



BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME PROJESİ

AKRAN DEĞERLENDİRME RAPORU

Değerlendirilen Birim	Sağlık Bilimleri Fakültesi
Değerlendirme Takımı	Prof.Dr. Funda Sivrikaya Şerifoğlu Dr. Öğr.Üyesi Esra Somtürk Öğr.Gör. Ayhanberk İrden **Ece Kal-Aslı Koç-Meriç Kılınc
İç Değerlendirme Raporu teslim tarihi	20.05.2021
Akran değerlendirme ziyareti tarihi	05.11.2021
Rapor teslim tarihi	24.11.2021

İstanbul Aydın Üniversitesi iç kalite güvence sistemi kapsamında 2021 Yılında başlatılan Akademik Birim İç Değerlendirme Projesinde pilot çalışmaya gönüllü olarak katılan Sağlık Bilimleri Fakültesi vizyon ve misyonuna uygun, kalite odaklı bir anlayışı vurgulamakta, öğretim elemanlarının Fakülte'ye aidiyetinin ve memnuniyetinin artırılması ile akademik kadroların ve fiziksel altyapının geliştirilmesine yönelik amaçları gerçekleştirmeye çalışmaktadır. Fakültede Odyoloji, Çocuk Gelişimi, Hemşirelik, Sağlık Yönetimi, Sosyal Hizmet, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon ve Beslenme ve Diyetetik olmak üzere yedi bölüm yer almaktadır. Bunlardan Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Bölümü 5 yıl, Odyoloji Bölümü 3 yıl daha ve Sağlık Yönetimi Bölümü 2 yıllık akreditasyon almıştır. Sosyal Hizmet Bölümü hakkında ise 1 yıllık izleme kararı verilmiştir.

Fakültenin İç Değerlendirme Raporu, Değerlendirme Takımımız tarafından okunarak kanıtlar eşliğinde değerlendirilmiş, çevrimiçi platform üzerinden birim ziyareti gerçekleştirilmiş, birimden gelen ek kanıtlar değerlendirilerek bu rapor yazılmıştır.

Raporda Sağlık Bilimleri Fakültesinin güçlü ve gelişmeye açık yönleri ile öneriler yer almaktadır. Rapor ekinde değerlendirme ölçütleri bazında yapılmış olan değerlendirmelerimizi ve notlarımızı içeren excel dosya da yer almaktadır. Bu iki geribildirim belgesinin Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin sürekli iyileştirme yolculuğuna ve kalite hedeflerine ulaşmasına katkı sağlamasını diliyoruz.

SBF Akran Değerlendirme Takımı

Kasım 2021

Genel Değerlendirme

Sağlık Bilimleri Fakültesinin genel olarak kalite odaklı bir yönetim bakış açısı olduğu ve başta eğitim-öğretim alanı olmak üzere, performansı izleyecek yapıyı ve öğrenci geribildirim kanallarını planlama ve iyileştirme konusunda samimi bir çaba içerisinde olduğu gözlemlenmiştir. Ar-ge ve toplumsal katkı konularında biraz daha fazla gelişmeye açık yön bulunmaktadır. Altyapı ve kaynaklar konusunda karar mercinin üst yönetim olması sebebiyle bu konular kapsam dışında gibi algılanmış ancak bu akran değerlendirmesi sırasında bu alanlarda da fakülte bazında yapılabilecekler konuşulmuştur. Fakültenin Üniversitenin stratejik amaç ve hedeflerini destekleyen hedef, eylem ve projelerinin üst yönetim tarafından da desteklenmesiyle motivasyon, katılım ve performans kuşkusuz artacaktır.

SBF Güçlü Yönler

- Kalite alanında kararlılık ortaya koymuş olan lider ekibin varlığı



- Fakülte , misyon ve vizyonunun tanımlanmış, stratejik planının tamamlanmış, misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedeflerinin Üniversiteninkilerle ilişkilendirilmiş ve planın akreditasyon sürecinde paydaşlarla yeniden değerlendirilmiş olması
- Performans göstergelerinin tanımlanmış ve faaliyet raporu adı altında bölümler düzeyinde takip sisteminin kurulmuş olması
- Fakülte Kalite Komisyonunun işlevsel olması, bölüm/program bazında kalite komisyonlarının varlığı, bölüm kalite komisyonlarıyla toplantılar ve iyileştirmeler yapılması
- Stratejik hedeflere ilişkin süreçlerle ilgili akış şemaları hazırlanmış, sorumlular belirlenmiş ve takip için takvimlendirme gerçekleştirilmiş olması
- Bazı programlarda paydaş katılımına ilişkin iyi uygulama örneklerinin varlığı
- Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım konusunda öğrencilere anket uygulanması, bazı bölümlerde ek anketler yapılarak öğrenci geribildirimlerinin alınması
- Öğrenci merkezli ölçme değerlendirmeyi güçlendirecek şekilde Sınav Komisyonu kurularak çalışmalar yapması, yenilikçi yöntemler geliştirme motivasyonunun varlığı ve ayrıntılı not giriş sistemi çalışmalarının başlatılmış olması
- Öğrenci geribildirimini almak üzere anketler uygulanması, analiz edilmesi ve üst makamla sonuçların paylaşılması, bunun yanında Dekanlık olarak öğrencilere de sonuçlarla ilgili paylaşım yapılması (bunu bölüm bazında yaygınlaştırmak gerekir)
- Dekan düzeyinde öğrencilerle geribildirim alma toplantıları düzenlenmesi
- Bazı programlarda öğrenci ve mezun izleme komitesi, paydaş konsorsiyumu vb iyi uygulama örneklerinin mevcut oluşu

SBF Gelişmeye Açık Yönler

- Üniversitenin uluslararasılaşma vurgulu stratejik hedef ve vizyonuna uygun stratejik hedef ve performans kriterlerinin geliştirilmesi, eylem planlarının yapılması
- Stratejik hedefleri gerçekleştirmeye yönelik olarak eylem planlarının hazırlanmış olması olumludur, ancak bunların paydaş katılımıyla değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi henüz gerçekleşmemiş ve uygulama yaygın değil
- İç kalite güvence sistemi ve mekanizmalarının iyileştirilmesi için PUKÖ çevrimi nin kapatılması, paydaşlarla değerlendirme ve iyileştirme yapılması
- Kalite kültürünün bölüm/programlara yaygınlaştırılması
- Tüm (eğitim-öğretim, ar-ge, toplumsal katkı, iç kalite güvence sistemi, yönetim) alanlarda paydaşların PUKÖ çevrimlerine katılımının sağlanması, bu konudaki iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması
- Uluslararasılaşmanın Erasmus hareketlilik programlarına katılım ile sınırlı kalmayıp uluslararası öğrenci sayısı, ziyaretçi/kadrolu uluslararası akademisyen/araştırmacı sayısı, ortak proje/yayın/program sayıları gibi göstergelerin takip edilip iyileştirilmesi
- Seçmeli ders dengesinin paydaşlarla değerlendirilip iyileştirilerek öğrencilere farklı disiplinleri tanıma olanağının sağlanması
- Öğrenci merkezli ölçme değerlendirme konusunda tüm programlarda öğrenci vd paydaş katılımıyla değerlendirme ve iyileştirme yapılması
- Öğrenci merkezli öğrenme öğretme konusunda aktif öğrenme strateji ve yöntemlerini içeren uygulamaların ve eğitimcilerin güncel tutulmasını sağlayacak eğitimlerin yürütülmesi
- Akademik danışmanlık konusunda sistematik izleme, iyileştirme ve paydaş katılımıyla değerlendirmenin sonucunda iyileştirmeler yapılması
- Atama yükseltme kriterlerine ilişkin olarak alana özgü kriterlerin ve/veya sorun yaşanan bir konu olarak görevlendirilmiş öğretim elemanı yetkinliklerini güvenceye alacak iyileştirme önerilerinin geliştirilmesi
- Öğretim yetkinliğini artıracak çalışmalara tam, yarı zamanlı ve görevlendirilmiş tüm öğretim elemanlarının yaygın katılımının sağlanması
- Kurumsal amaçlar doğrultusunda mezunların bölümlere yaygın bir şekilde ve sistematik izlenmesi, sonuçların eğitim-öğretim başta olmak üzere süreçlerde iyileştirmeler için kullanılması



- Stratejik hedefler çerçevesinde belirlenen üst politika metinleriyle ve akademik önceliklerle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri için stratejik yönetim, süreç yönetimi ve yapı kurulması
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için destek (proje döngüsü eğitimi vb) ve teşvik (ödül, sertifika vb) mekanizmalarının geliştirilmesi
- Araştırma performansının bölüm, program ve araştırmacı bazında izlenmesi, paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi
- Toplumsal katkı faaliyetlerinin stratejik olarak planlanması, performansın izlenmesi, paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirmeler yapılması

Öneriler

Raporda yer alan (s.2) "*Fakülte kendisi bir eğitim birimi değildir ancak 7 bölümün eğitim öğretim süreçleri sürekli olarak Fakülte'nin takibindedir.*" ifadesinin değiştirilmesi.

Stratejik hedeflere ilişkin süreçlerle ilgili akış şemaları hazırlanmış, sorumlular belirlenmiş ve takip için takvimlendirme gerçekleştirilmiştir. Takibi sağlayan bir raporlama sistemi kurularak bunlara Faaliyet Raporu ismi verilmiştir. Bu raporların Performans Raporu olarak adlandırılması stratejik hedeflere bağlantıyı ve PUKÖ ile ilişkilendirmeyi sağlayabilir.

Sürdürülebilirliği sağlayacak mekanizmalar, sistemler, araçların geliştirilmesi (katılımcılık, eğiticinin eğitimi, kalite kültürü)

Kalite Güvence Mekanizması İş Akış Şeması yerine Sağlık Bilimleri Fakültesi Kalite Güvence Sistemi Rehberi ismi kullanılabilir.

İAÜ uluslararasılaşma stratejilerine uygun hedefler saptanması, eylem planları yapılması. Uluslararasılaşmanın Erasmus hareketlilik programlarına katılım ile sınırlı kalmayıp ortak yayın ve etkinlik yanında uluslararası öğrenci sayısı, ziyaretçi/kadrolu uluslararası akademisyen/araştırmacı sayısı gibi göstergelerle izlenmesi, bunlara ilişkin eylem planları yapılması.

Programların tasarımının öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapılması, TYYC'nin esas alınması ve kazanımların çıktılar ile eşleştirilmesi gibi tasarım ve onay konuları için tanımlı süreçlerin geliştirilmesi

Öğrenci ve mezunlar ve dış paydaşlar için sertifika programları geliştirilebilir.

Öğrenci ve mezun izleme konusunda anket uygulamaları, analiz ve iyileştirmeleri gerçekleştiren Odyoloji Programı ve program çıktıları konusunda dış paydaş görüşlerini alan Sosyal Hizmet gibi iyi uygulamalar yaygınlaştırmak üzere akran öğrenmesini destekleyecek yönetmeler geliştirilebilir

Ayrıntılı not girişi sistemi adı verilen projenin tamamlanması

Fakülte bazında eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme (sertifika, tören vb) mekanizmaları (usul esaslar vb) kurulması

Öğrenme kaynaklarına ilişkin kullanımının ve memnuniyetin sistematik takibi, öğrenci geribildiriminin alınması (anket soruları vb) ve üst yönetimle paylaşılarak iyileştirilmesi

Üniversite genelini ilgilendirmekle birlikte tesis ve altyapı, engelsiz üniversite faaliyetleri, kariyer ve PDR hizmetleri gibi konularda anket soruları vb yöntemlerle öğrenci geribildirimlerinin alınarak sonuçların analizi, paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirme önerileri geliştirilmesi

Öğretim elemanlarının arge projeleri için Tübitak, AB, İstka vb dış kaynaklara yönelimini teşvik edecek uygulamalar (ödül, sertifika vb) geliştirilmesi, BAP fonlarıyla ilişkili memnuniyetin takibi ve iyileştirilme önerilerinin üst yönetime iletilmesi



Fakülte, bölüm ve program bazında yönetim yapısının izlenmesi, paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmesi; süreç yönetiminin tüm alt birimlerde yaygınlaştırılması

Süreç yönetimini ve PUKÖ çevrimlerini etkinliğini artıracak bilgi yönetim sistemi çalışmalarının tamamlanarak yaygınlaştırılması