pdf](#)
- [İAÜ Kız Öğrenci Yurdu ve Yaşam Merkezi.pdf](#)
- [Spor Merkezi Kullanım Kuralları.pdf](#)
- [T Blok Derslikler.pdf](#)
- [Uzaktan Eğitimde Kullanılan Yazılımlar \(1\).pdf](#)
- [Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar.pdf](#)
- [Tesis ve Altyapılar.pptx](#)
- [Tesis ve Altyapılar.pdf](#)

### **Dezavantajlı gruplar**

**Olgunluk Düzeyi:** Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine yönelik uygulamalar izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.



## Kanıtlar

- [Down Farkındalık Günü için Renkli Çorap Desteği.jpeg](#)
- [Down Farkındalık Günü için Renkli Çorap Desteği.pdf](#)
- [Engelli öğrenci Final Sınavı uygulaması.xlsx](#)
- [Engelsiz Yaşam Organizasyon şeması.pdf](#)
- [Engelsiz Yaşam Birimi ile Yazışmalardan Örnekler.pdf](#)
- [Engelsiz Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği.pdf](#)
- [İAÜ Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi.pdf](#)
- [Okuma günleri etkinliği.jpeg](#)
- [Okuma günleri etkinliği.pdf](#)
- [Öğrenci memnuniyeti & Dezavantajlı Grup GSF Bölüm kararı.pdf](#)
- [Özel Eğitimde Ergenlik ve Cinsel Eğitim.jpeg](#)
- [Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Eğitimde Fırsat Eşitliği yönergesi.pdf](#)

## Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [3x3 Basketbol Turnuvası Duyuru.jpg](#)
- [Aydın Beslenme Kulübü.jpg](#)
- [Dragon Bot Yarışları 11.07.2021.jpg](#)
- [Faaliyet Listesi.xlsx](#)
- [Kızılay Kan Bağışı.jpg](#)
- [Köy Okullarına Mont ve Bot Yardımı Aydın Gelişim Kulübü .jpeg](#)
- [Kulüplerce Gerçekleştirilen Etkinlikler.docx](#)
- [Masa Tenisi Turnuvası Duyuru.jpg](#)
- [Toplum Memnuniyet Anketi.pdf](#)
- [Voleybol Turnuvası Duyuru.jpg](#)

## 4. Öğretim Kadrosu

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Yönetmeliğindeki ilkeler esas alınarak Senato tarafından onaylanmış olan Akademik Atama ve Yükseltme Yönergesinde belirlenmiş ve kamuoyuna duyurulmuştur. Kriterler farklı disiplinler arasında fırsat eşitliğini sağlayacak şekilde oluşturulmuştur.

Üniversite Stratejik Planında yer alan “AR-GE, inovasyon ve girişimcilik kültürünün geliştirilmesi” amacı (Amaç 6.4) ve ‘URAP toplam puanını 247’den 550’ye çıkarmak) hedefleri (6.4.7) doğrultusunda; performans sistemine katkı sağlamak ve yayın yapmayı teşvik etmek amacıyla akademik personelin sözleşme formatı yenilenerek akademik yayınlarla ilgili kriterler eklenmiştir. 2021-08 Sayılı 14.06.2021 Tarihli Senato kararı 2. Maddesinde konu karara bağlanmıştır.

Ders yüklerinin öğretim elemanlarına dağıtımını dersi verecek öğretim elemanının akademik özgeçmiş, daha önce bu dersi verip vermediği, veriyse yarıyıl sonu anketlerdeki geribildirimler dikkate alınarak bölüm akademik kurullarında gerçekleştirilmekte, sıralı üst makamlarla onaylanmaktadır. UBIS’te her öğretim elemanının “Verebileceğim Dersler” listesi bulunmaktadır.

Dersi yürütmek üzere görevlendirme yapılmadan önce bu listelerden de yararlanılarak öğretim elemanın yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi sağlanmaktadır. Öğretim elemanı temini zor olan bazı dersler dışında kadrolu olmayan öğretim elemanı görevlendirmelerinde de aynı titizlik birim düzeyinde ve görevlendirmeyi onaylayan Rektörlük nezdinde gösterilmektedir. Ayrıca üniversitede öğretim elemanı bulunmayan, özel uzmanlık ve bilgi beceri gerektiren dersler için de mülakat görüşmelerinden sonra 2547/31'e göre görevlendirme yapılmaktadır.

Bir örnek olarak Sosyoloji, Psikoloji ve Tarih Bölümlerinde 2020-2021 eğitim öğretim yılından itibaren öğretim üyelerinin en fazla beş derse girmesi şartı getirilmiş ve ders dağılımı bu kurala göre gerçekleştirilmiştir. Açıkta kalan dersler için Ankara Üniversite'sinden, İstanbul Üniversite'sinden ve İAÜ Psikoloji bölümünden konunun uzmanı sosyolog ve psikolog akademisyenler görevlendirilmiştir.

Üniversitede 2018 yılından bu yana düzenli olarak "Eğiticinin Eğitimi" programları düzenlenmektedir. Pandemi döneminde buna ara verilmemiş, tersine çevrimiçi olarak ve daha yoğun devam edilmiştir. Sürekli Eğitim Merkezi kapsamında yürütülen eğitimler kayıt altına alınmakta, eğitim sonrası değerlendirme anketleri uygulanmakta ve sonuçlar paylaşılmaktadır. Eğiticinin Eğitimi çalışmaları Ölçme ve Değerlendirme Merkezi, Uzaktan Eğitim Merkezi, Harmanlanmış Eğitim Projesi ekibi, Eğitim Fakültesi ve Fen Teknoloji ve Matematik Eğitimi Araştırma Merkezi (STEM Merkezi) ve diğer kanallar aracılığıyla öğrenci merkezli öğrenme, ölçme ve değerlendirme ağırlıklı olmak üzere çok çeşitli konularda düzenlenmektedir. Bazı örnekler şöyledir:

- Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından "Sürece Dayalı Ölçme ve Değerlendirme Yöntem ve Teknikleri",
- Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği Programı tarafından "Çevrim İçi Eğitimde Öğretim Tasarımı ve Teknoloji Uygulamaları Eğitimi",
- Uzaktan Eğitim Uygulamaları ve Araştırmaları Merkezi tarafından "Öğrenme Yönetim Sistemi (Moodle)"
- "Etkili Sanal Sınıf (Adobe Connect) Kullanma Eğitimi".

Eğitilere ilişkin örnekler ve diğer ekler kanıtlarda bulunabilir.

Öğretim yetkinliğini değerlendirme üzere Öğrenci Memnuniyet Anketi, Danışman Değerlendirme ve Ders Değerlendirme anketleri kullanılmaktadır.

Birim uygulamalarından bir örnek olarak Eğitim Fakültesi bünyesindeki öğretim elemanlarının eğitsel performansları, periyodik olarak "Akademik Personel Değerlendirme Bilgi Formu" aracılığıyla Kalite Komisyonu tarafından takip edilmektedir.

Üniversite bünyesinde eğitimi önceleyen ve öğretim sürecindeki kalite artışını esas amaç olarak belirlemiş olan birden fazla merkez bulunmaktadır. Bu merkezler; Eğitim Bilimleri ve Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, STEM Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi başlıkları altında görev yapmakta ve akademik personele destek sunmaktadır. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerini iyileştirmeleri için alanları ile ilgili yurtiçi ve yurtdışı mesleki eğitimlere, kongre ve sempozyumlara katılmaya teşvik edilmekte ve destek sağlanmakta, süreç İstanbul Aydın Üniversitesi Akademik Personel Yurtiçi ve Yurtdışı Görevlendirme Yönergesi ile izlenmektedir. Harmanlanmış öğrenme projesi kapsamında eğitim alan ve uygulamalara katılan öğretim elemanlarına yönelik bir sertifika programı oluşturulmuştur. Dış Hekimliği dahil çeşitli fakültelerden programı başarı ile tamamlayan öğretim elemanları 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz dönemi derslerini harmanlanmış öğretim modeli ile vermektedirler.

Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim alanındaki performanslarını teşvik edip ödüllendirmek üzere, 01/11/2021 tarih ve 2021/13 sayılı Senato kararının 6. maddesinde onaylanmış olan karar çerçevesinde Harmanlanmış Öğrenme Projesine katılan öğretim elemanlarının ayda bir gün akademik izin kullanması sağlanmaktadır.

### **Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [2020-2021 Dr. Bülent Madi Görevlendirme Hk.pdf](#)
- [Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi.pdf](#)

### **Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Eğitim Fakültesi Öğretim Elemanı Çalışma Alanları.xlsx](#)
- [Ölçme ve Değerlendirme Faaliyet.docx](#)
- [22 Eylül2021 semineri.docx](#)

### **Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

#### **Kanıtlar**

- [2021 - 08 Senato Kararı Akademisyenlerin Bilimsel Makale Kitap Yayınlamaları Konusu Hak..pdf](#)
- [2021-13 Senato Kararı İdari İzin Uygulaması Hak..pdf](#)

## **C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

İstanbul Aydın Üniversitesi misyon bildiriminde;

- Çağdaş eğitim, öğretim ve araştırma için gerekli, teknolojik olarak güncelliğini sürekli koruyan bir alt yapıya sahip olarak bilgi üreten, bilginin ürüne dönüşümünü hızlandıran, dünya standartlarında temel, uygulamalı ve disiplinler arası araştırma ve mesleki yetkinliği öne çıkaran eğitim yoluyla topluma hizmet eden bir kurum olmak,
- Akademik dünya, iş dünyası ve sivil toplum kuruluşlarıyla ulusal ve uluslararası düzeyde iş birlikleri oluşturmak,
- Ulusal ve uluslararası arenada öğrenciler ve akademisyenler için cazibe merkezi olmak,

İfadeleri araştırma ve geliştirme süreçlerine atıfta bulunmaktadır.

İstanbul Aydın Üniversitesi, araştırma geliştirme faaliyetlerini yönlendirip geliştirmek, etkinliğini artırmak ve güçlendirmek amacı ile kurum vizyon ve misyonu ile stratejik hedefleri çerçevesinde, faaliyetlerini güçlü ve artan etkinlikte sürdürmektedir. İstanbul Aydın Üniversitesi, bünyesinde yürütülen araştırma geliştirme faaliyetleri ve üretilen fikirlerden elde edilen sonuçların, katma değeri yüksek teknolojik ve ekonomik değerlere dönüştürülerek ülke ve bölge ekonomisini, sosyal yapısını ve refahını artırmaya sürdürülebilir katkı sağlamayı ve; üniversite-devlet-iş dünyası-toplum arasında ulusal ve uluslararası rehber ve işbirliği noktası olarak ülkemiz ile bölgemiz çapında yenilikçilik kültürünün gelişmesine ve yaygınlaşmasına da etkin ve nitelikli katkı sağlamayı hedeflemektedir. Araştırma Geliştirme birimleri Üniversite ve paydaşlarının küresel rekabete dâhil olabilmesi için etkin işleyen bir araştırma ve yenilik ekosistemi oluşturularak bilgi üretme ve kullanma kapasitesinin geliştirilmesi ile yüksek katma değerli bilgi, fayda, ürün ve ekonomik değer üretimini destekleyecek nitelikte ARGE ve yenilik faaliyetlerinin artırılması için çalışır. İAÜ araştırma yapısını ve stratejilerini hem ulusal hem de küresel oluşan ihtiyaçlar ve gelişen teknolojiler doğrultusunda dinamik olarak geliştirmektedir.

Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi (TTPYO) 5 Birim/Modül olarak 2016 yılında kurulmuştur. Ofis olarak üniversite bünyesindeki araştırmacılara, öğrencilere ve paydaşlara yönelik TTPYO'nun görev alanları ile ilgili bilgilendirmeler, eğitimler, seminerler, mentörlük, işbirlikleri, eşleştirmeler düzenlenmektedir. TTPYO üniversite bünyesindeki araştırmacılar, öğrencilerin akademik ve sanayi projelerine başvuruları, fikirlerinin çağrılar ile eşleştirilmesi, yazdıkları projelerin okunması ve geri bildirim verilmesi konularında çalışmalar yürütmektedir. TTO üniversitedeki akademisyenlerin sanayi ile proje yapmalarını sağlamak adına sanayi ziyaretleri yapmakta ve firmalar ile iş birliği protokolleri imzalamaktadır. Üniversitede ki araştırmacıların ve öğrencilerin fikri sınai mülkiyet hakları (patent, faydalı model, tasarım) başvuruları ve başvuru sonrası tüm süreçler TTPYO tarafından yürütülmektedir. Ayrıca TTPYO tarafından üniversitedeki araştırmacıların ve öğrencilerin girişim fikirlerinin olgunlaşması, şirkete dönüşmesi ve ticarileşmesi konularında destek verilmektedir.

TTPYO'nun kurulmasını takiben ulusal ve uluslararası destek programlarının çeşitlenmesi ve artmasına yanı sıra girişimciliğin de bir meslek olarak kabul edilmeye başlanması gibi değişen koşullar ve gerçekleşen gelişmelere bağlı olarak yapılanmasında değişiklik yapılması ihtiyacı oluşmuştur. Dönemin gereklerine adapte olmak amacıyla 2017 yılında Kuluçka Merkezi kurulmuştur.

Sürekli gelişmeyi sağlamak amacıyla İstanbul Aydın Üniversitesi akademisyenleri, öğrencileri ve mezunları yanısıra, araştırma-geliştirme ve/veya ürün/süreç/hizmet yeniliği içeren teknoloji/yenilik odaklı iş fikri/proje sahibi her türlü girişimci veya işletmelere iş ve/veya proje fikirlerini ticari değere dönüştürmeleri için gereken altyapı ve danışmanlık hizmetini vermek amacıyla 2020 yılında bu kez İAÜ Tekmer Girişimevi ve Ofis Hizmetleri kurulmuştur.

TTPYO ekiplerince yapılan gerekli başvuru sonrası ilgili süreci başarıyla tamamlayan İstanbul Aydın Üniversitesi, imzaladığı işbirliği anlaşmasıyla Türkiye'de KOSGEB destekli ve onaylı Teknoloji Geliştirme Merkezi TEKMER adı kullanım hakkını kazanan ilk vakıf üniversitesi olmuştur.

Güncel gelişmeler ve Üniversite'nin insan kaynağı ve araştırma altyapısını bütüncül olarak yönetme ihtiyacı değerlendirilerek İstanbul Aydın Üniversitesi'ni ulusal ve uluslararası seviyede en ileriye taşımak amacıyla, araştırma alanında yeni bir yapılanmaya gidilerek Araştırma-Geliştirme ve Girişimcilik Direktörlüğü (ARGEGİD) kurulmuştur.

İAÜ ARGEGİD, yeni araştırma politikalarını takip etmek ve duyurmak ARGE merkezleri ile ilgili

birimler arasında koordinasyon ve işbirliğini sağlamak, Araştırma merkezleri, Laboratuvarlar ve atölyelerin alt yapısının geliştirilmesinde destek olmak, üst yönetime ihtiyaç ve çözüm önerilerini raporlamak ile görevli olacaktır. İAÜ ARGEGİD, üniversite içi ve dışı, uygulama araştırma merkezleri, laboratuvarlar, enstitüler ve merkezlerin program kapsamını, güncel gelişmelerini, yönünü, idaresini ve kaynaklarını doğru kullanması adına onları desteklemenin yanı sıra, Üniversite ile; sanayi, üretim merkezleri, kamu kurum-kuruluşları, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşları, ajanslar ile ortak çalışmalar yapmanın koordinasyonunu sağlayacaktır.

İstanbul Aydın Üniversitesi'nde araştırma faaliyetlerinin yönetilmesi tüm paydaşlar ve üniversite araştırma potansiyelinden maksimum fayda sağlanmasını amaçlamaktadır. İstanbul Aydın Üniversitesi; kurum içi araştırma kaynakları, ilgili yönergesi uyarınca, BAP komisyonu aracılığıyla yönetilmekte, akademik birimlerdeki birçok araştırmacının farklı bilimsel araştırma çalışmalarına destek verilmektedir.

TTPYO ve TEKMER bilimsel araştırma, geliştirme ve yenilikçilik faaliyetleri imkân ve kapasitelerin geliştirilip artırılması için, disiplinler arası ve iş birliğine dayalı yaklaşımla, dış destekli proje performansının güçlendirilmesine ve fikirlerin ekonomik değere dönüştürülmesi faaliyetlerinde bulunan girişimlere destek olarak üniversitenin ARGE ekosistemine değer katmaktadır.

Dış destekli proje destekleri programları hakkındaki bilgilendirmeler ve süreçleri boyunca idari, mali ve hukuki koordinasyon, tanıtım, eğitim, fikri sınai mülkiyetle ilgili çalışmalar TTPYO tarafından yapılmakta; TEKMER ise ağırlıklı olarak şirket kurma fikri olan akademisyen/öğrencilerle harici girişimcilere mentörlük ve kuluçka desteği yanı sıra sanayi ve iş dünyası iş birlikleri konusunda çalışmaktadır. Şikago'da, TÜBİTAK MARTEK'le yürütülen Kuluçka Merkezi ile yurt dışına açılmak isteyen buluş sahiplerine destek olunmaktadır.

İAÜ araştırmacılarına, Technocenter bünyesinde bulunan Araştırma Laboratuvarları/Uygulama Araştırma Merkezleri ile çalışmalar konusunda desteğini sürdürmektedir. Üniversitenin hem öz kaynaklarla hem de ulusal ve uluslararası hibelerle kurulmuş gelişmiş laboratuvar ve ARGE altyapısı bulunmaktadır.

Araştırma evreni içinde yer alan İAÜ Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR'lar), araştırma faaliyetlerinin yürütülmesinde önemli bir etki ve katkıya sahiptirler. Kurumda Uygulama ve Araştırma Merkezleri de aktif olarak ARGE faaliyetleri gerçekleştirmektedir. İki Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Hastane) olmak üzere eğitim, fen, sağlık, kültür, enerji gibi çok çeşitli alanlarda faaliyet gösteren 36 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Uygulama ve Araştırma Merkezi Koordinatörlüğü tarafından 15 günde bir olmak üzere araştırma merkezlerinin bilimsel araştırma ve sanatsal faaliyetlerinin/görevlerinin takibine yönelik toplantı yapılmaktadır. İcra edilen etkinlikler değerlendirilmekte ve geleceğe yönelik planlamalar görüşülmektedir.

Üniversite, ülkemizin stratejik kalkınma hedeflerini ve dünyadaki gelişmeleri yakından izleyerek, dinamik bir şekilde Araştırma Merkezleri kurmaktadır. Araştırma Merkezleri koordinasyon toplantıları aracılığıyla birbirlerinin faaliyetlerden haberdar olup iş birliği olanaklarını değerlendirmektedir. Araştırma Merkezleri akademik birimlerle iç içe çalışarak, iş ve dış paydaşlarla iş birlikleri yürütmektedir. Ülkemizin ve Dünyanın saygın kişi ve kurum temsilcilerini Üniversitede ağırlayarak öğrencilerin ve mensupların sürekli eğitimine bu yolla da katkıda bulunmaktadır. Bu kapsamda İAÜ araştırma geliştirme faaliyetleri TTPYO, TEKMER, UYGAR'lar, BAP Komisyonu ve Technocenter birimlerinin uyum ve işbirliği içinde, üniversitenin ARGE ve Girişimcilik Direktörlüğüne bağlı olarak yürütülmektedir.

İstanbul Aydın Üniversitesinin fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları misyon, hedef ve stratejileriyle uyumu gözetilerek yapılandırılmaktadır. Kaynakların çeşitliliği ve yeterliliği

izlenmekte ve iyileştirilmektedir. Araştırma potansiyelini geliştirmek üzere eğitimler ve süreç destekleri verilmektedir. Kaynakların yıllar içindeki değişimi değerlendirilmektedir. Misyon ve hedeflerle uyumlu olarak üniversite dışı kaynaklara yönelim desteklenmektedir.

İstanbul Aydın Üniversitesi üniversite içi araştırma kaynakları Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) komisyonu üzerinden yönetilmektedir. BAP bütçesi yıldan yıla gelişim göstermekte olup akademik birimler arasındaki dağılımı dengelidir. Bütçe detayları ekte sunulmaktadır.

TTPYO tarafından yürütülen Üniversite dışı kaynaklara yönelim ve araştırma kaynakları çeşitlendirme çalışmaları devam ediyor olup, TÜBİTAK, AB, Kalkınma Ajansları, Bakanlıklar, özel şirketler, ulusal ve uluslararası kurumlar, YÖK kurumları hariç diğer kamu kuruluşları ile resmi kurum ve kuruluşlar proje hazırlanan destek kaynakları ana guruplarını oluşturmaktadırlar.

Gerek BAP kaynakları gerekse dış kaynaklardan yararlanarak proje geliştirme yeterliliği UYGAR'lar ve MYO'lar dahil kurum geneline yaygındır. Üniversite, ulusal fonlar bağlamında TÜBİTAK Araştırma Destek Programları Başkanlığı (ARDEB) fonları ve Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı fonlarına yönelik çalışmalar yapılmaktadır. Ayrıca; İstanbul Kalkınma Ajansı fonları, SALT Araştırma fonları, Tarih Vakfı Araştırma Fonları ve Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TUSEB) araştırma fonlarını takip edilmektedir. Uluslararası fonlar bağlamında ise başta Avrupa Birliği ve ERC fonları olmak üzere çeşitli fonlara ilişkin başvuru ve izleme süreçleri yürütülmektedir.

Dış destekli projeler kapsamında 2021 yılında 183 proje çalışması yapılmış, 12 adet proje çalışması kabul 31 adet proje çalışması ret edilmiş 89 adet proje çalışması inceleme safhasında bulunmaktadır. 19 proje devam ederken 17 proje tamamlanmış, 2 adet çalışma BAP'a yönlendirilmiş, 16 adet dosya üzerinde de hazırlık çalışmaları devam etmektedir. Dış destekli projelerin bölgesel ve BM küresel kalkınma hedefleri ile uyumu gözetilmekte olup BMSKA raporuyla takip edilmektedir.

2021 yılı itibarıyla dış destekli proje başvuru sayısında, özellikle uluslararası proje başvurularında önceki yıla göre artış gözlemlenmektedir.

Benzer şekilde üniversite sanayi işbirliği çerçevesinde yapılan işbirlikleri dağılımında da aynı eğilim gözlenirken 2021 yılında önceki yıla göre ulusal ve uluslararası olarak, hem patent başvuru hem de patent tescil sayılarında da artış görülmektedir.

ARGE süreçleri büyük ölçüde üniversitenin güçlü laboratuvar altyapısı kullanılarak gerçekleştirilmektedir. İstanbul Aydın Üniversitesinde, Teknoloji Merkezi (Technocenter), Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Saç Tasarım ve Güzellik Merkezi, İnşaat Laboratuvarı, Tıbbi Bilimler Laboratuvarı, Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi Laboratuvarları, Online Eğitim Alanları, Sivil Havacılık ve Kabin Hizmetleri Uygulama Alanı, Uçak Hangarı, Borsa Seans Birimi, Güzellik Sanatları Atölyeleri, Ayakkabı Tasarım ve Üretimi, İletişim Stüdyoları, Moda Tasarım Atölyeleri gibi laboratuvarlar, atölyeler ve uygulama merkezleri bulunmaktadır. Bu birimler, sahip oldukları modern teknolojik altyapıları, yenilikçi eğitim yaklaşımları, yardımcı eğitim materyalleri, sağlık ve güvenlik koşulları ile örnek bir eğitim ve araştırma kompleksi niteliğindedirler.

Farklı alanlarda faaliyet gösteren üniversite laboratuvarları mevcut altyapılarıyla sadece üniversite öğretim elemanları ve öğrencileri için değil; iş dünyasından gelen çeşitli eğitim taleplerini, ARGE çalışmaları, test/analiz gereksinimlerini de karşılamak ve sanayinin gelişiminde yönlendirici olma temel görevinin yerine getirilmesine de katkıda bulunmak üzere yapılandırılmıştır.

İstanbul Aydın Üniversitesi, laboratuvar, merkez ve atölyelerinde, çeşitli bilim dallarındaki eğitim uygulamaları ve ARGE çalışmaları yürütülmektedir. Ulusal ve sektörel öncelikler doğrultusunda üniversite laboratuvar/atölye/merkez sayısı ve donanımı sürekli olarak geliştirilmektedir. Eğitim ve

öğrenimde uygulamaya önem veren üniversitede 2021 yılı içinde Game Lab Dijital Oyun ve Oyun Motoru Geliştirme Laboratuvarı ile Üçboyutlu Prototipleme Laboratuvarı faaliyete başlamıştır.

Üniversite 32 doktora ve 1 sanatta yeterlilik programında doktora eğitimi vermekte, araştırmacılara doktora sonrası kurumda çalışma olanağı sağlanmaktadır. Ayrıca doktora öğrencileri proje bazlı olarak TTPYO, TEKMER gibi birimlerde de çalışabilmektedir. Doktora programları için çeşitli uluslararası işbirlikleri gerçekleştirilmektedir. [Bağlantıda](#) yer alan örnekte Mühendislik Fakültesi doktora işbirliği yer almaktadır.

### **Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Yönerge TTPYO v.01.pdf](#)
- [İAÜ-ARGE ve GİRİŞİMCİLİK DİREKTÖRLÜĞÜ YÖNERGESİ.docx](#)
- [İAÜ-ARGE ve GİRİŞİMCİLİK DİREKTÖRLÜĞÜ.docx](#)
- [İAÜ-ARGE ve GİRİŞİMCİLİK DİREKTÖRLÜĞÜ.pptx](#)
- [AGD YÖNERGESİ.docx](#)
- [Paydaş Yönetimi v.01.docx](#)
- [Fonksiyon ve Modüller ttpyo.jpg](#)
- [Proje Önerisi değişiklik bildirim-Yeniden Başvuru 1002\\_.pdf](#)
- [Paydaş İşbirliği Örnekleri.pdf](#)

### **İç ve dış kaynaklar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Dış Kaynaklı Proje Raporları - Yönetici Özeti Konsolide.pdf](#)
- [m2 GT 2021 YE v.01 2 Durum.pdf](#)
- [m2 GT 2021 YE v.01 3 Fon konsolide.pdf](#)
- [m2 GT 2021 YE v.01 4 Fakülte konsolide.pdf](#)
- [m2 GT 2021 YE v.01 5 Ünvan konsolide.pdf](#)
- [m2 GT 2021 YE v.01 6 Kişi.pdf](#)
- [m2 GT 2021 YE v.01 7 BMSKA.pdf](#)
- [m2 Bütçe İMİ 220318 Dış Kaynaklı Projeler daf.xlsx](#)
- [Ticarileştirme Kaynakları Hk. Örnekler.pdf](#)
- [BAP Bütçesi Akademik Birimler.xlsx](#)
- [BAP İyileştirme Faaliyetleri.docx](#)

### **Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

#### **Kanıtlar**

- [Doktora Personel Örneği 2.png](#)
- [Doktora Personel Örneği.png](#)
- [Doktora İşbirliği Örneği.png](#)

## 2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

İstanbul Aydın Üniversitesi TTPYO aracılığıyla ulusal ve uluslararası farklı dış kaynaklı fon sağlayıcı kurum ve kuruluşların mevcut ve olası hibe destekleri ve proje çağrılarında erişim ve gereksinimleriyle takvimleri hakkında araştırmacılarına ve öğrencilerine özel ve genel topluluklar olarak sürekli duyuru ve bilgilendirme yapılmaktadır. Öğretim elemanları ve öğrencilerin araştırma ve proje yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla farklı içeriklere sahip eğitimler verilmektedir. Bu kapsamda, 2021 yılında 29 eğitim, 58 tanıtım, 58 ziyaret etkinliği gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlere 2021 Yılında çok sayıda akademisyen, idari personel ve öğrenci katılmış toplam sayı 3100'e ulaşmıştır. Yapılan eğitimlere ilişkin detaylı bilgiler ek olarak sunulmaktadır.

Projelerin hazırlık, başvuru, yürütülme ve kapanış süreçleriyle ilgili olarak kurum içi ve kurum dışı paydaşlar ve Rektörlük ilgili birimleriyle işbirliği ve koordinasyon içerisinde teknik ve idari destekle danışmanlık verilmekte, proje yazım hizmeti verilmemektedir. Buna karşın belirli TÜBİTAK ve AB proje çağrılarında uzmanlarca ilgili çağrıya özel ve/ya birebir ücretsiz mentörlük/danışmanlık verilmektedir.

Sağlanan destekler kurum içi ve kurum dışı paydaşlarla koordinasyon içinde, çeşitli şekillerde Proje yönetimi, takip ve raporlandırması, yürütme ve sonuçlandırma süreçleri müddetince sürdürülmektedir.

Üniversitenin akademisyenleri, öğrencileri, mezunları, personeli ve ekosistem paydaşları yanı sıra üniversitenin koordinatörlüğünde veya ortaklığında yürütülen çeşitli projelerde kurum içi ve kurumlar arası, ulusal ve uluslararası pek çok kurum ile iş birliği yapılmaktadır.

Üniversitenin proje yürütme esaslı iş birlikleri ve üniversite-iş dünyası iş birliklerinin yanı sıra Dışişleri Bakanlığı, Gençlik ve Spor Bakanlığı, TÜBİTAK vb. birçok kamu kurumlarımız ile de yakın kurumsal işbirlikleri bulunmaktadır.

Çok sayıda uluslararası öğrencisi ve yurt dışı bağlantısı olan, sivil toplum kuruluşlarıyla gelişmiş ilişkileri ve iş birlikleri bulunan İstanbul Aydın Üniversitesi birçok sivil toplum kuruluşuyla üye veya yönetici olarak faal çalışmaktadır. Bunun yanı sıra Üniversite Yönetim Kurulumuz sanayi ve iş dünyasını iyi bilen ve tanıyan üyelerden oluşmaktadır.

58 ülkede 178 üniversite ile Erasmus iş birlikleri bulunan; ikili değişim programları ve ortak çalışmalar yürütülmektedir kurum, ülkemizde iki UNESCO kürsüsü bulunan tek üniversitedir.

Dış kaynaklı araştırma faaliyetleri olarak AB projelerini kurum içerisinde yaygınlaştırmak, teşvik etmek, eğitim sağlamak, danışmanlık ve teknik destek vermek amacıyla TEKMER bünyesinde faaliyet gösteren AB Projeleri Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. Ayrıca öğrencilerin de süreçlere katılımını teşvik etmek amacıyla kurulan AB Projeleri Öğrenci Kulübü; farkındalık, proje yazma becerisi kazandırma, kültürel etkileşimi artırma, proje tabanlı düşünebilme becerisi kazandırma, uluslararası paydaşlar ve sivil toplumla araştırma iş birliklerini geliştirme amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Kurumda yürütülen AB projeleri kapsamında kamu kurumları ve sivil toplum örgütleri ile iş birlikleri geliştirilmektedir. Ayrıca Mühendislik alanında araştırma iş birliği geliştirmek amacıyla Trieste Üniversitesi Mühendislik Fakültesi ve İAÜ Mühendislik Fakültesi arasında ikinci defa protokol imzalanmıştır.



## Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [Unvanlara Göre Araş.Proje. Analiz Raporları.pdf](#)
- [Dış Destekli Projeler Analiz Raporları.pdf](#)
- [Öğr. El. ve Öğrenci. Araş. Yetk. Gel. Yön. Uyg. Örnekleri.pdf](#)
- [İşbirliği - Sözleşmeli Araştırma ve Hizmetler.pdf](#)

## Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

### Kanıtlar

- [Universita Degli Studi di Trieste \(1\).pdf](#)

## 3. Araştırma Performansı

İAÜ bünyesinde bulunan öğretim elemanların araştırma geliştirme süreç ve performanslarını yakından takip edilmekte, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar (destekleyici eğitimler, fırsat duyuruları, proje iş birliği çalışmaları vb.) gerçekleştirilmektedir. Araştırmaya yönelik akademik performansın izlenmesi amaçlı veri toplamak ve toplanan verileri değerlendirmek için UBIS'te bulunan APS modülü kullanılmaktadır. Bu sistemde bireysel bazda, birim bazında ve üniversite bazında raporlar almak mümkündür.

Dış destekli araştırmaların ve araştırmacıların performansı sistematik ve kalıcı olarak çeşitli proje kriterleri ve tarih bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda talep edenlerle paylaşılır. Öğretim elemanları/araştırmacıların araştırma performansına yönelik analiz raporları TTPYO'nun kendi ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama ile takip edilmektedir. TTPYO, dış destekli projeler dahil faaliyetlerinin cari yıl ile yıllar içinde değişimler performansının kurum içi geliştirilen Bilgi Yönetim Sistemleriyle Yöksis ve Arbis sisteminden aldığı verilerle sistemli ve belli bir standartta takip eder. Dış destekli proje faaliyetleri performans ve değerlendirme amaçlı TTPYO bünyesinde MX GT Gösterge Tablosu - Dış Destekli Projeler Bilgi Kaynakları Yönetim Sistemi kurulmuş olup 6 ana grupta (1>Kişi- Unvan-Rol, 2>Kurum-akademik birim, 3>Proje bilgileri, 4>kaynak/fon sağlayıcı, 5>proje safhası ve 6>BM Sürdürülebilir Kalkınma amaçları) Yöksis ve Arbis temelli bilgiler esaslı ve ilgili birimlerden temin edilen tamamlayıcı verilerle 30+ farklı alt başlıkta takip ve çapraz sorgulama ve raporlama yapılabilmektedir.

Bunun yanı sıra düzenli olarak yapılan kurum içi (Technocenter & Projeler) ve kurumlar arası (KOSGEB İcra Kurulu) toplantılarında yapılan geribildirimlerle faaliyetler ve projelerle ilgili hazırlık safhası dâhil süreç analiz edilmekte, gerekli iyileştirmeler yapılmakta ve takip edilmektedir. Tanıtım Eğitim Ziyaret, dış destekli projeler, Üniversite sanayi iş birlikleri, fikri sınai mülkiyet ve girişimcilik faaliyetleriyle ilgili ayrıntılı örnek performans bilgileri kanıtlar arasında yer alan mX GT raporlarında bulunmaktadır.

UYGAR araştırma performansı UYGAR Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte, 15 günde bir

gerçekleştirilen toplantılarda etkileşimli olarak değerlendirilmekte ve geribildirimler paylaşılmaktadır. Teknoloji Merkezleri kapsamındaki laboratuvar altyapıları sorumlu akademik kadro tarafından izlenmektedir. Raporlamalar yeni yapılanma kapsamında bütüncül bir izleme için ARGEGID'e sunulmaktadır.

Araştırma geliştirme çıktılarına yönelik kurum içi teşvik sistemi üniversite yönetimi tarafından kurum ilgili yönergeleri çerçevesinde teşvik edilmektedir. Uluslararası girişimcilik ve inovasyon etkinliği Imagine Tomorrow çerçevesinde patent başvuru, İAÜ Tekmer ön kabul destekleri, İAÜ Tekmer Girişimci Ödülleri, Genç Imagine Tomorrow ve Best of Imagine Tomorrow ödülleriyle girişim projelerine destek verilmektedir. Dış destekli projeler ve işbirliği çalışmaları Üniversite genel kuralları ve projeler ve işbirliklerinin kendi özel şartları çerçevesinde değerlendirilmekte, üniversite akademisyenleri ve öğrencilerine ücretsiz proje yazım, fikri sınai mülkiyet ve patent ile girişimcilik eğitimleri verilmekte ve duyurulmaktadır.

Öğretim elemanları/araştırmacıların araştırma performansı sistematik ve kalıcı olarak çeşitli proje kriterleri ve tarih bazında izlenir, değerlendirilir ve kurumsal politikalar doğrultusunda talep edenlerle paylaşılır. Öğretim elemanları/araştırmacıların araştırma performansına yönelik analiz rapor ve öğretim elemanlarının geri bildirim örnekleri kanıtlarda paylaşılmıştır. Öğretim elemanları/araştırmacıların araştırma performansına yönelik analiz raporları kurumun kendi ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün bir yaklaşım olarak YÖKSİS ile entegre APS uygulaması ile takip edilmektedir. Öğretim elemanlarının araştırma performansına bağlı olarak sözleşme yenileme dönemlerinde çeşitli maddi teşvik uygulamaları yanında törenle ödül takdim edilmesi ve motivasyon amaçlı etkinlikler de düzenlenmektedir.

### **Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [m2 GT 2021 YE v.01 1 Yönetici Özeti konsolide.pdf](#)
- [Dış Kaynaklı Projelerin Analizine Yönelik Raporlar.pdf](#)
- [m2 Bütçe Dış Kaynaklı Projeler Bütçe.pdf](#)
- [İşbirliği Protokol Örnekleri.pdf](#)

### **Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [m2 DDP 8 Akademisyen e-Posta.pdf](#)
- [m2 DDP 9 Akademisyen e-Posta kişisel Yaşar Ali Öner.pdf](#)
- [m2 DDP 10 Akademisyen e-Posta List YÖKSİS 211129 v.02.pdf](#)

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

Kurum yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası kalkınma hedeflerine katkı sağlamayı kuruluşundan bu yana görev edinmiştir. Stratejik Planda toplumsal katkıya yönelik faaliyet hedefleri ölçülebilir parametrelerle belirlenmekte ve süreç içerisinde hedeflerin gerçekleşme oranları periyodik olarak izlenmektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinin verimli ve sürdürülebilir şekilde gerçekleşmesi için sağlıklı ve etkin paydaş ilişkileri inşa etmenin gerekliliği inancıyla politikalar kamuoyuna şeffaf bir şekilde sunulmaktadır. Bunlar arasında “Etik Davranış Kuralları ve Uygulama Politikası”, “Sürdürülebilirlik Politikası”, “Sosyal Sorumluluk Politikası”, “Paydaş Memnuniyeti Politikası”, “Bağış ve Yardım Politikası”, “Cinsiyet Eşitliği, Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Politikası” gibi politikalar sayılabilir.

Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının 2023 Vizyonu ekseninde belirlemiş olduğu kalkınma hedefleri doğrultusunda hazırlanan İAÜ Sürdürülebilirlik Raporunda kamuoyuna sunulan tüm bu faaliyetlerin yanında, yerelden küresel politik yapılarla birlikte çalışmak ve toplumun geleceğini inşa etmek adına çok sayıda çalıştay, panel, sempozyum vb. etkinlikler belirlenen plan çerçevesinde yıl boyunca yüz yüze ve/veya dijital platformlarda gerçekleştirilmektedir. Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen 17 adet temel sürdürülebilir kalkınma hedefi de dikkate alınmaktadır. Bu alandaki çalışmaların dış değerlendirmeye tâbi tutulması amacıyla bu yıl ilk defa Times Higher Education'ın Etki Sıralamalarına da müracaat gerçekleştirilmiştir.

İstanbul Aydın Üniversitesi, insan odaklı bir yaklaşım ile dünyaya ve ülkesine karşı sorumluluk duyan, katma değer sağlayan bireyler yetiştirmeyi ve bilim üretmeyi amaçlamaktadır. Toplumun ihtiyaçlarına duyarlılık göstermeyi, iç ve dış paydaşlarıyla etkin işbirliği ve uyum içinde hareket etmeyi temel ilke olarak benimsemiştir. Eğitim, hizmet anlayışı, araştırma ve danışmanlık vb. toplumsal katkı faaliyetleri sürekli izlenmekte, izleme mekanizmaları tarafından süreçler takip edilmekte ve üst birimlere iletilmek üzere raporlaştırılmaktadır.

Kurumun hedefleriyle uyumlu toplumsal katkı faaliyetleri kapsamındaki misyonu, “üst düzeyde eğitim, öğretim ve araştırma için gerekli olan ve teknolojik olarak güncelliğini koruyan bir altyapıya sahip olarak, bilginin ürüne dönüşümünü hızlandıran, dünya standartlarında temel, uygulamalı ve disiplinler arası araştırma ve mesleki yetkinliği öne çıkaran eğitim yoluyla topluma hizmet eden bir kurum olmaktır” şeklinde ifade edilmiştir. Kurumun misyonuyla uyumlu “toplumsal katkı” kavramının “duyarlı hizmet” anlayışı içerisinde yerine getirilmesi söz konusudur ve kanıtlarda örneklenmiştir.

Toplumsal katkı süreçleri, son derece zengin ve çeşitlidir. Üniversite bünyesinde oluşturulmuş bulunan Stratejik Planlama ve Kalite Komisyonu tarafından ilgili kalite politikalarına uygun olarak yönetilmektedir. Stratejik Planlama ve Kalite Daire Başkanlığının takibi ve desteğiyle sürdürülen tüm kalite çalışmaları akademik ve idari birimlerin akreditasyon çalışmalarıyla paralel olarak ilerlemektedir. Toplam 35 akademik birimde gerçekleştirilen akreditasyon faaliyetleri tüm birimlerin akredite edilmesiyle topyekun kalite ilkesiyle devam ettirilmekte, toplumsal katkı süreçlerini de içermektedir.

Üniversitenin toplumsal katkı süreçlerindeki en önemli girişimi fiziki altyapı oluşturma ve mali kaynak kullanımı konularında sağladığı ilerlemelerdir. Üniversitenin potansiyelini toplumla buluşturmada bilimsel ve sanatsal aktiviteler, araştırma ve proje faaliyetleri gibi alanlarda; bir taraftan konferans, konser ve sergi salonları, diğer taraftan laboratuvar, atölye ve donanım gibi fiziki altyapılar oluşturulmuş, katkı faaliyetlerini destekleyen mali kaynaklar sağlanmıştır.

## **Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

## Kanıtlar

- [D.1.1. Kanıtların Açıklaması.pdf](#)
- [D.1.2.1 EK1 Top. Kat. Faal. Yür. Bir. Çalış. Hak. Bilg..docx](#)
- [EK-2 2013-05 Sayılı Üniversite Senato Kararı-EK-Afet Riski Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkındaki Kanun Çerçevesinde yürütülecek çalışmalarla ilgili yönerge.pdf](#)
- [EK-2 Küçükçekmece\\_Protokol\\_Inceleme Listesi.pdf](#)
- [EK-3 Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü ve İstanbul Valiliği İl Sağlık Müdürlüğü 2019 Yenileme.pdf](#)
- [EK-3 Sağlık Bakanlığı Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü ve İstanbul Valiliği İl Sağlık Müdürlüğü Onay Yazısı.pdf](#)
- [EK-4 Down Sendromlu BİREYLER PROGRAM Afişi.jpg](#)
- [EK-4 DOWN SENDROMLU BİREYLERLE AKADEMİK ÇALIŞMA KÜÇÜKÇEKMECE BELEDİYESİ ÜST YAZIHK..pdf](#)
- [EK-4 DOWN SENDROMLU BİREYLER PROGRAM 03.08.2021.pdf](#)
- [EK-5 Kefe Raporu.pdf](#)
- [EK-5 İstanbul Aydın Üniversitesi TBMM Kadına Şiddet Raporu.pdf](#)
- [UYGAR MERKEZLERİ PLATFORMLARI.docx](#)

## Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

## Kanıtlar

- [D.1.2. TOPLUMSAL KATKI KAYNAKLARI.docx](#)
- [D.1.2 Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi.docx](#)
- [D.1.2. Engel Türlerine Göre Sağlanan Somut Kolaylıklar.docx](#)

## 2. Toplumsal Katkı Performansı

İstanbul Aydın Üniversitesi, Küçükçekmece Kent Konseyinin faaliyetlerini yürütmesinde öncü bir rol oynamaktadır. Üniversite Mütevelli Heyet Başkanı Doç. Dr. Mustafa Aydın'ın başkanlığını yürüttüğü Küçükçekmece Kent Konseyi, kentteki paydaşları bir araya getirerek, tüm kenti kucaklayan "ortak akıl" güç ve zenginliği ile ortak aklın süzgecinden geçen kararları, uygulamaya geçirilmesi isteği ile tavsiye nitelikli olarak Belediye veya ilgili kurumlara sunarak İstanbul Aydın Üniversitesinin toplumsal katkı faaliyetlerinin önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Kurumda faaliyet gösteren toplam 36 uygulama ve araştırma merkezi yayın, araştırma ve projelerle topluma katkı hizmetinin önemli bir aktörü durumundadırlar. Her yıl 600 civarında gerçekleşen faaliyetleriyle 15,22 etkinlik ortalamasını sağlamaktadır. Yıllık 8.500.000 TL bütçe kullanan merkezler, üniversiteyle toplum arasında doğrudan ve dolaylı ilişkilerin kurulmasında çok önemli bir rol oynamaktadır. ([Araştırma Merkezleri](#))

İstanbul'un çeşitli ilçelerinde faaliyet gösteren Ağız Diş Sağlığı Merkezleriyle ücretli ücretsiz diş tedavileri yapılarak ve eğitim kurumlarında ücretsiz ağız ve diş sağlığı taramaları gerçekleştirilerek topluma katkı misyonu yerine getirilmektedir. Diş Hekimliği Fakültesine bağlı rehabilitasyon merkezlerinde 2012-2013 yıllarında ağız ve diş taraması yapılarak ağız ve diş sağlığı farkındalığı oluşturulmaya çalışılmış, 2015te görme engellilere diş taraması ve tedavileri; 2020'de ise kadınlar günü etkinliği kapsamında Beylikdüzü Belediyesi işbirliğiyle engelli bireylerin annelerinin diş tedavileri gerçekleştirilmiş, 500den fazla engelli bireye ulaşılmıştır. Pandemi öncesinde düzenli

olarak Küçükçekmece Belediyesi ile iş birliği yapılarak civar okullardaki binlerce öğrenciye “Hayata Sağlıkla Gülümse” projesi kapsamında ağız diş sağlığı eğitimi ve ücretsiz tedavi hizmeti sunulmuştur. Üniversitenin kurucu vakfı AKEV işbirliğiyle 2021’den bu yana yetiştirme yurdu ve çocuk esirgeme kurumunda kalan çocukların diş tedavileri, çocuk yuvaları ve kreşlerde diş taramaları, öğrenci kulübü etkinliği kapsamında oyuncak dağıtımı yapılması da Fakültenin önemli topluma katkı faaliyetleridir.

Mevzuat çerçevesindeki standart uygulamaların yanı sıra ihtiyaçlara yönelik birçok faaliyet gerçekleştirilmektedir: SEM ile akademik birimler işbirliğiyle çeşitli sertifika programları, konferans, webinar etkinlikleri, dış paydaşlarla (kamu/özel sektör/STK/yazar ve şairler) ortak etkinlik ve kurslar, öğretim üyelerinin deprem, krizler, salgın vb güncel ve bilimsel konular hakkındaki görüşlerinin medya ve sosyal medya aracılığı ve uzaktan eğitim desteğiyle paylaşılması, çocuk üniversitesi organizasyonları ve sağlık hizmetleri üniversitemizin gerçekleştirdiği toplumsal katkı örnekleridir.

Eğitim Fakültesinin bir projesi olan Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (Çocuk Üniversitesi) 2013’ten bu yana 5-12 yaş grubundaki öğrencilere yönelik kış ve yaz okulları düzenlemektedir. Öğrencilerin yanı sıra Aile Eğitimleri, Öğretmen Eğitimleri ve Kurumsal Eğitimlerini de sürdüren Merkez’de özellikle öğrencilerin okullarda almadıkları farklı dersler, farklı konular veya farklı kişilerle tanıştırılması ve öğrencilerin vizyonlarının genişletilmesi hedeflenmektedir. Avrupa Çocuk Üniversiteleri Birliği’ne üye olan Merkez (EUCU.NET) Avrupa Çocuk Üniversiteleri Birliğinin "Çocuk Üniversitesi Vizyon ve Misyonunu" benimsemiştir, Birliğin yurt dışı tüm kongre ve faaliyetlerine aktif katılım göstermektedir. Ücretli ve ücretsiz eğitimlerle ülkemizin tüm gruplarını ve tüm çocuklarını kucaklamayı ilke edinmiş olan merkez; ücretsiz olarak devlet ve özel okullara kampüs içinde veya okullarda atölye programları sunmaktadır. Eğitim programlarına Eğitim Fakültesi desteğiyle "Eleştirel Düşünme ve Yaratıcı Düşünme Becerileri" entegre edilmektedir. Çocuk Üniversitesinde uygulanan eğitim programı yurt dışında ve Amerika’da uygulanan çok farklı uygulamaların ve modellerin incelenmesi sonucunda ortaya çıkmış dört basamaklı bir programdır. İlk basamakta öğrenciler dönemde genel bir zenginleştirme eğitimini içeren beş farklı atölyeye katılmaktadırlar. İkinci basamakta öğrencilerin kendilerine özgü ihtiyaçları belirginleşmekte ve ihtiyaçlarına yönelik yönlendirme yapılmaktadır. Bu iletişim, çalışma becerileri-sorumluluğu gibi daha psikolojik ve teknik bir yönlendirmeyi içermektedir. Üçüncü basamakta öğrencilerin atölyelerdeki ilgisi ve başarısı doğrultusunda ilgi ve yetenek alanları belirlenmektedir. Dördüncü basamakta devam etmek isteyen öğrencilere ilgi ve yetenek alanları kapsamında derinlemesine programlar sunulmaktadır. ([Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#))

Yeni bir uygulama olarak dünyadaki üçüncü yaş üniversitelerinin Türkiye’ye özgü biçimde yapılandırılan modellerinden biri olan Bilgelik Programı geliştirilmiş, öğrencilere, bilişim, sağlık, spor, sanat, iletişim gibi alanlarda dersler verilmesi; yeteneklerini ortaya koymaları için atölye çalışmaları yapılması planlanmıştır. Bilgelik Programı’nın hedefi, Türkiye’de yaşlanmayı yaş kavramından kurtarmak ve yaşam boyu öğrenme felsefesiyle sürekli tazelenen kuşakları hazırlamaktır. Proje topluma yönelik verilen hizmetlerin çeşitlendirilmesi doğrultusunda bir adım niteliği taşımaktadır.

SKS Daire Başkanlığı ve Öğrenci Dekanlığı desteğiyle ve Öğrenci temsilcilerinin işbirliğiyle öğrenci kulüpleri tarafından da öğrencilerin yaşadığımız toplum içerisinde ilgi duydukları konularda, enerjilerini ve birikimlerini ülkemiz ve dünyamız için faydalı olacak şekilde kullandıkları, yalnızca akademik olarak değil, aynı zamanda sosyal ve psikolojik açıdan bir Dünya insanı olmalarını destekleyen topluma katkı faaliyetleri de çok sayıda ve çeşitlidir. “Yaşam için eğitim” anlayışını öğrencilere benimsetmek ve bu anlamda atacağı her adımda önce kendisi, çevresi ve milleti için anlamlı gördüğü işleri hayata geçirmesi için rehberlik etmek Daire Başkanlığının hedefidir.

Her fakültenin 3 ve 6 aylık periyodlarla gerçekleştirdiği fakültelere özgü akademik yayınlar ve haber

ajansı tarafından gerçekleştirilen sosyal yayınlar aracılığıyla da sosyal katkı misyonu yerine getirilmektedir. Düzenli olarak yayımlanan 20 adet hakemli akademik dergi ve 4 adet sosyal içerikli dergi ve gazete mevcuttur. Çok sayıda basılı kitap da aynı şekilde üniversite dışındaki okuyucu kitlesine ulaştırılarak toplumsal bir kültür hizmeti gerçekleştirilmektedir.

Toplumsal katkı yaratan bazı proje örnekleri de şöyledir: Farklılıklarla Bir Arada: İAU Öğrencileriyle Bir Sosyal Farkındalık Projesi, Sürdürülebilir kurumsal işlevsellik ve çevrimiçi etkinlik kütüphanesi için yeni bir UZEM tasarımı, Gençliğin kültür yolu, Pandemi Sürecinde Özel Müzelerin İzleyici Geliştirme Stratejileri: Pera Müzesi, Sakıp Sabancı Müzesi ve İstanbul Modern Sanat Müzesi Örnekleri ([Farklılıklarla Bir Arada İAU](#))

Kurum tarafından desteklenen İstanbul Aydın Üniversitesi Mezunlar Derneği (İAÜMED) 65.000'i aşkın mezuna yönelik periyodik aralıklarla toplantılar düzenlemekte, öğrencileri mezunların desteğiyle sektöre hazırlamakta, her iki grubu da yakından ilgilendiren DGS deneme sınavları, ALES hazırlık seminer ve kursları, sanat ve tasarım kursları gibi eğitim programları düzenlemekte, topluma katkı misyonunu mezunlar aracılığıyla da yaygınlaştırmaya destek vermektedir. ([İstanbul Aydın Üniversitesi Mezunlar Derneği](#))

Toplumsal katkı performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler ve buna ilişkin oluşturulan mekanizmalar ilgili web adresinde şeffaf olarak paylaşılmıştır. Belirlenmiş hedeflerin gerçekleşme oranlarını izleyebilmek amacıyla takip sistemi mevcuttur, tüm birimlerden periyodik rapor alınmaktadır. Periyodik ve sistematik toplantılarla birimlerin performansları izlenmekte ve paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

SEM tarafından toplumsal katkı politikasına uygun olarak Kurumsal Eğitimler, Sosyal Medya Kampüsü, Bakanlık Eğitimleri, Online Eğitimler gibi eğitimler verilmekte, Mesleki Yeterlilik Belgesi sertifikası verilen eğitimler düzenlenmekte, bu eğitimler e-devlet sistemi üzerinden izlenmekte, doğrulanmakta ve sertifika tedariki yapılabilmektedir. İç ve dış paydaşlara yönelik tüm eğitimler katılımcı memnuniyet anketleri eliyle izlenmekte ve teknolojik yenilikler yoluyla sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

### **Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Bilgelik Programı Hk.pdf](#)
- [Bir Bakışta Stratejik Plan.pdf](#)
- [Toplumsal Katkı Performansı.pdf](#)

## **E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

İstanbul Aydın Üniversitesi başta uluslararasılaşma ve toplumsal katkı alanlarındaki liderliği olmak üzere üniversitelerin tüm işlev alanlarında, diğer bir deyişle eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında kendine özgü ve yenilikçi uygulamalar ortaya koyabilen bir yükseköğretim kurumudur. Kalite ve akreditasyon odaklı yönetim anlayışı, akredite program sayısının ülke ortalamasının üzerinde oluşu, ISO kalite sertifikasyon belgeleri, 2020 Yılından bu yana yürütülen iç kalite güvence sistemi çalışmaları, sürekli iyileştirme felsefesinin birimlere yaygınlaşmasını sağlayan yenilikçi birim iç değerlendirme yaklaşımı ile akredite olmayan programlara yönelik program özdeğerlendirme çalışmaları kalite konusunu ve PUKÖ kavramını kurum genelinde

sürekli canlı tutmaktadır.

Kurumda, mevzuatta tanımlı ve YÖK alt ölçütlerinde örneklenmiş olan izleme mekanizmalarının yanında, önceden yayınlanarak paydaşlara duyurulan ve sistematik olarak raporlanan toplantılar ve işlev bazında kurulmuş E-posta/WhatsApp grupları vasıtasıyla kesintisiz bir iletişim ve etkileşim ortamı söz konusudur. Kurumsal dış değerlendirme ve kurumsal akreditasyon süreçleri de kurumdaki farkındalığı artıran, kaliteyi gündemde tutan ve akran öğrenmesi alanı açan bir etki göstermiştir.

Geçmiş kurumsal iç değerlendirme ve kurumsal geribildirim raporlarında yer alan gelişmeye açık yönlerle ilişkin birçok iyileştirme hayata geçirilmiştir. Aşağıdaki tabloda bu iyileştirmeler listelenmektedir.

<b>KGBR 2017</b>	<b>İyileştirmeler</b>
<b>Kalite Güvence Sistemi-Gelişmeye Açık Yönler</b>	
«Kurumdaki eğitim-öğretime yönelik kalite süreçlerine önem verildiği, çevrimlerin kapatıldığı, idari konularda da kalite süreçlerinin uygulanması konusunda çalışmaların başlatıldığı ve devam ettirildiği görülmüştür. Öğrenci işleri dışındaki idari personele yönelik görev tanımları ve iş akışlarının yeni oluşturulduğu belirlenmiştir.»	Tüm görev tanımları, prosedürler ve iş akışları oluşturulmuş olup, sistem üzerinden gerekli revizyonlar yapılmaktadır. Bunun yanında 2018 Kasım Ayında ISO 9001:2015 Uluslararası kalite yönetim sistem standartlarına uygun bir kalite sistemi kurulmuştur. Her yıl gözetim denetimlerine tabi olup, bu süreç başarılı bir şekilde geçilmektedir.
<b>Eğitim Öğretim- Gelişmeye Açık Yönler</b>	
«Öğrencinin temsil edilmesi bağlamında; öğrenci konseyi yapılanması olduğu, konsey başkanının senato ve kalite komisyonu toplantılarına katıldığı saptanmıştır. Tüm akademik birimlerde öğrencilerin akademik kurullara katılımları ve karar süreçlerinde aktif rol almaları gelişime açık bir yön olarak değerlendirilmiştir»	İstanbul Aydın Üniversitesi (İAU) İcra Kurulu, Mütevelli Heyet Başkanının başkanlığında yürütülen üst düzey kurullardan birisidir. Rektör ve Rektör Yardımcıları Kurul'un doğal üyesidirler. Bu kurul vasıtasıyla Üniversite üst yönetiminin proje ve önerilerine hızlı kaynak çözümleri oluşturulabilmektedir. Öğrenci Konsey Başkanı ile üyelerinden en az üç kişi her hafta salı günleri gerçekleştirilen İcra Kurulu toplantılarına katılarak Üniversitenin akademik birimlerinde okuyan öğrencilerin şikâyet, öneri ve geribildirimini doğrudan üst yönetime aktarmaktadırlar. Her toplantıda gündeminin ilk maddesi öğrenci temsilcileri ile görüş alışverişidir. Öğrenci geribildirimleri not alınmakta, yapılan iyileştirmeler ve alınan önlemler bir sonraki hafta yine ilk gündem maddesi kapsamında Öğrenci Konseyine aktarılmaktadır.
«Öğrenci alımına geçen yıl başlanan Tıp Fakültesinin bilgi paketleri kapsamında öğrenim çıktıkları-program çıktıkları matrisleri gibi bilgilerin mevcut olmadığı anlaşılmaktadır. Yerinde ziyaret sırasında da bu konudaki çalışmaların henüz tamamlanmadığı	Tıp Fakültesi bilgi paketlerine ilişkin eksiklikler tamamlanmıştır.

anlaşılmıştır.»	
"...ölçme değerlendirme yöntemleri gibi konularda sistematik eğitici gelişim programlarının gelişmeye açık alan olduğu saptanmıştır. (...) birim farklılıkları ve gereksinimlerini gözeten kurumsal, sistematik bir eğitici gelişim programının bulunmadığı anlaşılmaktadır.»	Ölçme ve Değerlendirme Merkezimizin öncülüğünde Eğiticinin Eğitimi programları 2018-2019 yıllarında yüz yüze yapılırken 2020 Pandemi döneminde çevrimiçi (online) olarak devam edilmiştir. 2021 yılında ise hibrit (karma) olarak gerçekleştirilmiştir. Eğitim Fakültesi ve Fen Teknoloji ve Matematik Eğitimi Araştırma Merkezi (STEM) tarafından eğitimde teknolojik yaklaşımların kullanılması ve entegrasyonu konusunda bir hafta süreli eğiticinin eğitimi de tamamlanmıştır. Ayrıca Uzaktan Eğitim Merkezimiz (UZEM) tarafından da eğiticinin eğitimi çalışmaları yürütülmekte ve kişilere/bölgümlere birebir teknik destek ve danışmanlık da verilmektedir.
Erişilebilir kampüs çalışmalarının mevcut olduğu ancak henüz tamamlanmamış olduğu anlaşılmaktadır.	Erişilebilir kampüs çalışmaları kapsamında, engelsiz üniversite ödülleri için Şubat 2022 yılında başvuru yapılmış olup, değerlendirme süreci başlatılmıştır.

Liderlik Yönetim ve Kalite, Eğitim Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıklarına ilişkin güçlü ve gelişmeye açık yönler aşağıda listelenmiştir. Önümüzdeki dönemlerde güçlü yönlerin stratejik amaçlara ulaşmak için daha etkin kullanılması ve gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için çabalar sürdürülecektir.

## Liderlik Yönetim ve Kalite

### Güçlü Yönler

- Rektörün, Mütevelli Heyet Başkanının ve Rektör Yardımcılarının kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına destek vermesi kalite çalışmalarında etkin bir rol oynamaktadır.
- Üniversitede tüm süreçler Kalite Doküman Yönetim Sistemi (QDMS) üzerinden takip edilebilmektedir. ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 10002:2018 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgeleri alınmış olup, her yıl gözetim denetimlerinden başarı ile geçilmektedir. Tüm dokümanlar bu uluslararası standartlar doğrultusunda hazırlanmıştır.
- Üniversitede kullanılan Üniversite Bilgi Sistemi (UBİS) kendi öz kaynakları ile geliştirilmiş olup "Faydalı Model" olarak tescillenmiş bir entegre yönetim sistemidir.
- Üniversitede akredite olan bölüm ve program sayısı ülke ortalamasının üzerinde olup çeşitli akademik birimlere bağlı 35 farklı bölüm ve program yetkili kuruluşlarca akredite edilmiştir.
- Üniversite en fazla yabancı ırktan öğrenciye eğitim veren kurumların başındadır. Ayrıca toplam uluslararası öğrenci sayısı açısından vakıf üniversitelerinin başında gelmektedir.
- İAÜ 2012 yılından itibaren EUA Avrupa Üniversiteler Birliği Bireysel Asosye Üyesi olmuştur. Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) Kurumsal Öz Değerlendirme İzleme Programı (EUA-IEP Follow-up) başvurusunda bulunulmuş, 2017-2021 dönemi çalışma programı tamamlanmıştır. Yıllık izleme süreci başarıyla yürütülmektedir.



- Üniversite’de iç kalite güvence sistemi kurulmuş, YÖKAK değerlendirme süreçlerine benzer bir modelle tüm fakültelerde, enstitüde, yüksekokullarda ve meslek yüksekokullarında birim iç değerlendirme raporu hazırlanmış, akredite olmayan programlarda da öz değerlendirme raporları hazırlanmıştır. Akran değerlendirmesi ile birimlere geri bildirim verilmektedir.
- Üniversite, bağımsız bir kuruluşa Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi yaptırmış ve altı ay içerisinde puanını yükseltmiştir.

## Gelişmeye Açık Yönler

- Kamuoyu ile paylaşılan politikaların genel ifadeler yerine kuruma özgü ifadelerle yeniden yazılması, stratejik plan ile uyumunun sağlanması ve hazırlanırken paydaş görüşlerinden yararlanılması gelişmeye açıktır.
- Uluslararası öğretim üyesi sayısının arttırılması gelişmeye açıktır.
- Uluslararasılaşma konusunda politika metninin hazırlanması gelişmeye açıktır.
- Erasmus vb. değişim programları kapsamında akademik ve idari personelin yurt dışı hareketliliğine katılımlarının artırılması gelişmeye açıktır.
- Dış paydaş görüşlerinin süreçlere kurum genelinde katılımını sağlayacak sistematik mekanizmaların geliştirilip uygulanması gelişmeye açıktır.
- Üniversitede çoğu bölüm ve programlarda uygulanmakta olan Mezun izleme sisteminin olmayan bölüm ve programlarda yaygınlaştırılması gelişmeye açıktır.

## Eğitim Öğretim

### Güçlü Yönler

- Birçok Programın tasarımı ve güncellenmesinde periyodik bir şekilde dış paydaş görüşü alınmakta ve iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Harmanlanmış öğrenme ile ilgili kurum genelinde katılım sağlanan bir dönüşüm projesi yürütülmekte, çok sayıda eğiticinin eğitimi, uygulama ve değerlendirme çalışmaları sonrasında katılımcılara sertifika verilmekte, çeşitli birimlerde harmanlanmış eğitim modeli uygulanmaktadır.
- Öğretim üyelerinin birbirlerinin dersini izleyerek değerlendirdikleri bir akran değerlendirme metodu uygulanmaktadır.
- Öğrenci görüşlerinin alındığı web tabanlı geribildirim sistemi kullanılmakta ve bu geri bildirimlere 72 saat içinde dönüş sağlanmaktadır.
- Lisansüstü program öğrencileri için [iauenstitu@aydin.edu.tr](mailto:iauenstitu@aydin.edu.tr) adresi üzerinden Türkçe, İngilizce ve Arapça e-postalar günlük olarak takip edilmekte ve en geç üç gün içerisinde öğrencilere geri dönüş yapılmaktadır. Bu adres üzerinden öğrenci tüm lisansüstü işlemleri, ilgili evrak ve elektronik onay süreçlerini almak kaydıyla yapabilmektedir.
- Üniversiteye özgü bir uygulama olarak öğretim elemanlarının verdiği dersler için haftalık ders programlarında da yer alan DERSDAN kodlu danışmanlık saati bulunmaktadır.
- Dersliklerde eğitim teknolojilerinden yararlanmayı kolaylaştıran akıllı kürsüler bulunmaktadır.
- Her bir ders programı yarıyıl sonunda objektif anket çalışmaları ile değerlendirilmekte, anket sonuçları bölüm ve anabilim dalı başkanları tarafından yakından takip edilmekte, öğrenciye ve öğretim elemanına geri bildirim sağlanmaktadır.
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde bir programa kayıt olmak isteyen öğrenci üniversiteye gelmeden on-line kayıt sistemi üzerinden başvurusunu yapıp, mülakata girip, başarılı olduğu takdirde kesin kaydını yaptırap derslerini takip edebilmektedir.
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde PUKÖ döngüsü çerçevesinde öğrenci bilgi sistemi ile UBİS üzerinden öğrenciler kayıt olduğu andan itibaren mezun olduğu ana kadar tez, danışmanı seçme, tez konusu belirleme, yayın şartını yerine getirme gibi tüm lisansüstü süreçleri yönetmelik ve akademik takvime uygun şekilde yapması için sistem tarafından elektronik olarak

uyarılmaktadır. Buna rağmen yükümlülüklerini yerine getirmeyen öğrenciler için sistemden rapor çekilerek, hepsine e-posta ve telefon üzerinden bilgilendirme yapılmaktadır.

- Tezli yüksek lisans ve doktora programlarından öğrencilerin mezun olabilmeleri için hakemli bir dergide akademik bir yayın yapma zorunluluğu bulunmaktadır. Doktora programında ayrıca, ilgili alandaki zorunlu doçentlik yayın şartlarından birine eşdeğer yayın yapılması koşulunun yerine getirilmesi gerekmektedir.

### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Öğretim elemanlarının eğitim faaliyetlerine/eğitim performansına yönelik teşvik ve ödüllendirme sisteminin geliştirilmesi gelişmeye açıktır.
- Önceki informal ve non-formal öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi konusunda tanımlı süreçlerin oluşturulması gelişmeye açıktır.
- Tüm lisansüstü süreçlerin (danışman belirleme, tez konusu belirleme, jüri kurma vb.) elektronik belge sistemi üzerinden uzaktan dijital olarak yapılması için “Çevrimiçi Belge Sistemi” kurulması gelişmeye açıktır.

### **Araştırma ve Geliştirme**

#### **Güçlü Yönler**

- Üniversitenin araştırma performansı çeşitli göstergeler ve alt kırılımlar kapsamında sürekli izlenmekte, gerekli alanlarda iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu amaçla sürekli bir koordinasyon ve etkileşim ortamı sağlayan toplantılar ve haberleşme kanalları kullanılmaktadır.
- İAU-BAP yönergesi revize edilerek, yayın ve proje teşvikleri artırılmıştır.
- Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisi ekiplerince yapılan başvuru sonrası sürecini başarıyla tamamlayan İstanbul Aydın Üniversitesi, imzaladığı işbirliği anlaşmasıyla Türkiye’de KOSGEB destekli ve onaylı Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) adı kullanım hakkını kazanan ilk vakıf Üniversitesi olmuştur.
- Üniversitenin güçlü teknoloji merkezleri ve eğitim-araştırma amaçlı laboratuvar altyapısı bulunmaktadır.
- Üniversite Yönetim Kurulu sanayi ve iş dünyasını iyi tanıyan ve birimlerle sanayi arasında iletişimi destekleyen üyelerden oluşmaktadır.
- Uluslararası işbirliği ağımızda yer alan seçilmiş paydaş üniversitelerle genel anlaşmaya ek olarak, fakülteler/bölmeler arası genişletilmiş araştırma protokollerimiz bulunmaktadır.

### **Gelişmeye Açık Yönler**

- TÜBİTAK, AB gibi proje fon kaynaklarından yararlanma oranının artırılması gelişmeye açıktır.
- Araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin mevcut yapıların birbiriyle koordinasyonunu sağlayan bir direktörlük kurulmuştur. Bu direktörlüğün etkin koordinasyon, izleme ve iyileştirmeleri yürütmesi gelişmeye açıktır.
- Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından sağlanan desteğin Uluslararası yayın ve proje çalışmalarına destek amaçlı “Yabancı Dil Destek Masası” ile yürütülmesi gelişmeye açıktır.
- Var olan birimlerdeki uzmanlarla yürütülmeye çalışılan istatistik, veri işlem vb. çalışmaların kurulmakta olan “Veri İşlem Destek Masası” ile yürütülmesi gelişmeye açıktır.

### **Toplumsal Katkı**

#### **Güçlü Yönler**

- İstanbul Aydın Üniversitesi, toplumsal katkı sağlamada UYGAR’lar, hastaneler ve öğrenci

toplulukları vasıtasıyla çok çeşitli alanlarda faaliyet göstermekte, topluma çok yönlü katkılar yapmaktadır.

- Her yarı yıl Kızılay kan bağışı çalışmaları düzenli yürütülmektedir.
- İAÜ Kurucu Vakfı AKEV işbirliği ile yoksulluk ile mücadele çalışmaları yürütülmektedir.
- Sürekli Eğitim Merkezi yürüttüğü program çeşitliliği, katılımcı ve sertifika sayısı açısından Türkiye'deki vakıf ve devlet üniversiteleri arasında ilk beş üniversite arasında bulunmaktadır. Merkez yürütülen hukuk programları açısından da öncü rolü üstlenmiştir. Tüm eğitimler anketler vasıtasıyla değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.
- Eğitim-öğretim programlarının yüzde 38'inde yer alan yerinde uygulama dersleriyle, öğrencilerin deneyimlerini mezuniyet sonrasında taşınması ilke edinilmiştir. Öğrencilerin işe yerleşme oranı yüzde 75'i aşmaktadır.
- Öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine yönelik çok sayıda farklı topluluk bulunmakta, bu guruplarla çok sayıda faaliyet düzenlenmektedir.

### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Toplumsal Katkı faaliyetleri için yasal bir zemin oluşturmak üzere yönerge veya benzeri bir hukuki metnin oluşturulması gelişmeye açıktır.
- Toplumsal Katkı Politikaları ve yönergeler doğrultusunda, politika beyan(lar)ı'nı hazırlamak, toplumsal katkı süreçlerini yönetmek, etkinlikleri ve projeleri takip etmek, raporlamak olan koordinatörlük veya birim kurulması gelişmeye açıktır.